

日田市学校情報携帯メール配信システム【よくある質問とその回答】

Q	空メールを送ったけど何も送られて来ない。
A	もう一度、送信履歴から送信先のアドレスを確認してください。 迷惑メール防止のため、メールフィルター（受信規制）を行っていませんか？。「ansin-hita.jp」をドメイン許可する必要があります。 規制解除法は、携帯会社により異なります。詳しくはチラシをご覧ください。
Q	メールのドメイン受信許可設定を行ったが、何も送られて来ない。
A	ドメイン入力が正しく「ansin-hita.jp」になっていますか？ 「e@ansin-hita.jp」になっていませんか？
Q	保護者ではないのですが、学校を選択するのですか？
A	はい。現在お住まいの校区（小中学校）を指定してください。 学年の選択画面は出ません。
Q	小中学校それぞれ2校、計4校選べますが1校でもよいですか？
A	はい。最低1校お住まいの校区等の学校を選択してください。
Q	保護者で登録した場合毎年学年を修正するのですか？
A	学年は翌年度4月1日に自動で進級します。ただし、小6及び中3の設定は自動削除されますので小6保護者は、翌年度4月1日に新しい中学校の再設定が必要です。（3月下旬にメールでお知らせします）
Q	登録内容を変更したい場合はどうすればいいのですか？
A	Eメールで「u@ansin-hita.jp」に空メールを送信してください。 変更用メール（URL）が送られてきます。
Q	登録を削除したい場合はどうすればいいのですか？
A	Eメールで「d@ansin-hita.jp」に空メールを送信してください。 削除用メール（URL）が送られてきます。
Q	アドレスを変更したり、携帯を解約した場合、アドレス登録情報は残ったままになるのですか？
A	配信されたメールが5回続けてエラーになった場合、自動で登録が抹消されます。
Q	自分が登録されているか確認してもらえますか？
A	教育委員会や各学校では、登録者のアドレス情報は一切見ることはできません。 お手数ですが、もう一度登録をお願いします。（重複登録されることはありません）
Q	2回登録した可能性があります。1つ削除できますか？
A	重複登録されることはありませんので、そのまま結構です。
Q	受け取ったメールは、返信できますか？
A	いいえ、返信はできません。情報を受け取るのみとなります。
Q	メールは、教育委員会から登録者へ配信されるのですか？
A	はい。教育委員会からと、各小中学校からそれぞれ配信されます。
Q	学校情報なのに、なぜ保護者以外も登録が必要なのですか？
A	子ども達を、事件や事故から守るには、保護者だけでは守れません。地域の皆様と共に子ども達を守るため、不審者情報などを保護者以外にもいち早く届けることで、下校時間等の地域住民の見回り強化や、犯罪の抑止力を高めることができます。
Q	携帯を持っていない保護者や自宅の携帯電話受信状況が悪い場合などは、情報が受取れないのですか？
A	本システムは、これまでの学校連絡網に代わるものではありません。これまでの学校連絡網や、プリント等での連絡は続けながら、情報をより早く、より正確にお届けするためのシステムです。