



日時: 令和5年4月4日(火) 11:00~

場所: 庁議室(市役所4階)

■市長あいさつ

■案件

1. チャットボットの導入について  
— 24時間365日いつでもお答えします — (情報統計課)……………1
2. 新型コロナウイルスワクチン接種情報(健康保険課)……………3
3. まちづくり市民提案の募集(地方創生推進課)……………5
4. 令和5年4月の行事予定表(総務課)……………8

【出席】

市長、情報統計課長、健康保険課長、地方創生推進課長

【問合せ先】

日田市 企画振興部 地方創生推進課 シティセールス係  
TEL 0973-22-8627 FAX 0973-22-8250





報道関係者各位  
プレスリリース

**チャットボットの導入について**  
— 24時間365日いつでもお答えします —

<b>概要</b>	令和5年4月1日から、行政サービスの手続きや制度に関する問合せに自動で回答するチャットボットの本格運用を開始しました。
<b>内容</b>	<p><b>【本格運用開始】</b> 令和5年4月1日(土) ※令和5年3月7日(火)～3月31日(金)で試験運用実施。</p> <p><b>【利用方法】</b> パソコンやスマートフォン等のブラウザから、市ホームページまたは市公式LINEに掲載されたチャットボットアイコンをクリック。</p> <p><b>【対象分野】</b> 子育て、選挙、福祉・生活支援、健康医療、新型コロナウイルス感染症、高齢者・介護、公共施設、税、消防、妊娠出産、住まい、国民健康保険、戸籍、引越し、自治体の情報・概要、住民票、ごみ、国民年金、防災、学校・教育、ご不幸、結婚離婚、水道、道路・交通、消費生活、動物・ペット、印鑑登録、マイナポイント、パスポート、マイナンバー、人権、観光、市民活動、雇用・労働、議会、環境、都市計画、防犯、イベント、総合相談、市政情報、外国人向け、レジャー、国勢調査、情報政策 45分野(令和5年4月時点)</p> <p><b>【対応言語】</b> 日本語、英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国語、ベトナム語、タガログ語</p> <p><b>【導入目的】</b> 行政手続のオンライン化により電子申請可能な手続が増える中、24時間365日、手続案内や問合せ対応を行うことができるチャットボットシステムを導入することで、住民の利便性向上を図るとともに、職員の間合せ対応に係る負担軽減を図るもの。</p> <p><b>【その他】</b> 市ホームページにごみ分別、収集日案内機能を追加。チャットボットシステムと連携することで、一層の住民の利便性向上を図る。</p>
<b>添付資料</b>	無 ・ <input checked="" type="checkbox"/> (1枚)
<b>市民への周知</b>	広報ひた4/1号
<b>注意事項</b>	なし
<b>問合せ</b>	情報統計課 デジタル推進係 担当:松岡、井上 ☎0973-22-8260

# AI総合案内サービスを開始しました チャットボットが質問に答えます！

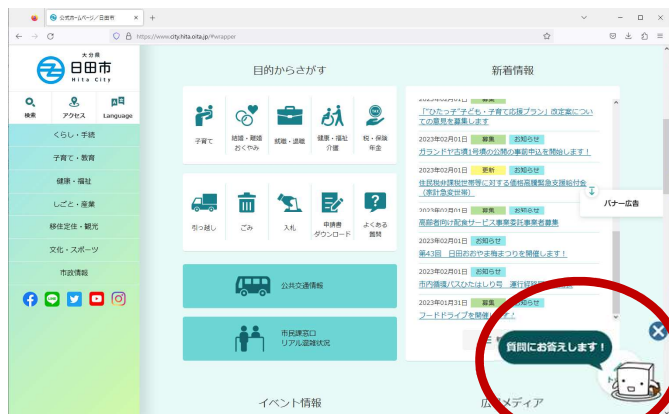
行政サービスの手続きや制度に関する問い合わせに対し、自動で回答する「AI総合案内」を始めました。パソコンやスマートフォンのブラウザから利用できます。



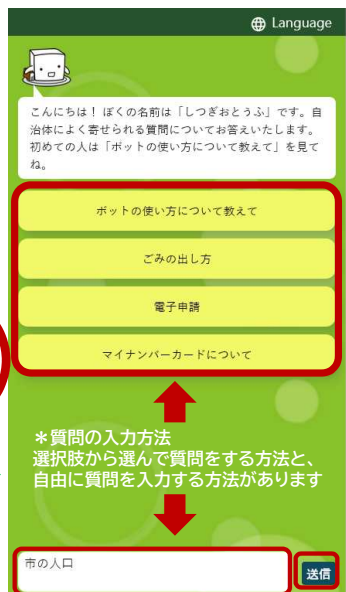
ぼくがチャット形式でお答えします！  
24時間365日いつでも！  
パソコンやスマートフォンから質問してね！

## 利用方法

1. 日田市ホームページ右下の「しつぎおとうふ」くんをクリック



2. 聞きたい内容を入力し、「送信」をクリック



\* 質問の入力方法  
選択肢から選んで質問をする方法と、  
自由に質問を入力する方法があります

3. 回答が自動で表示されます。



出典:三菱総合研究所および日本ビジネスシステムズ

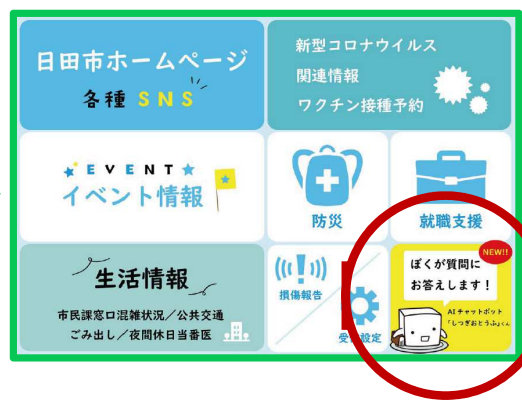
## LINEからも利用できます



日田市LINE公式アカウントに友だち登録をすると、  
リッチメニューから1タップで利用可能。

\* 下記QRコードから、友達登録できます。

日田市LINE公式アカウント



## 対象分野

子育て、選挙、福祉・生活支援、健康医療、新型コロナウイルス感染症、高齢者・介護、公共施設、税、消防、妊娠出産、住まい、国民健康保険、戸籍、引越し、自治体の情報・概要、住民票、ごみ、国民年金、防災、学校・教育、ご不幸、結婚離婚、水道、道路・交通、消費生活、動物・ペット、印鑑登録、マイナポイント、パスポート、マイナンバー、人権、観光、市民活動、雇用・労働、議会、環境、都市計画、防犯、イベント、総合相談、市政情報、外国人向け、レジャー、国勢調査、情報政策 等

## お問い合わせ先

日田市 企画振興部 情報統計課 デジタル推進係  
〒877-8601 大分県日田市田島2丁目6番1号(市役所6階)  
電話番号:0973-22-8260(直通) ファックス番号:0973-22-8240



報道関係者各位  
プレスリリース

## 新型コロナウイルスワクチン接種情報

<b>概要</b>	新型コロナウイルスワクチン接種情報をお知らせします。						
<b>内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国の新規感染者数は減少傾向が継続</li> <li>・県内においても、新規感染者数が1日あたり2桁の日が多くなり、病床使用率は5%を下回る状況となっている。</li> <li>・市内においても、落ち着いている状況</li> </ul> <p>【感染対策のお願い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・常時もしくは定期的な換気、場面に応じたマスクの着脱、こまめな手洗い、密の回避等基本的感染対策の徹底</li> </ul> <p>●ワクチン接種情報</p> <p>【全体接種状況】※3月30日現在</p>						
	区分	人数	1回目 接種率	2回目 接種率	3回目 接種率	4回目 接種率	5回目 接種率
	全年代人口 (R3.4.1時点)	63,965人	82.76%	82.36%	70.70%	50.87%	29.66%
	オミクロン株対応ワクチン接種状況 (3~5回目合計 29,818人)				1.77%	15.19%	29.65%
<p>【令和5年度の接種】</p> <p>対象者：追加接種可能な全ての年齢の人</p> <p>接種費用：自己負担なし</p> <p>接種時期：・秋冬(9月から12月)にかけて1回接種 ・重症化リスクが高い方等は春夏(5月から8月)にかけて前倒してさらに1回接種</p> <p>接種体制：春開始接種は、各医療機関での個別接種 ※秋開始接種については、個別接種を基本とするが、日田市医師会と協議の上、集団接種の実施も検討。</p> <p>公的関与：65歳以上の高齢者及び5歳以上の重症化リスクの高い人以外は、予防接種法上の接種勧奨及び努力義務の規定の適用除外</p> <p>初回接種：1~2回目(乳幼児は3回目)までの接種も令和6年3月31日まで実施</p>							

接種の名称	①令和5年春開始接種	②令和5年秋開始接種
時期	5月8日 ～8月末まで	9月～12月 (年度未までの延長未定)
対象者 (初回接種が終了している人)	○高齢者(65歳以上) ○基礎疾患を有する人 (5～64歳) ○医療従事者、 高齢者施設従事者等 ○5歳～11歳の人 (オミクロン株対応2価ワクチン 未接種者に限る)	5歳以上のすべての人 (①に接種した人も 再度、接種可能)
ワクチンの種類	オミクロン株対応2価ワクチン	使用ワクチンは 今後決定
接種間隔	前回接種から3か月	未定
回数	1人1回	1人1回
接種券	①・②の対象者に4月下旬から順次発送 ※①の接種済者には、②で使用する接種券を9月上旬頃 から順次発送	

※5歳以上のオミクロン株対応2価ワクチン未接種者については、令和5年5月7日まで接種可能。

添付資料	<input type="checkbox"/> 無 ・ 有(枚)
市民への周知	広報ひた4/1号、市ホームページ
注意事項	—
問合せ	健康保険課感染症対策係 担当:井上・河津 ☎0973-22-8281/22-8243



報道関係者各位

プレスリリース

## まちづくり市民提案の募集

<p><b>概要</b></p>	<p>日田市の最上位計画である「日田市総合計画第2期基本計画」が令和5年度末（令和6年3月）に計画期間が終了します。</p> <p>次期計画として「第3期基本計画」を策定するに当たり、これからの日田のまちづくりについて、建設的な提案を広く募り、その内容を総合計画策定や行政分野別の各計画策定の参考とするほか、今後の市政運営に役立てることを目的に、日田市自治基本条例に定める市民参画の取組として、「まちづくり市民提案」を実施するものです。</p>
<p><b>内容</b></p>	<p><b>【募集期間】</b> 4月28日（金）まで（令和5年2月13日から募集中）</p> <p><b>【募集方法】</b> 日田市公式ホームページの「まちづくり市民提案」ページにある応募フォームや、ホームページ上の提案様式に記入の上、提出 （提案様式は、地方創生推進課、各振興局、各振興センターにも設置、提出可）</p> <p><b>【提案できる方】</b> 日田市民（年齢制限なし）</p> <p><b>【まちづくり市民提案の提案方法】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提案したい分野（別紙）の番号、分野名を選び記入</li> <li>2. 選んだ分野について、提案者が考える「現状（今の状況）」「提案（より良いまちづくりのための建設的な提案）」「効果（提案内容から期待されること）」を記入</li> <li>3. 年齢、居住地区を記入</li> </ol> <p><b>【提案に対する対応】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提案内容を分野（施策）ごとに整理し、担当課に周知</li> <li>2. 担当課が提案内容に対する市の考え方を整理</li> <li>3. 提案及び市の考え方を令和6年3月までに市ホームページで公表予定</li> </ol>
<p><b>添付資料</b></p>	<p>無 ・ <input checked="" type="checkbox"/> (2枚)</p>
<p><b>市民への周知</b></p>	<p>市公式SNS、広報ひた 3/15号、市ホームページ、防災ラジオ</p>
<p><b>注意事項</b></p>	
<p><b>問合せ</b></p>	<p>地方創生推進課 創生企画係 担当：笹倉 ☎0973-22-8223</p>

## 提案できる分野

分野名（施策名）	分野（施策）についての説明
①市民協働のまちづくり	市民の市政への参画の推進や市政の情報発信、移住・定住や若者の結婚への支援など
②市民サービスの充実・向上	誰もがわかりやすく利用しやすい窓口サービスの提供など
③政策を実行・実現する 行財政運営	限られた財源の有効活用と持続可能な行財政運営など
④健康づくり、保健・医療の充実	運動・食育・健診などの健康増進の取組、救急医療・へき地医療などの医療体制の充実など
⑤地域福祉の推進	助け合い・支え合いによる地域福祉の推進や担い手の育成、困りごとの相談体制の充実、地域で安心して暮らせる環境づくりなど
⑥子ども・子育て支援の推進	妊娠・出産から子育て期まで切れ目のない支援体制の充実や経済的支援、幼児期の教育・保育の充実など
⑦障がい者（児）福祉の充実	障がいのある人の生活や就労の支援、社会参加の促進、障がいを理由とする差別の解消に向けた取組の推進など
⑧高齢者福祉の充実	高齢者の生きがいづくり、介護予防の推進や介護サービスの質の向上など
⑨防災・消防・救急体制の強化	災害などに備えた危機管理体制や救急・救助体制の充実、被災者の住宅・生活再建への支援など
⑩防犯体制、交通安全対策及び消費生活の充実	交通安全対策や地域防犯活動の推進、消費者への意識啓発や相談体制の充実など
⑪農業・水産業の振興	地域の特性を活かしたブランド化、農産加工品などの6次産業化、担い手の確保・育成、生産基盤の確保、環境に配慮した循環型農業の推進など
⑫林業の振興	水源の涵養（かんよう）や土砂災害防止などの多面的機能を発揮する森林づくり、担い手の確保・育成、日田材の需要拡大、有害鳥獣対策の推進など
⑬商工業の振興	経営基盤の安定強化、地域内経済循環の創出、新分野への進出や創業の促進、人材の育成・確保のための学習プログラムや企業誘致の推進など
⑭観光の振興	地域資源を活かした魅力的な観光地づくりや情報発信、おもてなしの向上、外国人旅行者の誘客など



⑮道路・河川・公共交通の整備	幹線道路（国・県道など）や生活関連道路（市道）の整備、安全・安心で自然環境に配慮した河川の整備、公共交通の維持・確保など
⑯住環境の整備と維持管理	市営住宅の管理、民間住宅に対する改修などの支援、空き家対策や上下水道などの整備、土地開発などに対する規制・誘導など
⑰公園・緑地の整備と維持管理	歴史・文化や自然環境を活かした公園・緑地の整備及び保全、公園施設のバリアフリー化など
⑱地域特性を活かした空間づくり	市街地の整備、歴史や自然と調和した景観の形成や計画的な土地利用の推進など
⑲情報通信基盤の整備と維持管理	ケーブルテレビやインターネットなどの社会のデジタル化に対応したサービスの推進など
⑳減災対策と災害復旧	危険箇所の解消、公共施設の整備などの減災対策の推進や災害からの早急な復旧など
㉑学校教育の充実	学力の定着・向上や豊かな心を育む学校教育、安全・安心な教育環境の整備及び学校給食の提供など
㉒文化芸術の振興	文化財や芸術文化の保存・継承、文化財に関する学習の場の提供及び人材育成、質の高い文化芸術の提供及び情報発信の推進など
㉓生涯学習の充実	社会教育の専門的人材の育成や生涯学習環境の整備、図書館や博物館機能の充実など
㉔スポーツ・レクリエーションの振興	運動やスポーツに親しむ機会の提供やスポーツ施設の維持管理など
㉕互いに尊重しあえる社会の実現	公民館などでの人権学習活動や学校教育における人権教育の充実など
㉖地域環境の保全	清掃活動、ポイ捨てや不法投棄の防止、公害の防止、生物多様性の保全など
㉗良好な水資源の確保	水質の保全、イベントなどによる市民意識の高揚と筑後川流域圏との交流の推進など
㉘資源循環と地球温暖化対策の推進	ごみの分別・減量化、リサイクル活動などの取組や太陽光発電などの再生可能エネルギー導入の推進など
㉙環境意識の向上	環境活動団体への支援、市民への啓発活動や環境教育の推進など

令和5年4月予定表

NO.1

日	曜	総務部	企画振興部	市民環境部	福祉保健部	商工観光部
1	土	・日田市消防団 辞令交付式 (10:00～ /庁議室)				
2	日					
3	月	・辞令交付式(9:00～ 7階大 会議室)				
4	火				・公立(直営)教育・保育施設 入園式(高瀬こども園、光岡こ ども園、すぎっ子こども園、な かつえ保育園)	
5	水					
6	木					
7	金					
8	土				・日田准看護学院第50回入学 式(13:30～ 日田市医師会講 堂)※市長メッセージのみ	
9	日					
10	月					
11	火					
12	水					
13	木					
14	金					
15	土					・チェント・ミアアかみつえ2023 (9:00～)
16	日					
17	月					
18	火					
19	水					
20	木					
21	金					
22	土					
23	日					
24	月					
25	火					
26	水					
27	木			・日田市交通指導員退任者感 謝状贈呈式及び委嘱状交付 式 16:30～ 大会議室		
28	金					
29	土					
30	日					

令和5年4月予定表

NO.2

日	曜	農林振興部	土木建築部	教育委員会	上下水道局	議会・選管・監査・農委・消防・会計・振興局管内
1	土					・大分県議会議員選挙期日前投票開始 4月1日～4月8日 市役所7階中会議室
2	日					
3	月					・大分県知事・県議会議員選挙期日前投票開始 各振興局等 ～9日まで
4	火					
5	水					・第6回 選挙管理委員会 10:00～
6	木					・参議院大分県選出議員補欠選挙告示日 大分県知事・県議会議員選挙期日前投票開始 五和振興センター ～9日まで
7	金					・参議院大分県選出議員補欠選挙期日前投票開始 4月7日～4月22日 市役所7階中会議室
8	土					・第7回 選挙管理委員会 10:00～
9	日					・大分県知事・県議会議員選挙投票日 ・第33回蜂の巣湖桜まつり ・第17回月いちバザール(10:00～ 下釜公園)
10	月			・小中学校1学期始業式		・農業委員会定例総会(14:00～ 7階大会議室)
11	火			・中学校入学式		・日田市議会議員選挙立候補予定者事前審査 大会議室
12	水			・小学校入学式・小中一貫校入学式		
13	木					
14	金					
15	土					・第8回選挙管理委員会 10:00～ ・老松様のほがし祭り(10:00～ 宮園津江神社)
16	日					・日田市議会議員選挙告示日 8:30～ 大会議室
17	月					・日田市議会議員選挙(参議補選) 期日前投票 中会議室・各振興局 ～22日まで
18	火					
19	水					
20	木					
21	金					
22	土					・第9回選挙管理委員会 10:00～
23	日					・参議院大分県選出議員補欠選挙及び日田市議会議員選挙投票日
24	月					・第24回なかつえ野菜市(11:00～ 中津江むらづくり役場前他)
25	火					・第10回選挙管理委員会 9:00～ ・日田市議会議員当選証書付与式 10:00～ 中会議室
26	水					
27	木			・定例教育委員会(予定)(15:00～別館3階大会議室)		
28	金			・第65回こどもの読書週間(図書リサイクル会等 ～5/14まで 淡窓図書館)		
29	土					
30	日			・第65回こどもの読書週間行事「一日図書館長」(13:00～15:00 淡窓図書館)		・第56回津江山系釈迦連峰山開き