

日田市の広報に関する アンケート調査結果

令和6年2月

企画振興部地方創生推進課

アンケート調査の概要

①目的

広報紙には、市政情報を積極的に提供することで、市民の市政に対する理解を深めるとともに、市民協働と市民参画のまちづくりを促進する機能があります。そのため、広報紙に対する市民の関心や満足の度合いを把握し、市民ニーズを反映した紙面づくりにつなげるとともに、多様な情報発信手段の強化を図ることを目的に、市民アンケートを実施しました。

アンケートの結果をもとに広報紙の発行回数やホームページ、各種SNS等も含めた発信内容の見直しを行います。

②実施期間:令和5年1月27日から2月17日

③対象:日田市民 1,500人(無作為抽出)

15歳以上(4月1日時点:中学生を除く)※紙送付分。

④実施及び回収方法

- ・アンケート用紙を郵送し、同封の返信用封筒にて回収

回答数 451人(紙回答 362人、Web回答 89人) 回収率 30.1%

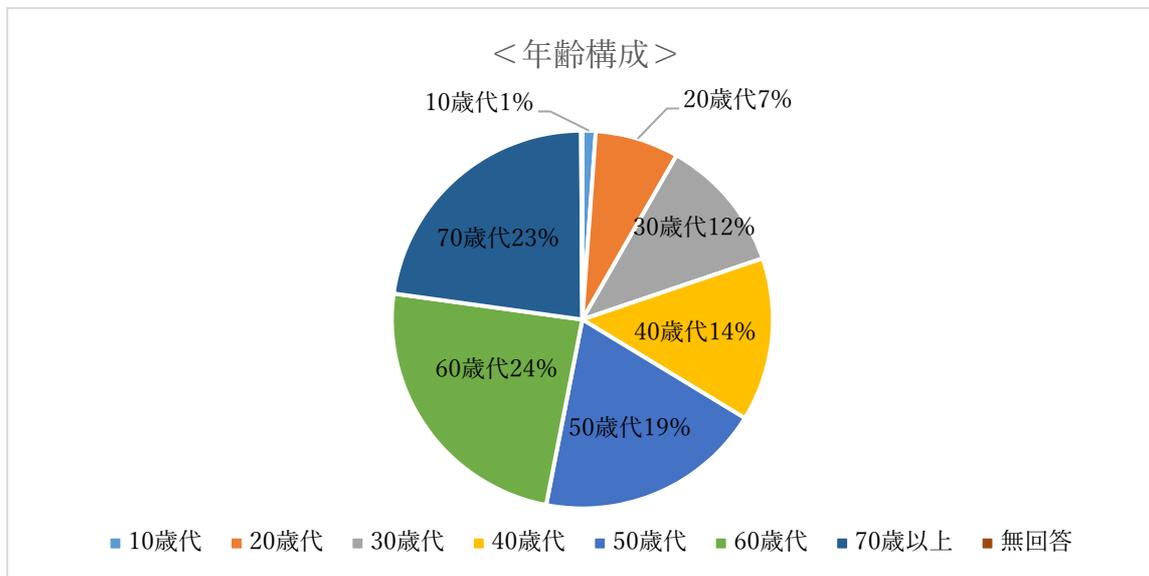
- ・上記アンケートと同内容でWebアンケートも実施(回答 435人) 合計回答数 886人

⑤アンケート周知方法

- ・広報ひた2月1日号、市ホームページ、市公式SNS(Facebook、Twitter、LINE)にWebアンケートについて掲載。防災ラジオで放送。

アンケート結果

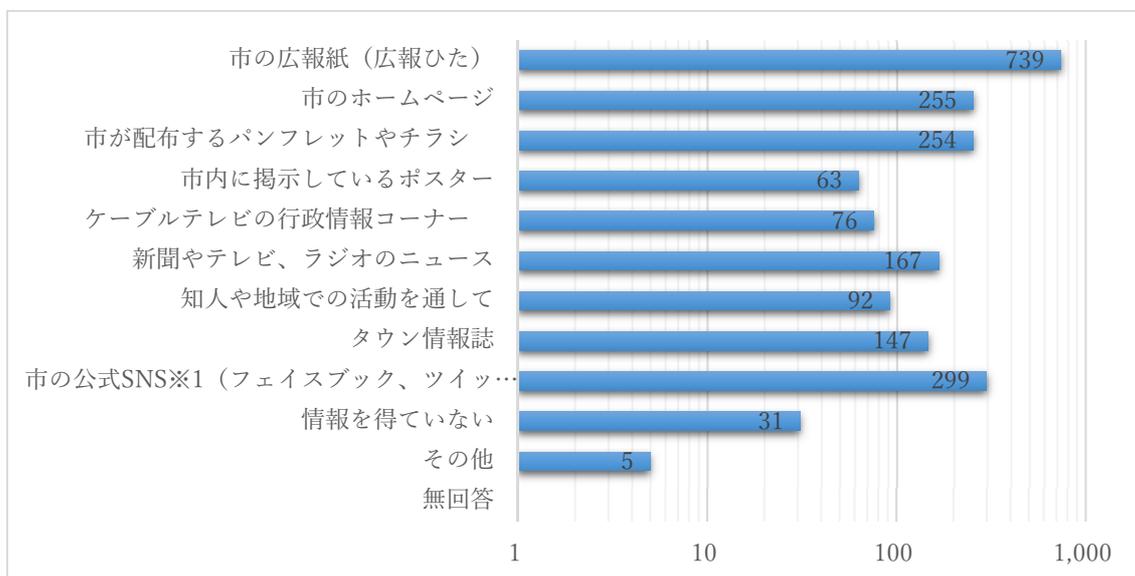
設問1 あなたの年齢をお答えください。



年齢	人数	紙送付者回答	Web 回答
10 歳代	10 人	9 人	1 人
20 歳代	63 人	28 人	35 人
30 歳代	102 人	30 人	72 人
40 歳代	124 人	41 人	83 人
50 歳代	171 人	71 人	100 人
60 歳代	214 人	122 人	92 人
70 歳以上	201 人	150 人	51 人
無回答	1 人	0 人	1 人
合計	886 人	451 人	435 人

設問 2. あなたは、市政情報（市が提供する情報）を主に何から得ていますか。

【複数回答可】



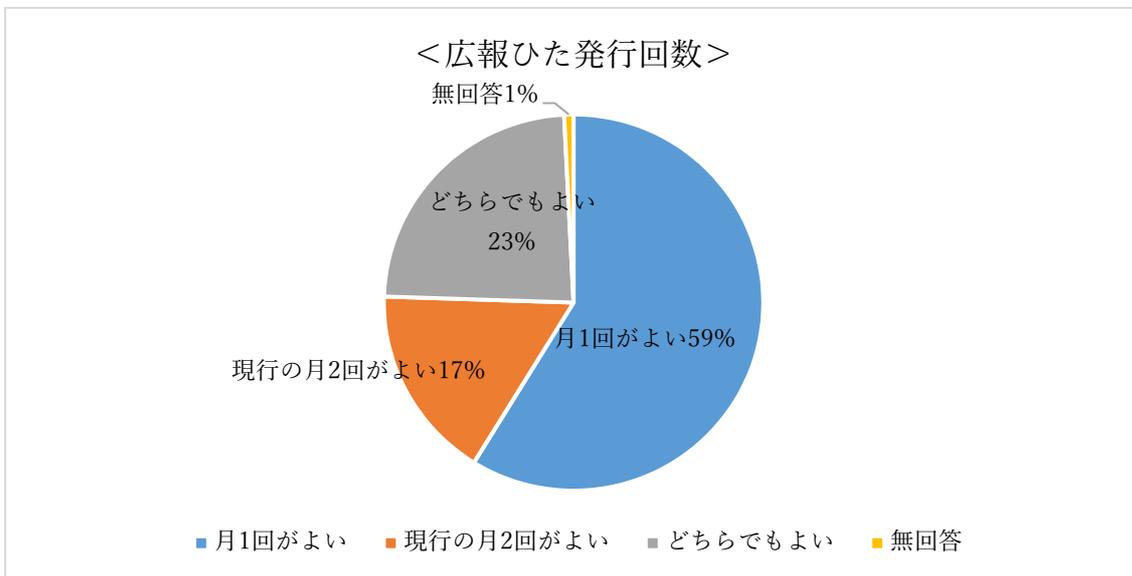
選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
市の広報紙 (広報ひた)	383	356	739
市のホームページ	88	167	255
市が配布するパンフレットやチラシ	152	102	254
市内に掲示しているポスター	34	29	63
ケーブルテレビの行政情報コーナー	55	21	76
新聞やテレビ、ラジオのニュース	121	46	167
知人や地域での活動を通して	61	31	92
タウン情報誌	85	62	147
市の公式 SNS※1 (フェイスブック、ツイ ッター、LINE など)	85	214	299
情報を得ていない	28	3	31
その他	3	2	5
無回答	0	0	0

※1 Social Networking Service の略。インターネット上で人と人とのつながりを促進するコミュニティ型の Web サイト及びネットサービスのこと。

(その他の記載内容)

防災無線・知人や地域の人・団体の SNS ・ネット・家族や知人からの情報

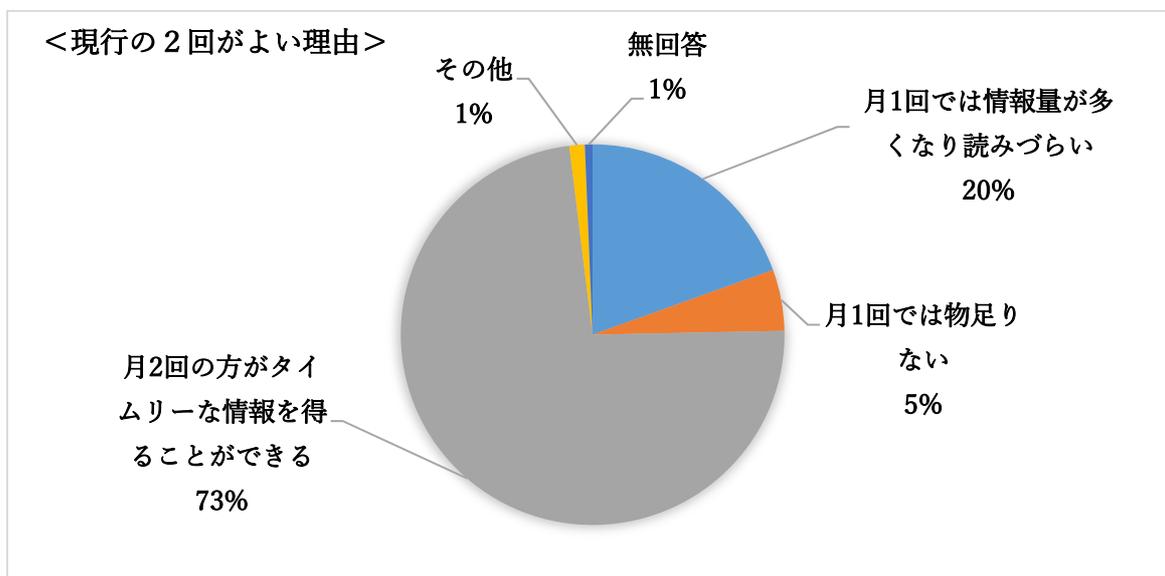
設問 3. 市では、「広報ひた」の発行回数について、県内約 9 割の市町村が月 1 回の発行であることや、市政情報を取得する方法の多様化等により、現行の月 2 回の発行を月 1 回にすることを検討していますが、発行回数について、考えを教えてください。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
月 1 回がよい	260	261	521
現行の月 2 回がよい	83	65	148
どちらでもよい	107	103	210
無回答	1	6	7

設問 4. 設問 3 で「現行の月 2 回がよい」と回答された方にお尋ねします。

設問 3 で回答した理由を教えてください。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
月 1 回では情報が多くなり読みづらい	16	14	30
月 1 回では物足りない	5	3	8
月 2 回の方がタイムリーな情報を得ることができる	68	45	113
その他	0	2	2
無回答	0	1	1

(その他の記載内容)

- ・現状の月 2 回がよい。忘れていたら知らせが解らないまま終わるから
- ・高齢者の状態確認のため月 2 回が良い。

設問 5. 「広報ひた」の今後の発行回数について、ご意見をお書きください。

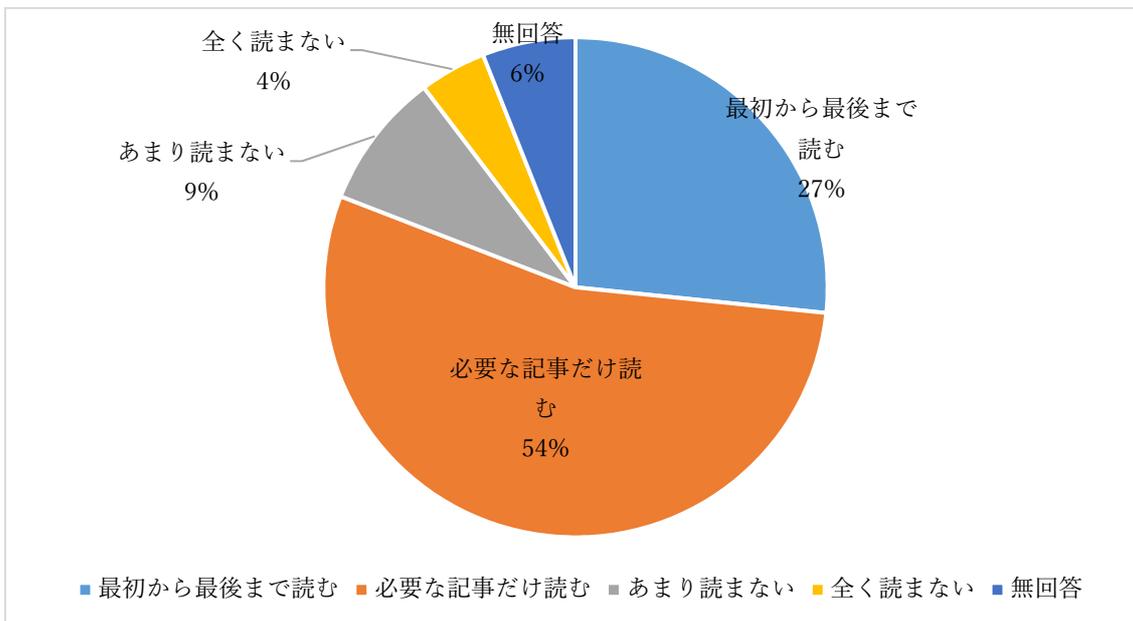
◎月1回がよい。(主な意見)

- ・月1回の発行で充分情報がわかる。
- ・自治会や役員の高齢化に伴う、負担軽減。
- ・現行の月2回分の情報を月1回発行に集約する。情報が減るのは良くない。月1回にする事で町内の配布係(班長)の負担が減る。特に高齢化している町内の負担を減らせると良い。
- ・月1回で現在ある情報量を増やしていけばよい。月2回では情報量も少ない時があり、無駄を感じる時がある。又、職員も月1回でより充実した内容とする方が深く取り組める。
- ・1回の発行になっても見やすい紙面を求めます。1回にたくさんの情報は書いていることが多すぎて読みにくくならないようお願いしたい。
- ・月1回の発行で、内容をもっと充実させ、記事も多少増やしていいと思います。配布の手間も半分で済むので各、配布担当の方の荷も軽くなるのではないのでしょうか、発行費用も削減できるのでは？
- ・地域の配布の手間を考えると月1回で良いと思う。SNSを使用可能であれば紙でなくても良いと考えます
- ・予算削減の意図もあります。細かい情報も月単位で、十分だと思えます。
- ・15日発行分はサブのように表紙も内容も薄く、あまり見る気になりません。大事な事は1日発行分に書いてあると思っています。
- ・月1回で必ず掲載しなければならない事を重要したほうが良いと思います
- ・紙資源の節約、経費削減(職員人件費、自治会補助金)、業務量の削減(職員、自治会役員及び班長)のためには回数及び広報ページ数の縮減をしてほしい。経費削減した分を広報配布委託の委託料に回して、自治会役員や末端の班長の手間を省いてほしい。(仕事を持って人には配布が負担)併せて同封する各種団体等のチラシ類も極力減らすべきだと思う。
- ・SNSで情報発信できるので、月1回でも良いと思います。イベントについては、広報で発信した時より、SNSで発信した時の方が申込みが多かったりするのでSNSを利用している人が多いのではと感じます。
- ・情報は色々なところから入手できますが、市からの月一回の印刷物となると、多くの方が大切に目を通すと思います。

◎現行の月2回がよい。(主な意見)

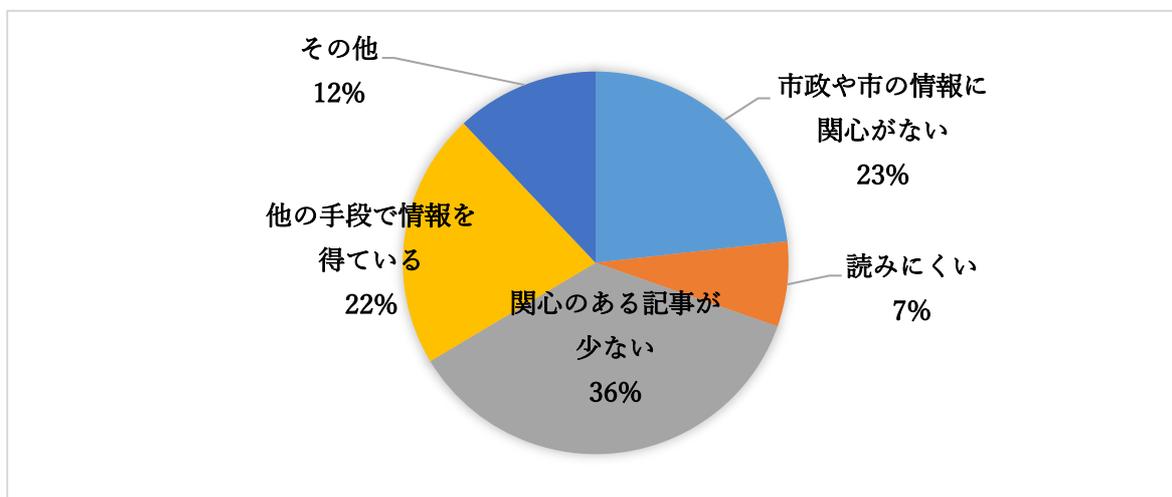
- ・今のままで良いが、経費の節約してほしい
- ・今までの発行で慣れているのか月2回の方が1日、15日に近づいてくると日がわかるし、配られてくるのを待っています。
- ・2回に分けた方が、情報を得やすいと思う。
- ・今のままの2回の発行で良いと思う。1回にすると情報量が2倍になり、見る人の気持ちの薄れると思う。1ヶ月分の情報になると先の情報は忘れる事なども出てくる。新しい情報を身近に感じて行ってみよう、出してみようとする行動をおこすきっかけは新しい情報がある方がよい。
- ・月2回の方が情報が細かくわかるような気がします。
- ・Facebookや公式LINE等のスマホを使った情報収集ができる年齢層には、何回でも良いと思いますが、高齢の方々には月2回程あった方がよいのかなと思います
- ・月2回の発行では、印刷や配布等大変で、予算も多くかかるとは思います。現行の方がタイムリーな情報が得られるので、月2回発行の方が良いと思います。
- ・現状の月2回で良いと思う。昔から広報ひたを見て四季の移り変わりや時代の移り変わり等感じています。
- ・情報を知る為に回数を少なくしないで下さい。楽しみに待っている方です。年がいつているので情報紙を見て市に何がっているか知りたいです。
- ・確かに情報は多様化しているが、紙面でやはり月2回の方が情報が多くなりやすく、見やすいと思う。
- ・一人暮らしの高齢者宅などは、班長が配布時に見守りができる為、月2回あった方がよいのかなと思う。

設問 6. 「広報ひた」を読んでいますか。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
最初から最後まで読む	100	136	236
必要な記事だけ読む	236	245	481
あまり読まない	38	40	78
全く読まない	24	14	38
無回答	53	0	53

設問 7. 設問 6 で「あまり読まない」「全く読まない」と回答した方は、その理由をお答えください。

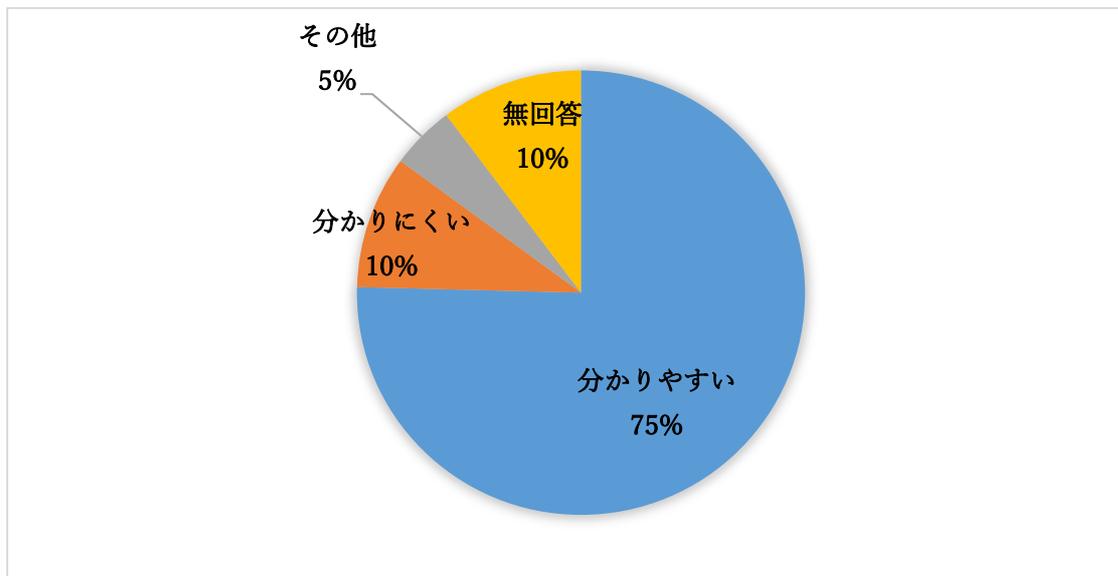


選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
市政や市の情報に関心がない	25	4	29
読みにくい	3	6	9
関心のある記事が少ない	22	23	45
他の手段で情報を得ている	10	17	27
その他	11	4	15

(その他の記載内容)

- ・字が見えにくい
- ・単身赴任中のため
- ・回覧が遅いので必要な情報はホームページで得る
- ・手元に届いた時だけ読む
- ・自分が関心あるところだけ読む
- ・存在を知らなかったため
- ・忙しく、気づいたら読むのを忘れている
- ・目についたことがない
- ・同居していると知らない内に広報が届き共有することがないから
- ・グループホームに滞在中に付き読めない
- ・関心はあるが、つい読む機会を逃す

設問 8. 文章の表現や言葉使いについてお答えください。

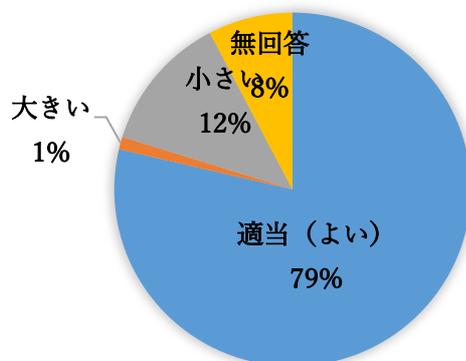


選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
分かりやすい	313	355	668
分かりにくい	33	53	86
その他	22	19	41
無回答	83	8	91

(その他の記載内容)

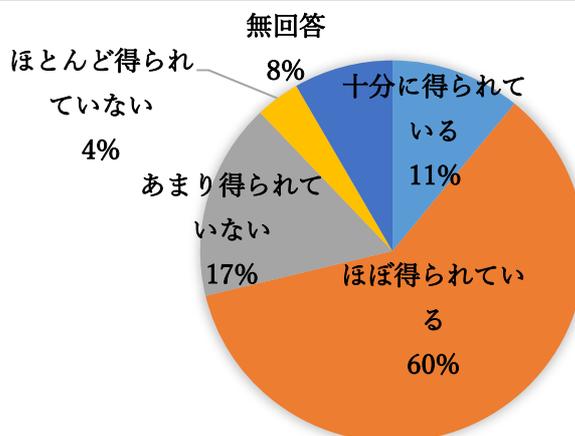
- ・平易なことばをつかうように
- ・現行で良いと思います
- ・目も悪くなっていますので、できれば漢字にはひらがなをお願いします
- ・ゴチャゴチャしている
- ・行事日程主に1ヶ月分で良い
- ・市報なので仕方ないと思いますが、堅苦しくて読む気がしません
- ・現在の住所表記については二種類あるが、広報内では統一した方が良い。または()での注釈を加えて欲しい。移住者には該当する場所が解かりづらい内容にもよる
- ・特にわかりやすくもわかりにくくもない
- ・積極的に読んでいないので何とも言えない
- ・どこかの文書の抜粋記事が多すぎる気がします。市民の方向を見て文書を作れば、もう少し活気のある地域づくりができるのではないのでしょうか
- ・丁寧過ぎると文章が長くなり、かえって読みづらい
- ・表現や言葉づかいは問題ないと思うが、レイアウトを工夫してほしい
- ・行政用語等、理解できない表現や、外来語のカタカナ表記だけでは注釈をつける配慮が欲しい

設問 9. 文字の大きさについてお答えください。



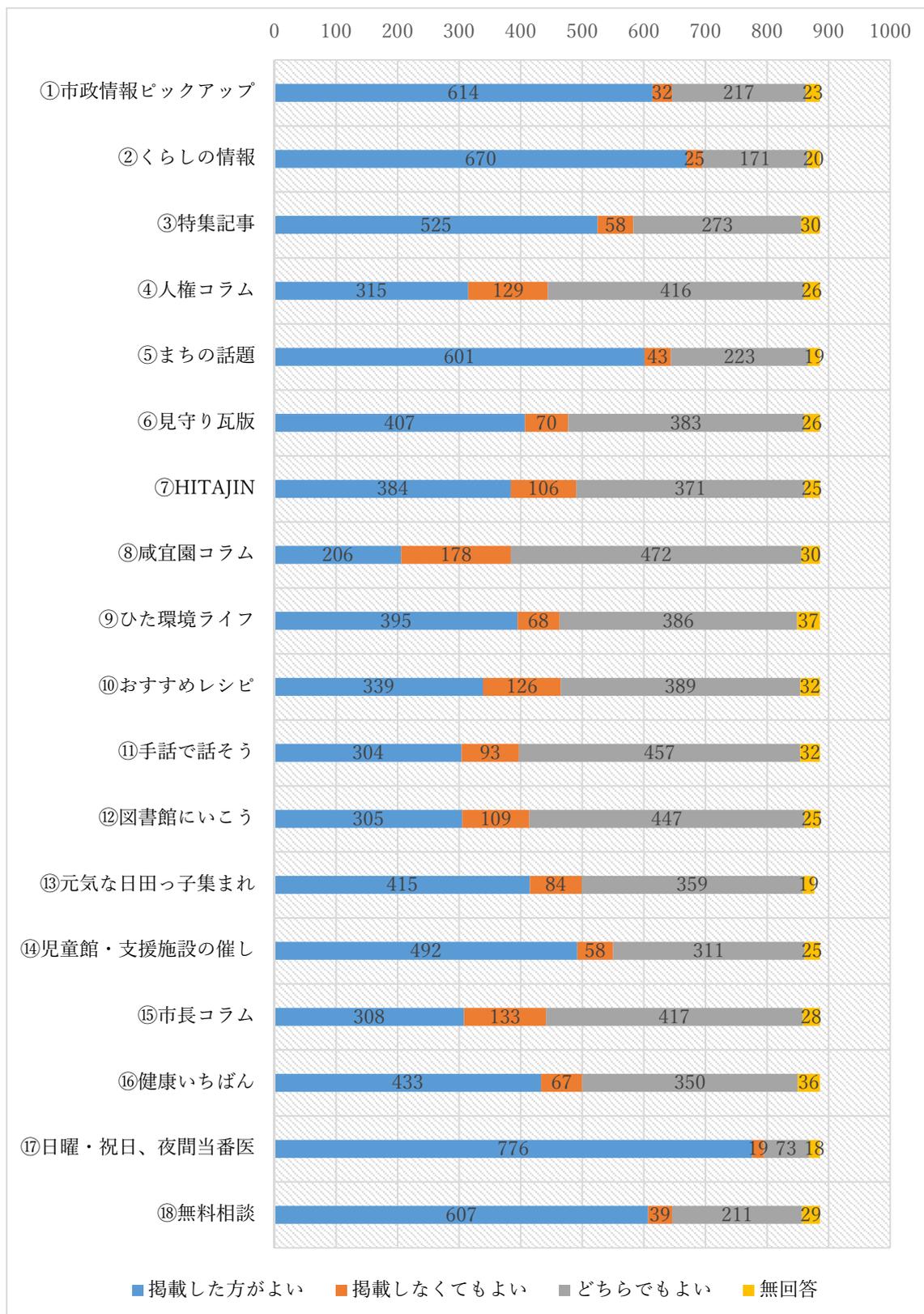
選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
適当(よい)	324	373	697
大きい	10	0	10
小さい	53	58	111
無回答	64	4	68

設問 10. 「広報ひた」を通じて、市政情報が十分得られていると思いますか。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
十分に得られている	41	56	97
ほぼ得られている	256	278	534
あまり得られていない	69	79	148
ほとんど得られていない	16	17	33
無回答	69	5	74

設問 11. 「広報ひた」に掲載されている記事についてどう思いますか。



記事名	選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
①市政情報ピックアップ	掲載したほうがよい	329	285	614
	掲載しなくてもよい	11	21	32
	どちらでもよい	97	120	217
	無回答	14	9	23
②くらしの情報	掲載したほうがよい	337	333	670
	掲載しなくてもよい	9	16	25
	どちらでもよい	95	76	171
	無回答	10	10	20
③特集記事	掲載したほうがよい	264	261	525
	掲載しなくてもよい	21	37	58
	どちらでもよい	144	129	273
	無回答	22	8	30
④人権コラム	掲載したほうがよい	159	156	315
	掲載しなくてもよい	57	72	129
	どちらでもよい	218	198	416
	無回答	17	9	26
⑤まちの話題	掲載したほうがよい	319	282	601
	掲載しなくてもよい	15	28	43
	どちらでもよい	106	117	223
	無回答	11	8	19
⑥見守り瓦版 (消費生活センターコラム)	掲載したほうがよい	222	185	407
	掲載しなくてもよい	21	49	70
	どちらでもよい	191	192	383
	無回答	17	9	26
⑦HITAJIN (日田の輝き人を紹介)	掲載したほうがよい	205	179	384
	掲載しなくてもよい	47	59	106
	どちらでもよい	187	184	371
	無回答	12	13	25
⑧咸宜園コラム	掲載したほうがよい	108	98	206
	掲載しなくてもよい	76	102	178
	どちらでもよい	249	223	472
	無回答	18	12	30

記事名	選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
⑨ひた環境ライフ	掲載したほうがよい	218	177	395
	掲載しなくてもよい	23	45	68
	どちらでもよい	186	200	386
	無回答	24	13	37
⑩食生活改善推進員さんのおすすめレシピ	掲載したほうがよい	186	153	339
	掲載しなくてもよい	50	76	126
	どちらでもよい	195	194	389
	無回答	20	12	32
⑪手話で話そう	掲載したほうがよい	155	149	304
	掲載しなくてもよい	42	51	93
	どちらでもよい	232	225	457
	無回答	22	10	32
⑫図書館に行こう	掲載したほうがよい	166	139	305
	掲載しなくてもよい	47	62	109
	どちらでもよい	229	218	447
	無回答	9	16	25
⑬元気な日田っ子集まれ	掲載したほうがよい	207	208	415
	掲載しなくてもよい	30	54	84
	どちらでもよい	197	162	359
	無回答	8	11	19
⑭児童館・支援施設の催し	掲載したほうがよい	252	240	492
	掲載しなくてもよい	24	34	58
	どちらでもよい	160	151	311
	無回答	15	10	25
⑮市長コラム	掲載したほうがよい	173	135	308
	掲載しなくてもよい	46	87	133
	どちらでもよい	215	202	417
	無回答	17	11	28
⑯健康いちばん	掲載したほうがよい	264	169	433
	掲載しなくてもよい	17	50	67
	どちらでもよい	151	199	350
	無回答	19	17	36

記事名	選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
⑰日曜・祝日、夜間当番 医	掲載したほうがよい	394	382	776
	掲載しなくてもよい	3	16	19
	どちらでもよい	41	32	73
	無回答	13	5	18
⑱無料相談	掲載したほうがよい	319	288	607
	掲載しなくてもよい	11	28	39
	どちらでもよい	106	105	211
	無回答	15	14	29

設問 12. 「広報ひた」にあったらいいなと思う情報やご意見をお書きください。

・元気な日田っ子集まれ
・衰退する農業や林業は、負の感覚が強いです。自分も直面していますが、(後継者がいない。田畑の耕作放置になる..)将来的に安心して改善していける方法など、先がけて実行している方々の情報が知れたらよいと思います。
・事務手続を簡単にしてほしい。パトリアの駐車場。車で市営まで遠い年配だから。日田市は人口が少なくなっています。もうちょっと住みやすい日田で。
・市民の意見をもっと気軽に言える場があるといいと思います。私事ですが、一昨年前、コロナのPCR 検査を受ける場所がわからず、市役所、かかりつけの病院、保健所などに問い合わせましたが、その時の対応がどこも残念なものでした。結局、大分に問い合わせ、日田で、唯一受ける事ができる場所を、教えてもらいました。その時、日田はダメだと心から思いました。残念でした。(コロナにかかってはいませんでした)
・天瀬町内に住んでいます合併以来、市報は見たことがありません。
・いつも楽しみにしています。発行回数は今年 4 月から(新年度)でも月一回の発行に早急に取り組んだ方がよいと思います。税金・編集や企画の大変さの配布作業の軽減の内容の濃さ等々、月一回全市民が楽しみになる広報ひたをよろしく願います!!
・十人十色の人々が読んでいるので、色々やるとよい。
・福祉関係の事をもう少し知りたい
・楽しみにしています。
・それぞれの地域の催し物の情報があったらいいなと思います。
・無料相談の内容、具体的などは、むずかしいでしょうが、もう少し、こういう点も相談できるなということがわかれば、いいかと思います。
・いろいろな町内の活動を知りたい。

・高齢者向けの情報も増やしてもらいたい。
・日田市にある企業の紹介(本社でなくても支店や営業店でも OK)を詳しく。中で働く人はどんな人がいるのか、何の仕事をしているのかなどをもう少し深く掘り下げたらどうか。クイズなどを入れてみてもおもしろいのでは
・喚起・当該月の事件や事故について、(注意も含めて)警察情報。
・徴収することだけではなく申請すればこういうこともできますよ。情報を時間はかかっても1つずつ周知させてもらいたい。義務ばかり求めて権利を教えていない。
・現状の内容で良いと思う。
・市長の月間スケジュール
・日田市の行事等(月間)
・その月にある情報を前もって知りたい
・人口の毎月の増減について掲載した方がよい。
・おたすけ情報(高齢者・子ども・母父子家庭等)があれば良いと思う。
・観光情報・子育て中のママたちがつながる情報
・年令と共に情報源が少なくなっている中「広報ひた」で色々情報がわかり助かっています。
・高齢者になると字が続みづらくなるので、大事なところは良くわかるように文字を大きくして下さい。
・国県市の制度、補助について市民が知らない事が多い。困った人が制度の事を知れる様に広報ひたへ載せてほしい。毎回、1~2つの制度をピックアップして特集する。
・日田市の条例、規則の紹介、目につきやすいと思うので、生活改善やモラルの見直しに繋がるのではないかなど。
・日田市の歴史や文化財コーナー
・沢山の情報よりも一回目と二回目の目玉をつくった方が良いと思う(年齢層も考えて、ゴチャゴチャ書かない方がよい。)書く人は多分、あれもこれもと考えていると思うから。
・日田で仕事を探すページをお願いします。
・子育て支援状況
・観光協会や行政以外の行事やお祭りの情報
・儲かる情報
・設問9で(良い)としましたが、1日号のみとなると記事が密になり、文字が小さくなる恐れがあると思うので、その際は、少し大き目の文字にして欲しいと思います。今後の「広報ひた」を楽しみにしています。いつもありがとうございます。
・農業でがんばっている人達を出してほしい。
・地域の伝統的行事など
・桜や紅葉のシーズンに観光スポット紹介や日田の歴史
・月1回の発行に参同しますが、今まで良い記事だったので質が落ちる事のない事を望みます。

<p>・思わず笑顔になってしまうような街角のミニトーク。はっ!!と思わされるような日常の出来事、なるほどと考えさせられるような、知恵など市民目線のもの</p>
<p>・年配の人に対して、スマホの(初めて)教室を開いてくれませんか。身近に応じると思います。ハードルが高いので。</p>
<p>・日田市内を走るバスの時刻表とか日田にあるいろんなサービスの情報。困ってる方達がこんなのあるんだと発見できる情報。</p>
<p>・HITAJIN はいいですね。今度は、どんな人が載るのだろうと楽しみです。</p>
<p>・若い方にも興味を持って頂く様な記事に改善するあまり、目を引く様な広報紙では無い様です。ハローワーク情報も取り入れては、どうか、就活の推進!!</p>
<p>・最近介護の無料指導等無くなったように思う</p>
<p>・広報ひたには、基本となるコンセプトが感じられません。行政の公報紙なのか、市民の交流紙なのか、テーマを盛り込み過ぎていて、読む事の楽しみが少ないです。例えば、日田の歴史、文化財の紹介、偉人の紹介等、今の若い人の知らない文化、歴史伝統等を伝えて、日田人としての誇りを持てるような企画や情報があると、よいと思うのですが...</p>
<p>・高齢なので、日田市の生活情報、色々な行事は知りたいです。特にインターネットなど引いてないので、税金、日田市の行事。</p>
<p>・市民にとって、必要な記事と思う事は全て載せること。</p>
<p>・日田には、過去にこういった有名人がいた。その紹介を載せる。</p>
<p>・綴込用の穴を空けて頂きたい</p>
<p>・「まちの話題」について、掲載した方がよいと思いますが内容は、半分でよいと思います。旧町村は、毎回 2 つの話題をとり上げなくてもよいのではないのでしょうか。ありがとうございます。</p>
<p>・春の山菜(調理方法・種類など)</p>
<p>・教育現場の声</p>
<p>・市に問い合わせがあった市民の声など、相談困言の Q&A など。SDGS など取り組んでいる個人、企業の紹介など</p>
<p>・病院の先生の顔・意見、話しなどを知りたい。 人ずつでも良いから。市外に住む者は、あの病院の先生はどんな人だろうかと思うから。</p>
<p>・すでに終わった活動等はあまりいらないのでは? 事前に情報をのせてほしい。何か老人(70 才 ~)の生きがいはありませんか?</p>
<p>・日田には市歌があると聞きましたが全く知りません、日田市を愛するにも情報を流した方がよいと思います。</p>
<p>・日田市へ転居したいと思う条項等、積極的に紹介してほしい。</p>
<p>・「くらしの情報」は、どれだけの人が情報として得ているか、見ているか少し疑問です。字が小さくて多すぎるし、項目ごとには分かれています、わかりづらいです。中には大事な内容もあるのではないのでしょうか。何とかならないかなと思います。</p>

<p>・企画内容の提案</p> <p>市民活動団体の紹介、防災豆知識、今昔写真、KCV の新店舗紹介などとの連動、私の好きな日田の魅力紹介写真、日田のクイズ</p>
<p>・市で受けられる各種助成申請やサービスを該当者別に見やすく載せて欲しい。例えば、【〇〇歳以上で〇〇の人】、【現在妊娠中の人】、【〇〇歳以下の子を持つ世帯】などの大区分を見出しとして、そこに該当する人が受けられる事柄の詳細を列挙する。</p>
<p>・イベント事を詳しく載せてほしい。</p>
<p>・暮らしの情報で、各年代ごとに必要なことを分けて記載するのはどうでしょう。子どもに関すること、仕事に関すること、などなど。いろんなことが載っていて、自分に関わることをチェックするのが見にくいなあと思います。</p>
<p>・行政情報のみを教えてもらえばよい。特集記事や地域の話題などはお金をかけてまで載せる必要はない。それらは西日本新聞を見れば良い。</p>
<p>・日田市の地域や人、祭りや行事などが紹介される予定のテレビや雑誌の紹介。予定を知ること知らない日田のことを知れたり、他の地域の人に知らせて日田に興味を持ってもらうきっかけになるから</p>
<p>・年層に分けてページを作って欲しい広報誌なので、全市民に向けて作成されているが、読みにくい。ジャンルを分けたページだと、どこを見れば良いのか分かりやすいと思います。</p>
<p>・デイサービスや各公民館で行っている高齢者の集まりがどうやって参加出来るかなどあると嬉しいです。</p>
<p>・かかりつけ医を探していますので、病院の情報など、あったらいいなと思います。</p>
<p>・有難く拝読しております。</p>
<p>・目安箱みたいな感じで、日頃思っている不便な事を投稿出来たらなと思いました。</p>
<p>・観光・アウトドア・ウォーキングコースなど、手近なレクリエーション情報。</p>
<p>・ヒタスタイルの方がよく読まれていそうですね</p>
<p>・お得な情報</p>
<p>・医療関係の情報を充実して欲しい</p>
<p>・日田市である色んなイベントを記載してほしい</p>
<p>・日田に魅力を感じていないので正直どうでもいい。若者は見ない人が多いと思う。</p>
<p>・中学生高校生が気になるような、飲食店や娯楽施設の情報があったらいいんじゃないかなと思う。でも、まず日田に娯楽施設が少ないと思う。</p>
<p>・市内に住んでいても知らない日田の良いところ。以前の日田の滝特集などは保存版でした。</p>
<p>・コンテンツについて、市長コラムは巻頭に。②表紙にアテンションを。現在は情報の羅列だけ。ここを特集と絡めるようなビジュアルや人に改革したほうが、引きがある。このような手に取るまでが長い道のりになるので、例えば日田、日田以外で頑張っている人を表紙にし</p>

<p>てディレクションしていくなど、日田市が一丸となって売っていきたい情報、人を載せていく。年度ごとにテーマを決めるのもアリ。③字が小さく、フォントも適切ではないと思う。UDを意識して、みんなの文字など導入すべきかと思う。</p>
<p>・文書の配布は登録制とし、必要な方だけ配布する。</p>
<p>・有料広告を載せては(不動産情報や新規オープンの店舗情報など)</p>
<p>・求人情報</p>
<p>・雑誌的な情報(例えば、飲食店情報など)</p>
<p>・いろいろな町の活動の紹介等</p>
<p>・広報ひたというより、市役所のどこかに掲示板を作り、市民が例えば『ネコを探してます』とか『〇〇譲渡します』などのやりとりが出来る場所を作って欲しい。昔中津市にあり、便利だったので。連絡先掲載は難しいかもしれないが。</p>
<p>・以下のような企画</p> <p>①近隣市町村(日田市外)の各種イベントの掲載。若い男女の出会いの場になるイベントは特に取り上げてほしい。</p> <p>②振興局単位のイベントも事後掲載となっているが、参加者募集の早期案内が地域の活力増につなげるのでは。</p> <p>③「市長のコラム」よりも、「市民から寄せられる意見」をとりいれて載せてもらえば本当の広報になるのでは。</p> <p>④観光の記事を結構見かけるが、もともと日田の地場産業である農林業の振興に係る内容掲載に力を入れてほしい絶対数の多い農・林・製材業市民の経済が潤えば、他の産業も潤う。若い人も定着する。その次が観光では?</p> <p>⑤人口動態数の掲載。旧郡部から市内への流入数。(旧郡部は激減している) 市内から日田市外(主に県外)へ流出数。(郡部から入ってくるので実感が湧いてない。)故に減少対策がとらえられていない。</p>
<p>・他の市町村や都道府県の先進的なバリアフリーの公共施設や民間施設の情報。ユニバーサルデザインのために取り組んでいる他の自治体の取り組み例。名付けて「バリアフリー探検隊!」。QRコードを付けて動画も日田市公式 SNS で配信する。</p>
<p>・新しい飲食店の情報などがあると嬉しい</p>
<p>・まちの話題は全く必要ないと思う。</p> <p>出来事よりも、住民に必要な情報のみを広報に載せた方が読み手も読みやすい。市の財政も苦しいと思うので、まちの話題とかいう実生活に役立たないものより、給付金などの必要な情報のみ掲載して経費削減した方が良いと思う。</p>
<p>・今でも子育てに関する助成金のお知らせなどは載る時はありますが、各種助成金制度(建築、リフォーム、他購入品助成など)をお知らせして頂けるとありがたいです。</p>
<p>・今のままで充分です</p>

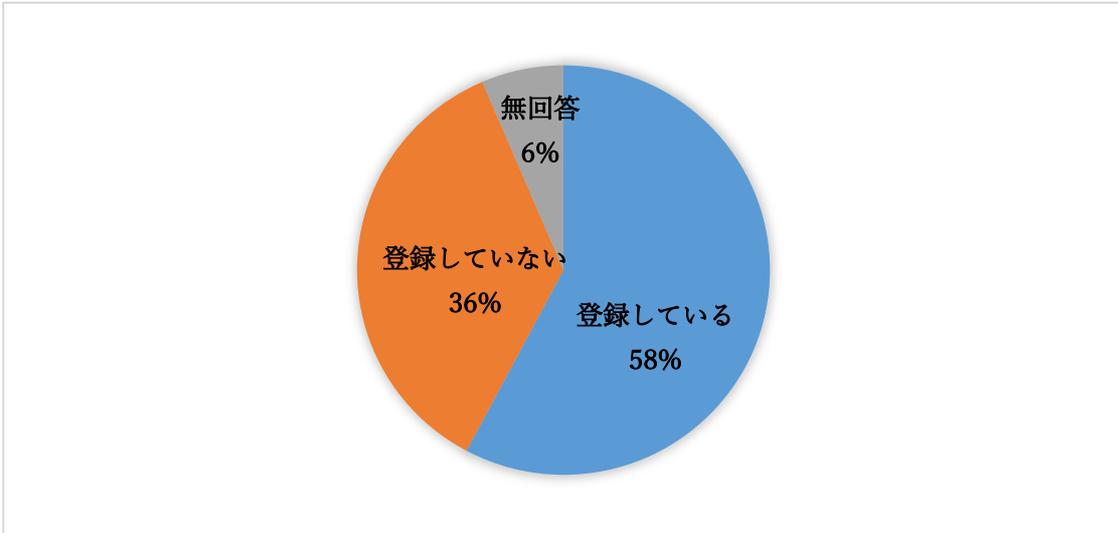
<ul style="list-style-type: none"> ・ジャンルを決めて意見等を募集するようなコーナー（例えば、こんな事が日田でできたらいいな・こんな事をやるけど協力できる人等）
<ul style="list-style-type: none"> ・人権に関する内容が大変少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のコミュニティ作りに役に立つ情報や成功事例。
<ul style="list-style-type: none"> ・やわらかい文章で、解りやすく。
<ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代に必要な情報をもっと載せるといいと思います。あと、不登校関連の情報も載せてもらいたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・「市役所」として職員の方々が地域と連携して何を「頑張ろうとしている」のかの特集。 例)「こういう課題を難しいけど改善していきたい」としている事
<ul style="list-style-type: none"> ・人生相談コーナーや個人の考えてる主張の発表の場。
<ul style="list-style-type: none"> ・今の所別に無い!早く広報は辞めた方がいいですね!!!
<ul style="list-style-type: none"> ・保護猫、保護犬情報
<ul style="list-style-type: none"> ・HITAJIN は好きで良く読んでいます。市外から転入された方たちや日田で頑張っている人たちの思いを聞く機会はそうはないので、毎回楽しみにしています。
<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく経費節減につくしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・憲法や平和を考える欄。学校へ行けない子どもたちや親の意見交換欄
<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく詐欺にあわないように詳しく説明する。
<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの正しい分別方法とかあったらいいかなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・日田を取り上げたドラマやニュース、番組を知りたい
<ul style="list-style-type: none"> ・防災ラジオの活用を工夫して、広報のページ数を減らしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの地域に住む人がどんな事を望むのか調査して他の地域の人達に知らせて欲しい。私たちでも手伝える事が出来るかもしれないから。
<ul style="list-style-type: none"> ・パトリア日田やアオーゼの催しが、わかりやすい感じで載っていてほしい 目次があると見たいページにすぐいけるので良いのではないですか
<ul style="list-style-type: none"> ・日田市主催のイベントなど、どこの課が主催しているのか分かりやすく掲載してほしい。アンテナを張っていても見逃してしまうことが多い。
<ul style="list-style-type: none"> ・値上がりしたりした場合の品物の比較して下さい
<ul style="list-style-type: none"> ・質問コーナー
<ul style="list-style-type: none"> ・何でも掲載すれば良いものではないと思います。実際のところ、町の話などは観光協会に企画から取材、レイアウトなどを委託して、その中に日田特産品を使用して食生活改善などを含めたら良いのではないかと。図書館は市営の学習スペースを提供している様なものなので行く気にならないので、観光ではないけど、立ち寄り親しみ易い様にして欲しい。1日号は市政関係、15日号は話題性のある内容と、市政で緊急性の高い内容を含めるなど、視線を市民に合わせていただきたい。

<ul style="list-style-type: none"> ・あまり見ていない人が多いと思います。とくに若い人働いて忙しい人。 見ている人は高齢者だから月 1 で良いと思う
<ul style="list-style-type: none"> ・子育て情報
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の広報は足で取材した感が弱いようなので、前述の内容でよい
<ul style="list-style-type: none"> ・お悔やみ欄。情報が少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・日田市以外から転勤で来たので参考になる情報が多い。幅広い内容が良い
<ul style="list-style-type: none"> ・日田バスセンターの時刻表。JR の時刻表。
<ul style="list-style-type: none"> ・日田市内バスの時刻、路線図 ひたはしりだけでなく日田市の市内バス全体を掲載してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・その月の市長のスケジュールが分かれば良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・読者の声のような欄があったらいいなと思う。広報の感想や、日田市のこと、日常や家事育児のこと、身近に起こったこと等なんでもいいので色々見てみたい。 その中から抽選でなにかをプレゼントとか良さそうな気がします。
<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、期限付きの食事処か温泉、入場券等の割引チケットか無料チケット、子供対象のお菓子引き換え券、高齢者に対するタクシー無料券等、何らかの券をつけると楽しいと思います
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者に元気をつける記事
<ul style="list-style-type: none"> ・町の企業、お店、職人さんなどなど紹介するページがほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・駅前をもっと賑やかにするための意見を募集して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・運動教室の紹介記事を記載して関心を持って参加を促してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の活動などをもっと取り上げてもらいたい
<ul style="list-style-type: none"> ・特集や人物の紹介は他の情報誌があるので、とにかく、細かな情報のみでよい。
<ul style="list-style-type: none"> ・現状、様々な情報をいただいているので十分です。
<ul style="list-style-type: none"> ・子育てに関する情報が多いと助かります
<ul style="list-style-type: none"> ・今回オンラインで市民からの意見交流会がありますが、市民からの意見を登用できる場があればいいなと思います。市報は事後報告であり、タイムリーでない。非課税世帯の対応も必要かもしれませんが、働いて税金を収めている会社員にも同様に考慮して欲しい。給料が上がっても税金が高くなり決して楽ではありません
<ul style="list-style-type: none"> ・空き家、耕作放棄地等の対処法。家屋解体等の補助金の詳しい説明会
<ul style="list-style-type: none"> ・新しいお店等の情報
<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや教室の情報の充実（公民館や民間など） ・移住者や地域でのまちづくり活動を頑張っている人や団体を紹介 ・自治会の活動や町の自慢を毎月紹介（全自治会順番に） ・クロスワードなどのクイズを掲載し応募者に特産品をプレゼント

<p>・広報ひたがスマホでもデータで見られるので、一緒に配るチラシ、リーフレット類もスマホで見られると良いと思います。</p>
<p>・生活に必要な最低限の内容でよい。前例踏襲で何も考えずに掲載しているようにしか思えない。</p>
<p>・市役所職員の仕事を紹介</p>
<p>・空き家情報（間取りや場所等の情報）、文化人の紹介（日田にゆかりのある人）、資格試験情報</p>
<p>・KCVの番組表、地区特産品プレゼントコーナー、記事に関する挿絵の導入。</p>
<p>・現状で十分。減らしてよいと思う。</p>
<p>・市内小中学校の活動紹介</p>
<p>・市役所内の各課の業務内容。</p>
<p>・市の財政状況、人事給与状況はこれまで通り必須 また、議会提出議案（予算、条例等）はHP上に詳しく掲載し、広報でURLを知らせてほしい。（市民には議会で何を審議しているのかさっぱり分からないので。）</p> <p>・ゴミの出し方のルールが徹底されていないので、業者さんの意見を聞くなりして定期的にお知らせしてほしい。（時々掲載されているが・・・）</p>

【日田市公式 LINE(ライン)について】

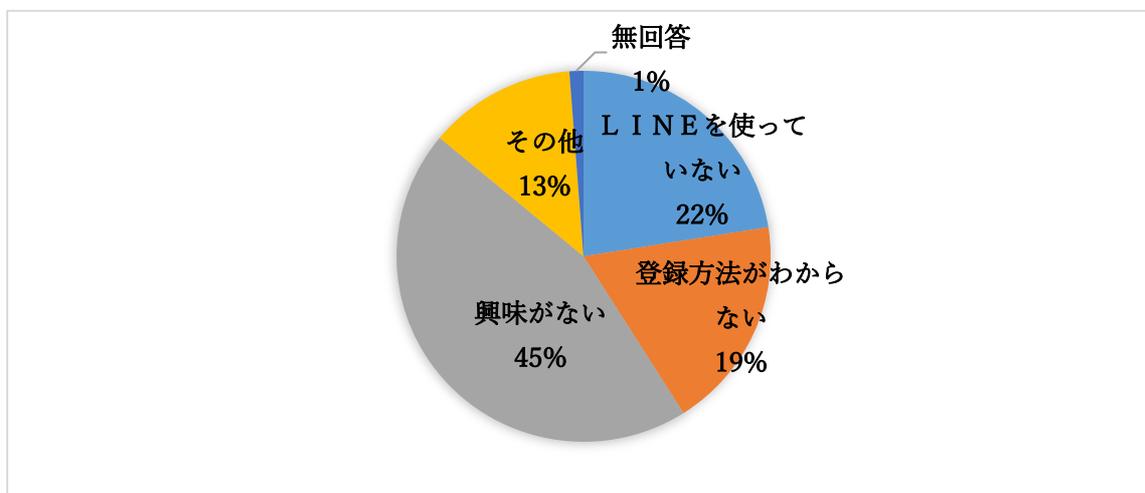
設問 13. 日田市公式 LINE(ライン)に「友だち」登録していますか。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
登録している	120	392	512
登録していない	274	43	317
無回答	57	0	57

設問 14. 設問 13 で「登録していない」と回答された方にお尋ねします。

日田市公式 LINE (ライン) に「友だち」登録していないのはなぜですか。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
LINE (ライン) を使っていない	66	8	74
登録方法がわからない	54	7	61
興味がない	128	20	148
その他	36	6	42
無回答	2	2	4

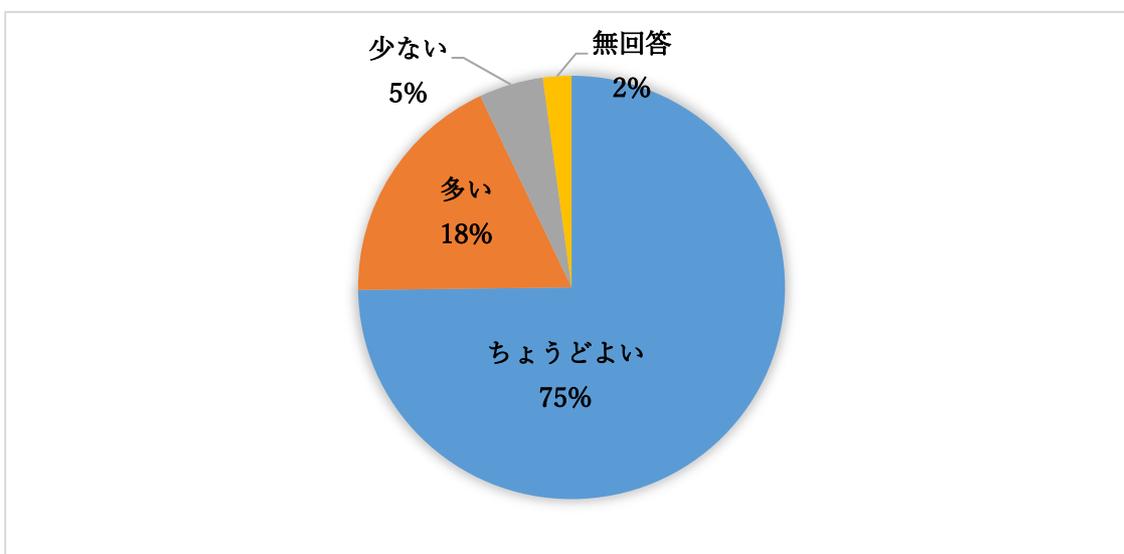
(その他の記載内容)

- ・今の所、必要ない
- ・日田ペイはライン登録している
- ・LINE は、過去に問題があったので慎重です
- ・携帯を持っていない
- ・同居家族が使っているの、それを見ている。
- ・セキュリティーの問題
- ・広報ひたがあるから登録していない
- ・まだしてないだけ
- ・必要性が?(今は)
- ・全て使わない訳ではない
- ・考えてなかった
- ・アプリがあるのをしらなかった
- ・めんどうくさい
- ・パソコン、携帯電話を持っていません
- ・現在検討中

- ・特に意味はないです
- ・FB 登録の為
- ・必要な時はホームページを見ている。必要を感じていない
- ・ほしい情報以外も来るから
- ・時間の余裕がない
- ・LINE があることを知らなかった
- ・意識してなかった
- ・ガラケーだから
- ・どのような発信をしているかわからないから。有益な情報発信があるのなら登録したい。
- ・度々の連絡はうっとうしいから
- ・どのような発信をしているかわからないから。有益な情報発信があるのなら登録したい。
- ・度々の連絡はうっとうしいから
- ・日田市外に在住
- ・LINE は必要最小限の範囲でしか使いたくないため

設問 15. 設問 13 で「登録している」と回答された方にお尋ねします。

日田市公式 LINE(ライン)の送信頻度についてどう思いますか。

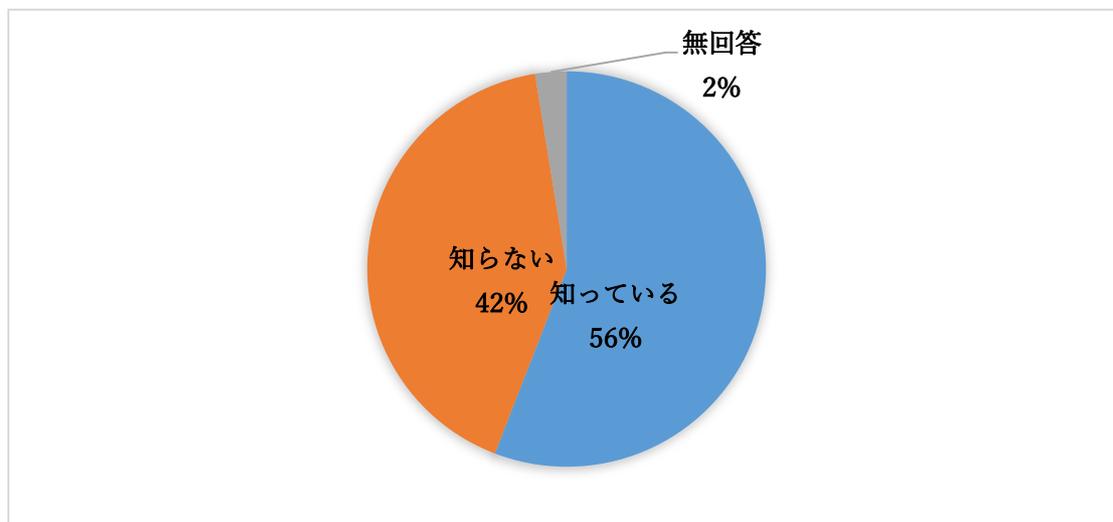


選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
ちょうどよい	91	292	383
多い	19	74	93
少ない	6	19	25
無回答	4	7	11

設問 16. 設問 13 で「登録している」と回答された方にお尋ねします。

日田市公式 LINE (ライン) のセグメント配信※2 を知っていますか。

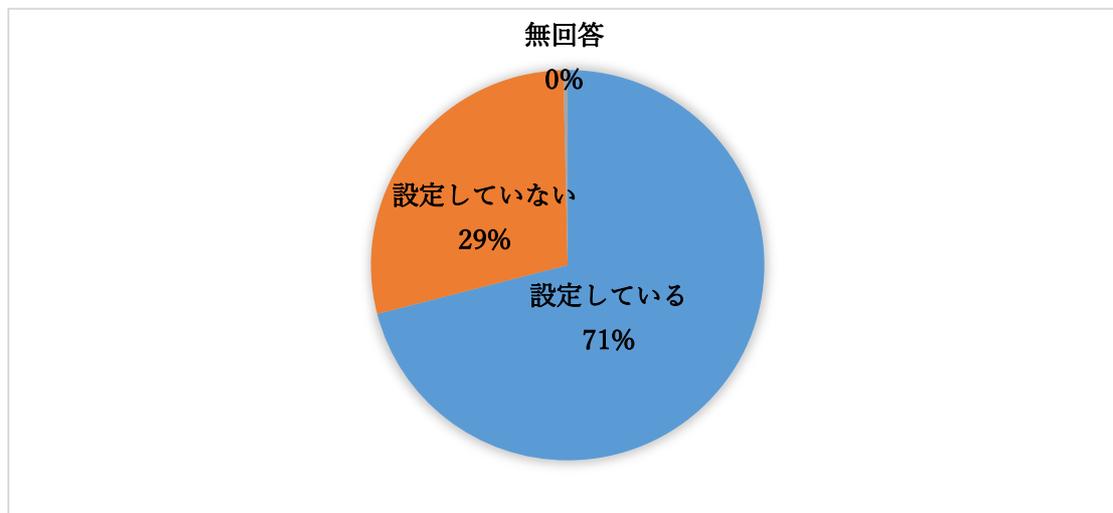
※2 トップメニューの受信設定において、「欲しい情報」で選択した、配信を希望する情報を送信すること。配信内容によっては、全員に配信する場合があります。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
知っている	51	235	286
知らない	64	149	213
無回答	5	8	13

設問 17. 設問 16 で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

日田市公式 LINE (ライン) のセグメント配信を設定していますか。



選択肢	紙送付者回答	Web 回答	合計
設定している	34	169	203
設定していない	17	65	82
無回答	0	1	1

設問 18. 設問 17 で回答した理由を教えてください。

・たくさんの情報が知りたいので設定しています。すぐに新しい情報がわかる。
・時間がないので設定をみていない。
・必要はないと思っていたから。
・全体的に配信情報を、希望している。
・必要な時が来るかも知れない。
・LINE は、過去に問題があったので慎重です。
・いち早く情報をえることができるしわからないことがあれば質問も出来る様になっている。
・セグメント配信がよくわからない。
・自分に必要なことだけ知りたいから。(不要な情報は要らないから)
・全部は送信しなくて良い。欲しい情報だけで良い。
・便利、役に立つと思ったから。
・ゴミ出し等を知らせてくれて便利である。
・子育て世代ではないのでそういった情報は今は必要ないから。
・自身の活動の参考になるかもという思い。

・最新の情報を知る為。
・よくわからない(設定の仕方がわからない)。
・市でやっている事、防災等時間帯等で詳細が分かる。知らない事も沢山ありとても参考にさせてもらっている。
・設定する事で自分の欲しい情報が入ってくるから。
・選ぶ必要がないから。
・面倒だから。
・自分に関わることが、すぐに情報として入ってくるのが助かっています。
・現在の配信頻度で問題ないから。
・知りたかった情報を後で知って 残念に思うことがないように知らせていただきたい。
・不要な情報をシャットダウンするため。
・知人の来ていた情報が、私に届いていなくて、その知人に教えてもらって設定しました。
・一方的に不必要な、希望しない情報を配信されても困る。
・スタートしたばかりでよくわからない。
・自分の知りたい興味のある情報だけではなく幅広く知りたい為。
・友人に子育て情報が届くから便利と勧められたため。
・現時点で自分にとって直接的に必要な情報はない情報は確認しなくてよい。必要な時にHP等で情報が得られればよい。
・LINE 登録時に設定について案内が出たので設定しました。
・特に現在その機能を活用する状況にないから。
・今後折を見て考えます。
・求人情報を得て、今の仕事につながりました。
・コロナの時期でしたので、感染者の情報とかも欲しかったので。
・知らなかった。これから設定します。
・見落とし、等再度確認が出来る。
・欲しい情報だけだと市の情報全体に気づきにくい。紙面と同じでついでの情報が得られ検索が楽になる。(今ではないが後に必要な情報等)
・全ての内容において、自分に全く関係がないとは言えないので、すべて受信している。
・登録するタイミングを逃しただけで特に意味は無い。
・今のところ利用頻度がありそうにないから。
・求職中なので、自分にあつた情報が得られるのは助かります。
・自分に関連のありそうな内容だけの受信にしないと、多いから。
・広報日田を隅から隅まで読む時間がない時に、ラインの方が自分の知りたい情報を得られるのに良いツールだと思います。
必要な情報ならじっくり見るし、そうでない情報はサラッと流し読みしている。

設問 19. 最後に日田市の広報に関して、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

・広報は月 1 回でもいいです。配ってまわる班長さんも大変だと思う。
・多様な情報が載っているのととても役に立ちます。今まで通りでいいと思います。
・子育て時代、共働きの時は、班長がまわって来ると苦痛でした。回覧板のセット、一軒一軒にまとめる広報やチラシ、軒数が多く大変で、配るのに 1 時間は、かかって大変でした。広報日田を必要でない方もいるかも知れません。
・携帯は情報も早く、便利でしょうが、携帯にあまり接しない(電話だけ)者にとっては、文字が届く、市報の方が有難いと思う方もいると思います。
・携帯を持っていない。
・レイアウトが変わったので読みにくくなった。
・市内循環バスひたはしり号についてはくわしく解かりました。大変便利が良いと思います。手話も勉強になり少しずつ覚えています。
・日田市公式 LINE は、送信がとて多いように感じます。緊急な内容や市民が必ず知っておいてほしい重要なことのみ配信でお願いしたいです。昨年夏の気温が日本一になったニュースは全員に送ります。
・催しものが多いとうれしい。
・以前は毎日配信されていたコロナ感染者数をまた始めてほしい。年末年始にかけて全国的に増加していたのに、日田市の人数がわからず本当は多いのにみんな配信されないからほとんどいない。と安心し、リスクのある行動をしていたから。
・ラインの登録の仕方を教えてもらおうと良いと思います。
・広報紙は、いいと思います、かんばってつづけて下さい。特に人権コラムは、続けてほしい。
・月 1 回の発行とし経費節約、その分内容の充実し特に合併前の郡部の情報を多く掲載してほしい。
・日田を離れて遠くで働く(生活する)人の日田への想い TV 等のメディアで日田が取り上げられる内容の紹介。
・月 2 回の発行は大変でしょう、ご苦労様です。特にありません。
・これからもわかりやすく、幅広い世代にも読みやすく楽しい充実した広報誌を願ってます。
・大事なお知らせを表紙にするのは意外と見落とすのでやめてほしい。
・見出しの文字をもっと大きくはっきりさせて、内容とメリハリをつけてほしい。
・60 代、70 代が読める様な話題も少しはほしい。
・他の SNS でも発信してほしいです。
・もっと低所得者層に対して、住居・資格・手当などの情報がほしい。
・いつも発行ありがとうございます。ひまな時間に目を通して頂いています。子を育てる身としては休日、夜間当番医の記載はすごく助かります。

<p>・くらしの情報が多い方が良い。</p>
<p>・写真などが多いと思う。あまり必要ないのでは?文教祭などの入賞作品を載せるとかした方が張り合いも出ていいと思う。</p>
<p>・今の様式で良いです。</p>
<p>・日田市の広報に、自然災害、特に、水害等に関する情報がほしい。</p>
<p>・LINE の登録方法がわかりません、どこかで(自治体)でおしえていただきたい。日田のお買物(電子マネー)の入力の仕方なども。</p>
<p>・補助金等の申請内容をわかりやすくしてほしい。市の情報を全部掲載してほしい。</p>
<p>・「広報ひた」の配布は月 1 回で良いと思います。</p>
<p>・情報量が多すぎる。もっとコンパクトにし、必要最小限の広報にしてもらいたい。量が多いとわずらわしくなり、見なくなると思う。充実はしてもらいたい。(量ではない)</p>
<p>・日田は空店舗が多く駅前等はシャッター通りで観光客が来ても淋しいです。道路の両側に街路樹を植え剪定をしたり、何回もして税金の無駄使いだと思います。看板も見えにくいです。市民の声をもう少し聞いて町の活性化について考えて下さい。それについての業者の希望をお願いして市報で募集して下さい。</p>
<p>・コロナ感染症も下火となったとはいえ、なかなかおさまりません。できれば市民の皆様希望となるような生活体験等をぜひ掲載してほしいと思います。</p>
<p>・班長さんが配っているのですが、田舎で近所の家々が離れているうえに、お年寄世帯が多く、配るのが大変になってきています。※班長は順番になるので、お年寄世帯もなる</p>
<p>・高齢者で情報に無関心になるのでできるだけ、自分ですよう高齢者にも目を、興味を、与して欲しい。</p>
<p>・高齢になると、記事内容の読解速度が衰えて来るので紙での情報を重視していますので、IT化も進んでますが御理解をお願いします。</p>
<p>・現状のままで良いです。(内容)ラインは年がいつているのでわかりにくい。</p>
<p>・日田を元気にする情報をお願いしたい。</p>
<p>・KCV を活用して、広報ひたの内容を流すと良い。</p>
<p>・内容は良い。ただし、タイムリー性に欠けている。市と市民とのつながりを重んじて、なるだけ新しい情報をお願いしたい。</p>
<p>・これからも今まで通り日田市における情報、出来事、行事話題等を掲載してほしい。</p>
<p>・年なのでむつかしい事は分かりません。</p>
<p>・いろいろな情報はありがたい。・硬い感じもするので「元気のである、明るい」雰囲気伝われば、読もう!!という気になるのでは。</p>
<p>・祭り等をもっと詳しく教えてほしい。</p>
<p>・以前市に対しての寄付を載せていたと思うが、ひき続き氏名や金額を明らかにした上で掲載して欲しい。その方が寄付する方も多くなると思う。</p>

・紙面を埋めることに苦勞していると思われませんが更なる精進を期待しています。
・Facebook よりも Instagram や Twitter での閲覧の方が多いので Instagram へ投稿していただいたらチェックしやすくなります。
・月 1 日号のみで良いと思います。その他は、必要に応じて記載して頂ければ良いのでは...?! 今後も楽しみにしています。御苦勞様です。ありがとうございます。
・これからもがんばって下さい。
・配送が大変なら、SNS でも良いかも。月 2 回位がタイムリー。
・儉約して市税を下げてください。
・ラインとかしてない人にはわからない
・市の人口情報がわかりにくい。以前は最終ページ等にあった気がして、わかりやすかった。ほとんど配付されたら、ゴミ箱へポイ捨てとなります。用紙の資も良すぎます。費用削減を願います。
・今まで通りでも、十分ですが出来れば催し物の告知を集めてほしい。またその催し物が何年も続く事を願います。
・「20 歳のつどい」..こんなにたくさんの写真ありますか?(まるで、ファッションショー)写真集は、地元新聞やヒタスタイルにおまかせしては?着物を着れなくて参加しない若者もいるはず。もっと内容(20 才の声や、20 才に望む声等)のある記事ではダメですか?
・ひはしり号は市内ばかりなので意味がありません。本当に困っている分を走らせてほしいものです。市内で走っている空のバスは良く見ます。
・多方面の日田市の情報を流して欲しいです。
・日田市の活性化に市長はじめ職員の方々が知恵を出して良い町づくりに貢献され広報に報じて下さる事を期待いたします。
・人権コラムは号ごとに、しばって、太めの文字や、絵入りで誰でも(老人・中学生でも)目がいく、記事を入れてみたらよい。
・正直、ちゃんと読んでないので、あまり意見をすることはできませんが聞きたくても聞けない事や、こんな助けがあるんだと知れる情報。小さなイベント、祭りなど、知らない日田も知れたらいいなと思います。そして、ちゃんと読みます。
・月 1 回の発行に変更で良い。・記事内容に工夫が必要、インパクトが無い!!
・ふる里日田の自然、人間・出来事等楽しみにしています。今後とも頑張ってください。
・日田の歴史を連載で面白く語って欲しい。例えば、産業にしても杉等の木材だけでなく、和紙、それから派生した仕事についても知りたいし、これから生きる若い人達にとってもヒントになるかも知れませんので。
・市民が必ず周知すべき事を、わかりやすく広報してくれれば良いと思う。
・社会的には広報紙は必要だと思うが、情報は他のツールからでもできるが紙媒体もまだ必要とも思う。日々の生活が忙しく広報を見る時間がない。見ないまま処分している事がほとんどです。又班長が配布するのも負担です。衛生面とか思うと広報誌が必要な人に必要な部数を発

<p>行し配布する。またはフリーペーパーの様に町角に置いていたらどうでしょうか。回覧板も触りたくない。コミュニティの大切さもわかるが、スタートからエンドまでに時間もかかり、日程が過ぎていることもあるし。この情報もいらないと思います。</p>
<p>・予算削減、職員の負担が減らせるならば 1 回でも良いのかも。年配の PC やスマホができない方を思うとどうかなど。</p>
<p>・市民が元気になって、生活に役立つ広報を発行して下さい。</p>
<p>・私は、特に「くらしの情報」をよくみています。各種申請やイベントなどとても参考になりありがたいです。</p>
<p>・私が子どもの頃から日田市報に親しんできました。情報収集等努力されていることと思います、時代の流れてアナログからデジタルに変化していますが広報紙は広い視野で全部見渡せる利点があり、デジタルでは必要な情報でも得ることもできます。スマホは便利ですが、すべての人が持っているとは限らないので広報紙を必要な人に配布する、広報紙不用(SNS で情報取得)と分けた仕組みができると資源削減につながるのではないかと思います。</p>
<p>・字をもう少し大きくしてほしいと思います。</p>
<p>・月 2 回も広報の方は、大変だなーと思います。</p>
<p>・気になる情報があった際、読んでいます。移住者にとっては全く知人も居ない環境なので催事や街の動きが知ることができています。これからも頑張ってください。</p>
<p>・お年寄りの場を増やしてほしいです。</p>
<p>・現状とても感謝しています。月 2 回の広報日田を楽しみにしています。</p> <p>・紙媒体での情報に頼るのは少数派になっているかも知れませんが、重く受けてほしい。</p>
<p>・ラインでアンケートをとったらいかがですか。紙の無駄遣い。手間がかかる。</p>
<p>・現状維持は安定しているのですが、市としては進化しなければいけない。天領日田や進撃の巨人に頼らず地道でもコツコツやってほしい。大山のキノコもいろいろなキノコを販売したり、竹をメンマにする事。日田駅線路側を活性化したいなど、課題は多く実行することが難しい(糸島市で行っている)</p>
<p>・資源削減の観点より紙類は控えた方がよい(この場では関係ないとは思いますが、電話帳も不要だと思う)。</p>
<p>・現在、子供の情報が紹介されてますが、「差別解消法」により他の障害者への情報も紹介して頂ければ良いのでは。</p>
<p>・縦書きが見にくい(読みにくい)。</p>
<p>・広報に関してではありませんが、「成人のつどい」の内容で、二十歳の決意発表は、いつも男性二人で、女性は進行役と決まっているようです。特に決意発表は、男女ひとりずつにするべきだと思います。どのような決定の仕方かわかりませんが、昨年につき違和感があります</p>
<p>・かわいい子供の写真(元気な日田っ子)もいいと思いますが、シルバー世代お年寄りの元気に頑張っている姿、とかもいいのではないかと思います。</p>
<p>・日田市がもっと活気のある町にしたいと思っています。その為に何か広報誌がきっかけで今</p>

<p>の日田が変われるといいいなあとと思います。</p>
<p>・今の内容でよいと思います。</p>
<p>・ペーパーレスは大切だと思う。必要な人にのみ、ペーパーで配布するとよい</p>
<p>・紙面づくり大変と存じます今デジタル時代高齢者にとってきびしいものがあります。書いている用語もわからないし、理解できない人が多いと思います。よく会合で口に出る言葉、(何かいっちゃんわからん)と、わからん人にそった紙面であってほしいと願います。</p>
<p>・おくやみ、を掲載しては!新聞を購読していない方も居るから!</p>
<p>LINE で流した情報を防災ラジオでも流して欲しいです。反対もしかりで、高齢者と若年層の情報取得格差をなくすような情報提供方法を模索して欲しいです。</p> <p>民間の情報誌も活発ですが、日田市役所からの情報は何よりも信頼し信用していますので、これからも市民にとって頼もしい広報をお願いします。</p>
<p>広報(広く報じる)には、報じるだけの内容を伴わないと意味が無いように思います。根幹を成す市政がより良いものになるよう、一市民として願うばかりです。</p>
<p>かなりの情報を広報されていると感じる。</p>
<p>市報もありがたいなあと思うところは多々あります。が、LINE やホームページを市民の方々がもっと見るようになっていくと、今のこの時代、ペーパーレスにもなり、エコにもつながるかなあとと思います。でも、2月号の市報をみて、成人式の写真記事を読んで、元気をもらってます。言っていることが支離滅裂のような気がしてすみません。だから、月1回くらいでいいのかなあとと思います。</p>
<p>広報を作るのにも相当な人件費と労力がかかっていると思うので月1でもいいと思います。ネットの時代なので発行しなくてもいいですが、ネットを使えない方のためにもあってもいいと思います。</p> <p>正直、市報は観てないので資源ごみ(郵便物)が減って家事の負担が少しでも減れば楽だなと思いました。</p>
<p>廃止でいいと思う。</p>
<p>紙の市報は月1回にして、発行後の追加情報は日田市 LINE で広報するハイブリッド方法で良いと思う。個人や団体・地域のマルシェや研修会なども誰でも参加できるものは、LINE の中にコーナーを設けてリンクできるようにすると良いと思う。テレビや雑誌などで日田に関するものが紹介されることを知っていれば市民個人が個人の SNS などで知らせることで故郷のことを思い出す人や日田に興味を持ってきてさらに行ってみたいと思う人も増えると思う。またそれは、物産の購入や観光などにつながっていくと思う。日田市民一人一人が日田の広報マンになれると思う。私は個人の FB で「日田」という言葉をできるだけ入れるようにしている。繋がっている人が少しずつ「日田」という地域があることを知ってくれるようになって来たと感じる。</p> <p>※アンケートを携帯からできるようにすると、回答しやすいし、集計する手間も省けて職員の仕事の効率化になると思います。</p>

<p>毎回、工夫して作られていると思います。</p> <p>成人式の特集記事は写真が大きくて良かったです。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>子育て世代なので小さいこどもはもちろんです、小学生などでもグリーゼーンの子はどこに相談すればいいかなど時々でいいので教えて下さったり、コラムがあると嬉しいです。</p>
<p>いつも、楽しく読んでいます。これからも日田の情報待っています。</p>
<p>情報収集等大変だなと思っています 特にないです。</p>
<p>私は、移住者で広報は頼りになります。毎回、市役所や支所に取りに行きます。他の市の情報も得られるので楽しみにしてます。これからも、市民に寄り添った情報をお願いいたします。</p>
<p>若者も読みたい内容だと嬉しいです</p>
<p>日田市の行政について、わかりやすく伝えてもらいたい。</p>
<p>今のところ別に考え付かない</p>
<p>1日の発行では、正月の配布が特に大変だと思う。月に1回にして5日発行とかに変更してほしい。</p>
<p>もっと障害のある方にも解りやすく記事、情報を書いて欲しいです。イラストやフリガナがあると理解しやすいです。お願い致します。</p>
<p>貴重な日田市の情報を配信していただき、助かっています。私の周りでも、広報やSNSで見ている人も、多いです。これだけの情報を広報、Web、SNSに載せるのは大変かと思いますが、これからもよろしくお願いします。</p>
<p>色々な課のお知らせを集約し、統一感のある広報紙をお願いします。例えば同じ募集記事でも統一感がないことが多いです。</p> <p>また、必要な記事、不必要な記事(掲載時期、内容)その月に発行する理由、意味をきちんと整理してほしいです。</p> <p>長年読んでいると、記事に関わる方の熱意の変化がよくわかります。デジタル化の流れですが、紙面による情報発信の力はまだまだ大きいと思います。</p> <p>仕事の簡素化、効率化はある程度必要でしょうが、市の広報紙の本来あるべき姿を忘れてほしいです。市民のための有意義な情報誌となりますように。期待しています。</p>
<p>市役所職員の仕事内容、本音、市民に対して思っていること…などを聞いてみたいです。</p>
<p>①全体的にもっと積極的な広報を期待したい。②海外を意識した発信。英語併記。インスタは英語併記になっていて良いと思う。日本だけのパイで考えるのはもう古すぎる。③日田が全国区に出るタイミング(イベントやテレビ)で、まず日田市民に向けた発信がないことが勿体なさすぎる。例えば、おとしのブラタモリや先日の出川さんの番組など、私であれば防災無線(内、外)でもアナウンスする(使用用途の目的と違い使えないのかもしれませんが)。そこでAIに読ませるのは違う。市長が読むべき。本当に伝えたいと思うのなら、「誰が語るか」が非常に重要であり、それが現在はできていないと感じる。私は昨年日田に移住してき</p>

<p>たが、現在の市長のことを知らない。それは、人となりや経歴、特に力をやっていることなど発信していないから。発信の工夫がなされていないから。テレビ番組の取材の申し込みの時点でOA日は大体わかるのであり、それに向けて情報発信の準備、放送後の受け皿づくりが必要。放送後は日田のことを検索する人が多くなり、受け皿のページを1枚でいいから作るべき。プラタモリが放送される前に、私はラインの友人100人以上に一通一通見てくださいと送った。本当に見てほしいと思ったらこのくらいのやる気が必要。実際に見た人から反響があり、小鹿田焼は東京だとどこで買えるのか、など問い合わせがあった。こういう情報がまとめられているものは、現時点でない。せっかく放送されたのに勿体ないと思った。あと、日田市民に何回もしつこいくらい事前にアナウンスしておけば、例えば日田にいない知人、親戚に勧めるかもしれない。現に私は勧めた。多額の媒体費を使うより、一番強いのは口コミ。(佐藤尚之著『ファンベース』参照) 広報とはファンを増やす小さなアクションを丁寧にひとつひとつ積み上げていくしかない。</p>
<p>日田市内で活動する団体、イベント(祭ごとを含む)を地域の偏りなく取材及び掲載を願う。日田市に転入していただく人は大歓迎だが、若者を含み、日田から転出する人数などの情報も提供していただきたい。</p>
<p>発行を廃止してほしい。</p>
<p>文書での配布は必要としない。ある程度の期間保存しないといけない。 広報誌の情報の検索をもっと簡単にできるようにすることを希望する。</p>
<p>より多くの人に見てもらうために市内のお店で使えるクーポンを入れたり、他市と協力し、他市のイベント情報を掲載(日田のイベントは他市の広報誌に載せてもらう)したらいいと思います</p>
<p>毎号の編集作業、お疲れ様です。</p>
<p>時代にあった形で情報を発信してください。</p>
<p>今のままで見やすいので大幅な改良はしなくてよい</p>
<p>LINEとFacebook以外のSNSは使用していないので見ていない</p>
<p>市役所内の部署、課内の仕事内容の紹介もして欲しい。</p>
<p>今のように良質な紙質と印刷は必要ではないと思います。広報の内容が紙質と印刷に負けているように感じます。広報は市の重要なことの周知だけではなく、市民のやる気を誘い出す重要な役目もはたしているのではないかとおもいます。頑張ってください。</p>
<p>廃止してよい</p>
<p>このロゴフォームというやつは使いにくい。他の市はLINEで何でもできるけど、日田市はできないんですか？</p>
<p>認知症の方を顔出し、実名で掲載する特集号が続いており、とても良い取り組みだと思えます。全戸配布という利点を活かし、SNSなどではなかなか手が届きにくい情報を丁寧に掲載することで、励まされたり、勇気づけられたりする方も少なからずきつーと思います。声</p>

なき声を拾い上げ、お知らせすることで、心理的な孤立を防ぎ、前向きに生きるきっかけづくりにもなり得ます。これからも、自宅に届く広報を楽しみにしています。
頑張ってください
誤って広報誌を捨ててしまった後に当番医情報を見たいことがあり、ホームページに掲載のPDFを見ようとした。1 ページ、2 ページと書いてあるだけだったので適当に目星を付けて開いてみて、違ったら閉じてまた次を開くという作業が面倒でした。結局全ページを開きましたが時間がかかりました。可能なら 1 ページ(〇〇)というように各ページのタイトルを掲載できないでしょうか。よろしくお願いします。
柳川に嫁いでいますが、日田にはよく帰省するので楽しみにみています。日田はお祭りが多いので、もっとお祭り、催しをたくさん掲載してほしいです!
広報は大事です。しかし、このまま進めば日田市は衰退していくばかりのような気がしてなりません。
楽しく読ませてもらってます
読者によって違うので一概には言えないと思いますが、私はあまり「楽しい」広報誌とは思えません。市報というしりがあるのなら仕方のないことかもしれません。
HP をより充実させて、紙媒体を減少させること。他の組織についてもいえる。
市報は必要。市報を見れば、日田市の活動や行事や必要な情報がだいたいわかるので。SNS だと、必要な情報の見落としが必ず出る。見落として締め切りに間に合わなかったら、市は見落とすのが悪いと言う。忙しい時期や時間に来たり、必要ないと思ってセグメントしていたところで情報が流れて、見落としてしまうこともあると思う。市報は書類として残るし、いつでも見れるので必要。ただ、制作や配布が大変だしお金もかかると思うので、月 1 や 2 ヶ月に一回の配信にしても良いと思う。
LINE に登録してから、より日田市のこと(行事など)を身近に感じられるようになりました
過疎地や限界集落の実情や、集合体としての取り組み、またその自治体の実情に応じたサポート体制強化。
イベントの写真が多すぎると思う。紙質も良すぎる。お金かけ過ぎだとも思う。
進撃の巨人の時の広報誌がフリマアプリで販売されているのをみました。反響が大きかったのではと思います。
日頃の活動ありがとうございます。 皆さんの活動がいい結果に繋がる様にこれからも頑張ってください。
ずっと前から、一回でいいと思ってました。隣保班も高齢化し、配れる人が少なくなりました。郵送でもいいのではないですか?

<p>紙面は廃止して、WEB版のみにして欲しいです。</p> <p>理由としては、LINEにて項目だけ、都度送ってもらえば、情報を得る機会は保てます。また、どこですぐに的確な情報が得られるので、利便性が高いと思うためです。</p> <p>更に、紙面を廃止すれば、予算の削減にも繋がると思うため、教育などの発展性のある分野へ税金を回して欲しいとも思います。</p> <p>WEB版へ抵抗感を示される方もいるとは思いますが、例えば、ご高齢の方が市内にてひたPayを使っている様子など以前より増えたと感じます。そのため、意外と慣れていく方も多いのではないのでしょうか。</p>
<p>イベント企画をより一層解り易く掲載してほしい。</p>
<p>頻度が多すぎるのではないのでしょうか？月に1回で十分だと思います。</p>
<p>速く辞めた方がいいですね！町内での配り物が無い方がいいですね。空き家も増えてますので宜しくお願い致します！</p>
<p>日田がもっと好きになる、日田に興味をもってもらえるような記事を書けると、読み応えがあると感じています。</p>
<p>個人々に、必要な情報だけを流して欲しい。</p>
<p>毎回楽しみに発行を待っています。作成スタッフのみなさん頑張って下さい。</p>
<p>月に2回は税金の無駄遣いだと思います。</p>
<p>情報弱者を作らないでいただきたい。スマホやタブレット、パソコンを使えない、購入できないなど、生活費の為にネット環境どころでない市民が数多くいます。国民年金が月いくらか、ご存じですか？その中からいくら介護保険などが天引される。高齢の父にある意味で生存確認の為に携帯電話を持たせたら、詐欺電話やメールで騙されかけ、友達は本当に本人かを疑った会話から面倒に思われ離れて行き、家族の着信だけにしか出なくなっています。市報だけでも信頼できる媒体での発行と無条件に全戸配布をお願いしたいと思います。</p>
<p>内容がとても良いので今後もよろしくお願いします。</p>
<p>高齢、シルバーさん達が多い中、広報ひたを見るのであれば、僕の考え方では、気持ち、もう少し大きくしたらどうでしょうか。ご検討をよろしくお願いいたします。</p>
<p>私は携帯を使うので知りたいときに調べる。市報は、目を通して、欲しいタイトルのみ探す。興味のない記事は読まないです。LINEで情報提示さえあれば、興味があればのぞきます。でも、SNSの無い方にも、周知できることが必要だと思います。いまは、携帯を使ってるが、高齢になった場合には、欲しい情報なのかもしれません</p>
<p>進撃の巨人と豆田に頼りすぎる。他にももっと推せる観光資源はたくさんある。祇園をもっと推して欲しい。</p>
<p>毎年毎月お決まりの行事やコラムでは拝読意欲が湧かないのが正直なところ。</p> <p>“建前ではない”市民が興味深いひとつのテーマで一年を通して読める記事があると良いかなと思います。</p>

月1回で内容があるもの。みんなが知って得する情報をお伝え下さい。
ぜひ月一回の市報にして 経費 作業の軽減をお願いします。 くらしの情報は、とても役に立っています 最初のページに記載してもらえらばと思います。それだけ役に立っています。
2月1日号のバスひたはしりのページはとっても分かりやすく楽しく見れました。
同じことを、必要無いことを、何度も大きな音でうるさい。ラジオと拡声器の両方はいらぬ。 いつも楽しく読ませていただいています。
締切に追われて大変なのではと思います。応援しています。
広報とは直接関係ないですが、LINEのごみ収集日の案内が、引っ越した後で変えられない(変え方が分からない)のでどうかして欲しい。
若返りと変革を期待
最近フリーペーパーがあるが、フリーペーパーに負けない内容にしてほしい。全市民に行き渡るわけだから。
日田市で話題になっている事を載せて欲しいです。
特になし
LINE、ネット、防災ラジオで必要な情報を確認できると思います。
地域活動の一環としての行事をもっと取り上げてもらいたい
いつもありがとうございます
毎回大変ですが 色々な情報を 知れて助かってます
2月号の成人式の写真について、女性3名のアップが気になります。男性のアップも同時に掲載してほしい。女性は見られる側という意識が残っている気がします。
頑張ってください。
これからもいろんな情報を教えてください
市報の発行頻度を下げて、必要な家には郵送で配布して欲しい。または、郵便局や銀行と協力していただき、配布ではなく設置して必要な人が持ち帰る方がいいと思います。各地域の負担を減らして欲しいです
市内の情報は充実してるが、旧郡部での細かい情報も掲載してほしい。
読者目線で情報等発信していただければ幸いです。
市内開催のイベントが前日や当日に分かることが多いと思う。イベントなどが当事者や、その回りの人たちだけで共有されているのか、全く情報が入ってこない事が多い気がする。
困っている市民に対してこんな補助金もあります。など沢山の情報が欲しい。
編集は大変だと思いますが、月1回にして企画・内容を充実させるチャンスではないでしょうか。この際、思い切って回数は減らし、従来からの市報のイメージを変革させてほしい。
大切な情報の発信をありがとうございます。毎月の健康づくりの情報などの記事や誌面によっては、文字ばかりが目立ち、イラストや写真、図が少なく、型にはまったように見えて目が

<p>きづらいです。市が作る広報ですので、できることに限りがあるとは思いますが、タウン情報誌のような楽しい雰囲気の広報もいいのではないのでしょうか。</p>
<p>市のHPのトップページが見づらい(使いづらい)。バナーも大事だと思うが、常にページ右側にあるのは(縮小できるものの)邪魔に感じるため、ページ上部に表示させるなどのほうが良いと感じる。また、ページ左側の区分欄も常に表示されているので、画面をスクロールさせずに確認できる情報量が少なくなっていると感じる。</p>
<p>「まちの話題」は縮小してもよいのではないか。合併前の旧市町村単位での情報であるが、必要な時だけ出せばいいのではないか。毎月、2つも3つも話題探しが大変だと思う。(話題が少ないからか、消防団関係が多い)</p>
<p>月1回にするなら有料広告を募集し紙面をフルカラーにするなど充実させる</p>
<p>血税を使って作成していることを再認識してほしい。経費削減の意識が低すぎる。</p>
<p>これからも、大事な市政情報や街の話題など楽しみにしています。</p>
<p>月2を維持してもらえると嬉しいですが、縮小を検討するのであれば、1日号は据え置きで、イベントが少ない月については15日号のボリュームを減らすくらいならアリかと思います。</p>
<p>広報だけで市役所からのイベント情報や申手続きの案内がすべて理解できるわけではないので、〇〇がいつ・どこで・どんな人が対象 だけがわかればよく、詳細はホームページで! 十分だと思う。同様に、結果の報告も詳細はホームページで! いいと思う。</p>
<p>市内で行われる様々なイベント(市主催でないもの、マルシェ等)の情報が容易に手に入る環境を整備してほしい。広報誌ではタイムリーさに欠けるため、WEBを活用した取組が望ましい。</p>
<p>月二回の発刊は大変だから一回にしても良いのでは</p>
<p>行政情報を市民に伝える上で重要と思うが、掲載する情報の取捨選択を行う必要がある。</p>
<p>取材・編集・発行業務はとても大変かと思いますが、毎月目を通しています。</p>
<p>LINEで以前行っていた、毎日の市内の新型コロナウイルス感染者数についてのお知らせを復活させてほしい。辞めて以降、全体的に危機感が薄れているように感じる。</p>
<p>もっと市内の様々な情報を提供してもらいたい。</p>
<p>校区公民館の活動について知りたく思っている。</p>
<p>せっかく日田市の公式 Twitter アカウントがあるのに、あまり周知されていないように思います。市報に毎号アカウントのお知らせを入れてみてはいかがでしょうか? また、SNSでのリアルタイムでの情報発信がもっと欲しいです。例えば大山梅祭りの開花情報など、ネット検索しても過去の情報しか出なくてガッカリしたことがあります。観光は日田の貴重な資源だと思いますので、広報担当者の方は大変かと思いますが、運用をもっと活発に行っていただきたいです。</p>

もっと SNS で情報発信をしてほしいです。市報が手に届くまでのタイムラグを少しでもなくし、必要な時に必要な情報を得られるようになるといいです。また、ホームページの内容が分かりにくいです。文字ばかりで、どこに何があるのか見つけにくいです。※トップ画面がずっとコロナの情報というのも気になります。観光情報など、明るい記事にして欲しいです。

必要、最小限のお知らせ等の情報を過不足なしに伝えてほしい。

また、紙質も新聞紙並みに落としていいと思う。(福岡市など都市部の広報を参考にしてはどうか?) 上等の紙質の分厚いページ数の広報を読んですぐ資源ごみに出すのは心苦しい。