



ひたpay 店舗様向けマニュアル

令和8年度

[ご質問、ご不明点がございましたらお問い合わせください](#)

ひたpayコールセンター
TEL 0120-670-400

開設期間: 令和8年2月1日～令和8年6月30日 開設時間: 9時～18時



発行総額	10億円
販売価格	5,000円/セット
発行総数	200,000セット
プレミアム率	30%
券種	全店共通券：全ての取扱店で利用できる。 中小店専用券：大型店以外の店舗で利用できる。
1セット当たりの構成	全店共通券：3,500円 中小店専用券：3,000円
購入対象者	日田市民限定
抽選申込期間	令和8年2月2日～2月18日
抽選結果発表	令和8年2月20日
購入期間	令和8年2月20日～27日※
利用期間	令和8年2月20日～令和8年6月30日

※販売状況等に応じて、追加販売や繰り上げ当選等実施する。

2種類の商品券について

今回の商品券はセット販売となっており、購入すると2種類の商品券に分かれます。

全店共通券 … すべての取扱店で使用できます
 中小店専用券 … 大型店以外の店舗で使用できます



電子商品券 申込～精算までの流れ

1. 申込・抽選

利用者は専用アプリをスマートフォンにダウンロード



スマートフォンでいつでも、どこでも申込可能



事務局は管理画面で抽選を実行

抽選結果をスマートフォンへ通知



2. 商品券の購入

コンビニで購入・チャージ

24時間いつでも購入OK



購入済の商品券はプレミアム分を付加してアプリに残高を反映



購入額
5,000円

全店共通券
3,500円
+
中小店専用券
3,000円

3. 振興券の利用

店舗は店頭で二次元コードを設置するだけで対応可能



利用者は店頭で二次元コードを読み取り利用金額を入力



アプリに入力された利用金額を店舗側で確認後、支払いを実施



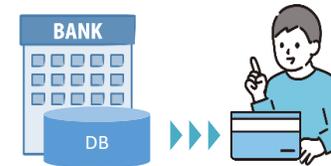
4. 精算・換金

週に1回自動精算
(手動精算を選択の場合は申請があった際)

店舗用管理画面で精算履歴を確認可能



事前に登録した口座へ事務局が入金手続き



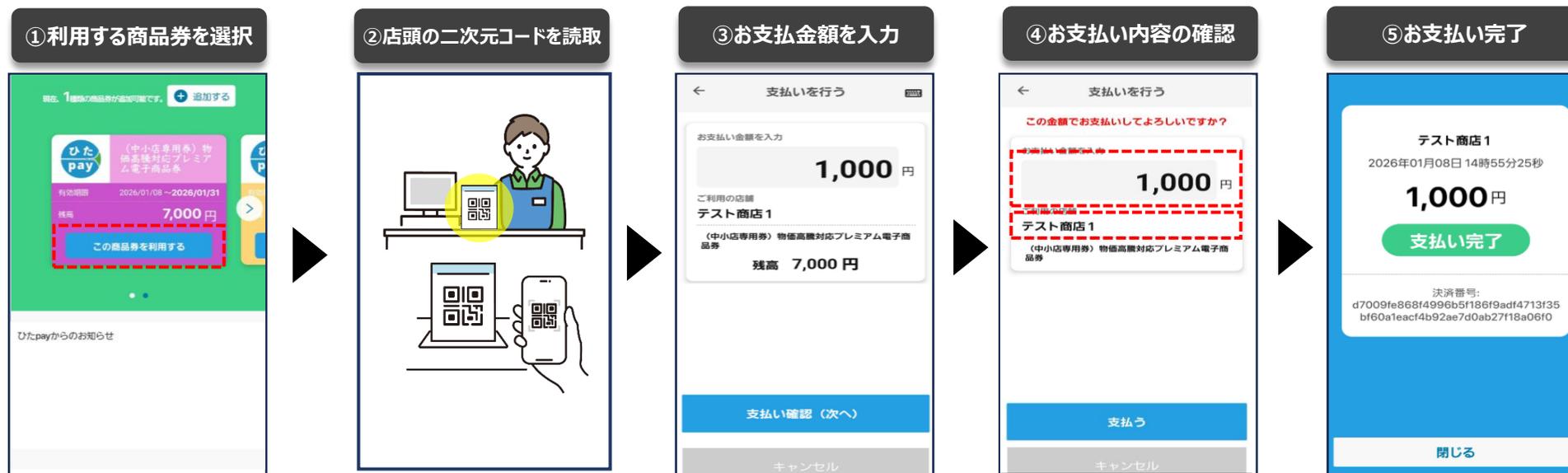
店舗さまにて入金をご確認

入金完了



電子商品券 お会計時の対応

- ✓ お客さまから「ひたpay」での支払い希望を受けましたら、店頭用二次元コードを提示し、以下の流れで決済を行ってください。
- ✓ その際、お客さまと一緒に「**支払い金額**」「**ご利用の店舗**」を確認し、間違いがないことを確認の上、お客さまに「支払う」ボタンを押してもらってください。
- ✓ 正常に支払いが完了すると、**決済音が鳴り、「支払い完了画面」が表示されますのでご確認ください。**



利用する商品券の「この商品券を利用する」ボタンをタップ

お客様が店頭用の二次元コードを読み取り

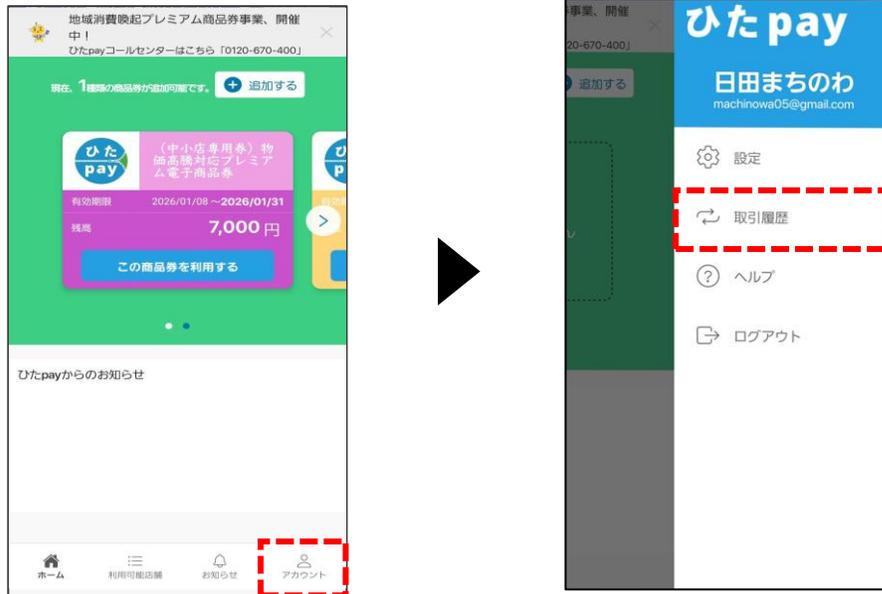
お客様がお支払い金額を入力し、「支払い確認」ボタンをタップ

表示されている**金額**と**店舗名**に誤りがないことを**利用者**と**店員の双方が確認**し、「支払う」ボタンをタップ

決済完了音が鳴り、**支払い完了画面が表示されたことを確認**。
利用履歴はお客様のアプリ及び店舗用管理画面で確認可能です

【お客さまのアプリでの利用履歴確認】

支払い完了画面が確認できなかった場合、
お客さまのアプリ上で利用履歴が確認可能です。



ホーム画面右下の
「アカウント」から「取引履歴」を
タップすると、利用した店舗名、
金額、決済日時が一覧で表示
されます。



【二次元コードが読み取れなかった場合の代替手段】

お会計時にお客さまのアプリで二次元コードが読み取れなかった場合、以下の方法で決済を行うことが可能です。



店舗IDを入力し、検索ボタンを
タップすると店舗名が表示される
ため、間違いがないことを確認し、
「支払い画面に進む」をタップ



店舗IDは店頭で設置して頂く台紙の下部に記載されています。

✓精算(換金)の方法とスケジュール

【自動精算】

・週1回、自動で精算が行われます。

火曜日(0時)締め ⇒ 4営業日後振込

・精算にあたり、加盟店舗様でのお手続きはございません。自動で振込いたします。

・締め時点で、**未精算残高が10,000円以上**であれば、全額入金されます。

【手動精算】

・**未精算残高が1,000円以上**で、申請可能です。

申請後、**次の火曜日(0時)が締め**となり、締日の**4営業日後**にお振込いたします。

✓振込手数料

・振込手数料については、以下のとおり(日田信用金庫の口座への振込について手数料はかかりません)

振込先		日田信用金庫	他行
振込金額	5万円未満	無料	220円
	5万円以上		440円

✓最終精算について

・最終精算時の金額は、**未精算残高が1,000円以上**とします。

未精算残高が1,000円未満の場合は、日田市より振込対応いたします。(その際の振込手数料は加盟店様負担なし)

✓換金スケジュールについて

初回・3月

4月

5月

6月・最終

※初回

精算日	入金日
2月24日	2月27日
3月3日	3月6日
3月10日	3月13日
3月17日	3月23日
3月24日	3月27日
3月31日	4月3日

精算日	入金日
4月7日	4月10日
4月14日	4月17日
4月21日	4月24日
4月28日	5月7日

精算日	入金日
5月5日	5月12日
5月12日	5月15日
5月19日	5月22日
5月26日	5月29日

精算日	入金日
6月2日	6月5日
6月9日	6月12日
6月16日	6月19日
6月23日	6月26日
6月30日	7月3日
7月7日	7月10日

※最終

店舗用管理画面について

加盟店様にご利用いただく「**店舗用管理画面**」をご用意します。

※ 店舗用管理画面は、パソコン・スマートフォンからご利用可能です。

※ 店舗用管理画面の確認・操作は必須ではございませんので、パソコン・スマートフォンをお持ちでない事業者様も電子商品券の加盟店としてご参加頂くことが可能です。

店舗用管理画面機能一覧

紹介する利用方法

- ✓ ログイン方法
- ✓ 店舗情報/口座情報の確認・編集
- ✓ 売上(取引実績)の確認、決済取消
- ✓ 精算状況の確認



【ログイン画面】

店舗ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた時

ID(メールアドレス)とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下

Detailed description: This is a screenshot of the mobile app's login screen. It features a title '店舗ログイン' at the top. Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). A blue button labeled 'ログイン' (Login) is positioned below the fields. A callout box with a white background and a grey border points to the 'ログイン' button. Inside the callout box, the text reads 'ID(メールアドレス)とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下' in red. To the right of the 'ログイン' button, the text 'パスワードを忘れた時' (When you forget your password) is written in blue.

- ✓ 店舗用管理画面は、ブラウザでご利用頂けます。
- ✓ URL、メールアドレス(ログインID)、初期パスワードを記載した用紙をスターターキットに同封していますので、内容をご確認のうえ、ログインしてください。
- ✓ パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた時」から再設定可能です。

【パスワードを忘れた場合の再設定方法】

店舗ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた時

Detailed description: This is a screenshot of the mobile app's login screen, identical to the one above. A red dashed box highlights the text 'パスワードを忘れた時' located below the 'ログイン' button.



パスワードを変更

メールアドレスを入力してください

メールアドレス

リンク送信

Detailed description: This is a screenshot of the mobile app's password change screen. The title is 'パスワードを変更' (Change Password). Below the title is the instruction 'メールアドレスを入力してください' (Please enter your email address). There is an input field for 'メールアドレス' (Email Address). At the bottom right, there is a blue button labeled 'リンク送信' (Send Link).



- ✓ 「売上管理」メニューから、利用履歴一覧(決済日時、金額など)が確認できます。
- ✓ 初期表示では**当日**の売上金額が表示されています。
- ✓ 条件設定を行うことにより、日付指定や期間指定も可能です。

- ✓ 利用履歴一覧の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者様に残高が戻ります。

※「取消の取消」はできませんので、取り消し対象に誤りがないか十分にご確認の上、取消処理を行ってください。

- ※取消処理は、下記の場合は行うことが出来ません
- ① コイン残高(未精算残高)が取消額より少ない場合
 - ② 既に返金済み、処理済みの場合
 - ③ 利用期間が終了している場合
 - ④ 利用者のアカウントが退会済みの場合

店舗用管理画面(スマートフォン版) ～精算確認(自動精算)～

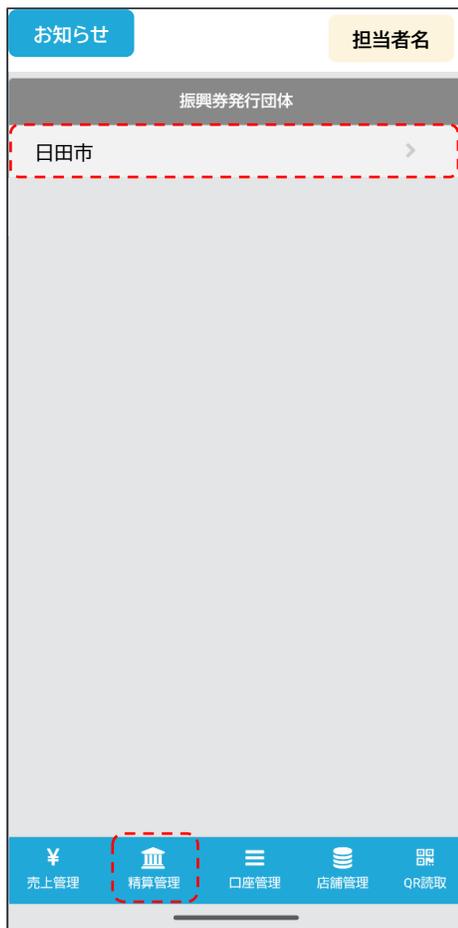
✓ 未精算額(次回精算予定額)及び過去の精算履歴が確認できます。

- (1)メインメニュー
「精算管理」をタップ
- (2)「発行団体名」をタップ

(3)未精算残高や精算履歴が表示されます

- (4)精算履歴は条件を変更して検索可能

 - ・「締め日」の期間
 - ・換金ステータス



毎週火曜日の0時が締め日となり、残高が10,000円以上の場合、締め日の4営業日後にお振込みされます。

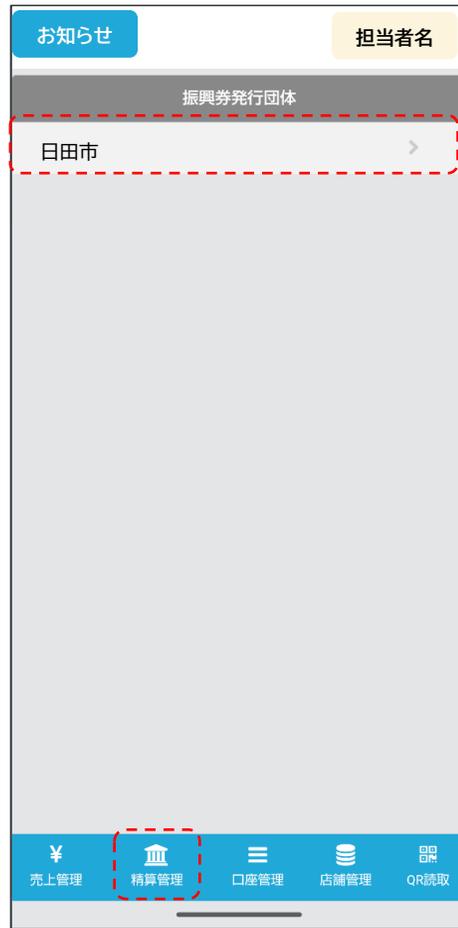
店舗用管理画面(スマートフォン版) ~精算確認(手動精算)~

✓ 未精算額(次回精算予定額)及び過去の精算履歴が確認できます。

- (1)メインメニュー
「精算管理」をタップ
- (2)「発行団体名」をタップ

(3)未精算残高や精算履歴が表示されます

- (4)精算履歴は条件を変更して検索可能
 - ・「締め日」の期間
 - ・換金ステータス



店舗用管理画面(スマートフォン版) ~口座情報/店舗情報確認・編集~

- ✓ 売上の入金口座として登録されている情報及びアプリに表示されている店舗情報の確認・編集ができます。
- ✓ 内容に誤りがある場合や変更があった場合は「編集」ボタンを押下し、編集を行ってください。

初めてログインされましたら「口座情報」と「店舗情報」をご確認ください

※ 口座情報に誤りがある場合、振込日が次回に繰り越される場合がございます

口座情報の確認・修正

- (1)メインメニュー「口座管理」をタップ → 口座情報を確認
- (2)「銀行口座編集」をタップして編集可能



店舗情報の確認・修正

- (1)メインメニュー「店舗管理」をタップ → 「店舗情報編集」をタップして編集可能
- (2)画面下までスライドして情報を全て確認



店舗用管理画面(スマートフォン版) ~店舗担当者確認・編集・パスワード変更~

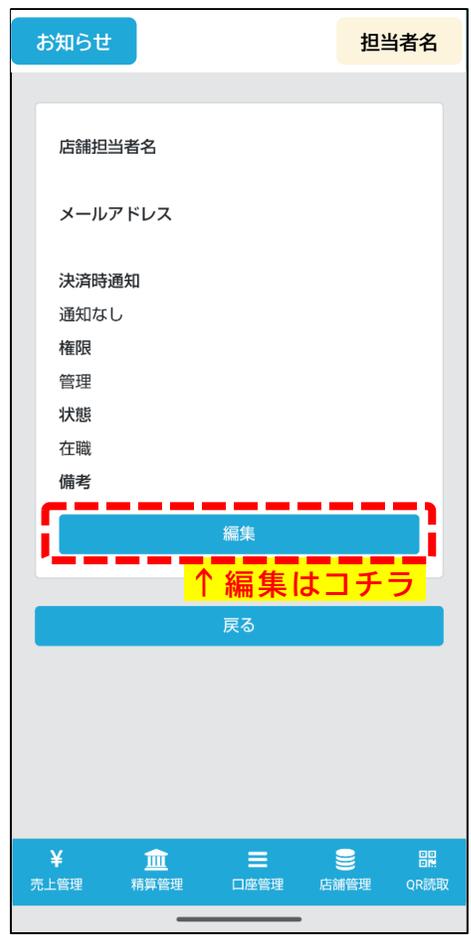
- ✓ 店舗担当者として登録されている情報の確認・編集ができます。
- ✓ パスワードの変更をご希望の際は「PW変更」を押下し、パスワード変更を行ってください。

店舗担当者確認・編集

①「担当者名」をタップし、「店舗担当者詳細」をタップ



②情報の確認及び、編集が可能



パスワード変更

①「担当者名」をタップし、「PW変更」をタップ

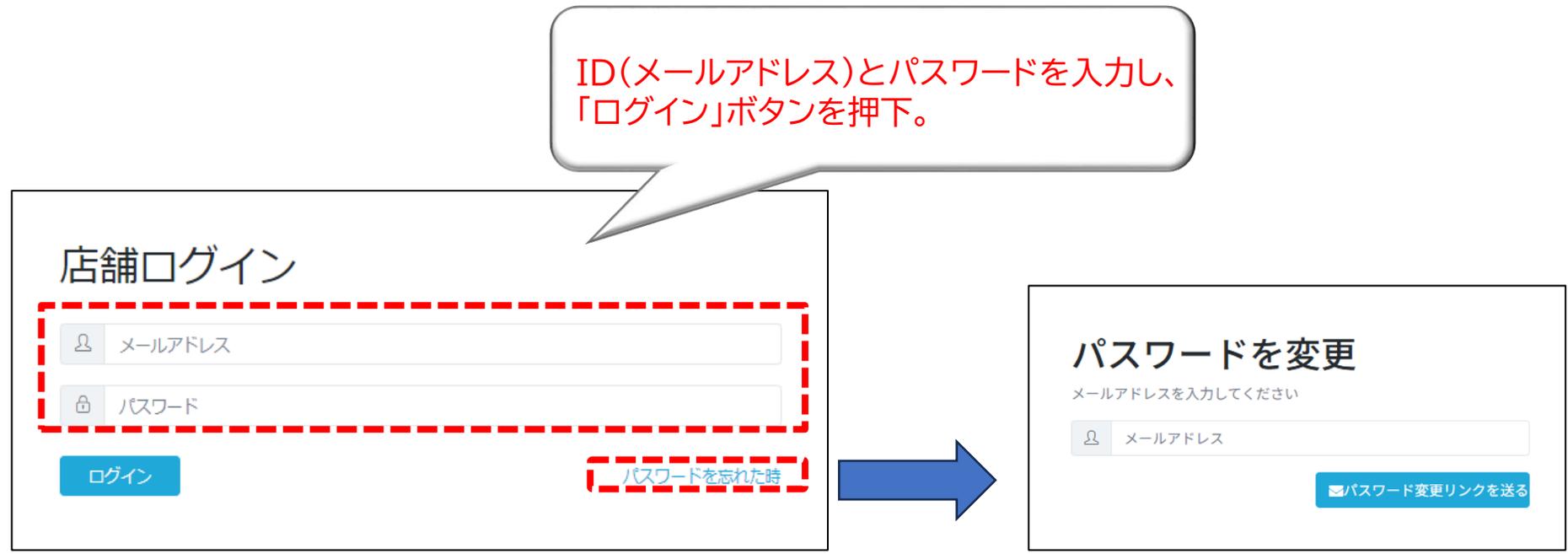


②ログインの際のパスワードの変更が可能です



店舗用管理画面(パソコン版) ~ログイン~

- ✓ 店舗用管理画面は、ブラウザでご利用頂けます。
- ✓ URL、メールアドレス(ログインID)、初期パスワードを記載した用紙をスターターキットに同封していますので、そちらを確認のうえ、ログインしてください。
- ✓ パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた時」から再設定可能です。



店舗用管理画面(パソコン版) ~売上管理~

- ✓ 検索条件を設定すると、売上金額欄に条件に当てはまる決済の合計売上金額が表示されます。
- ✓ 画面下部には決済ごとの明細が表示されます。

テスト店舗

- ✓ 売上管理
- ✓ 精算管理
- ✓ 店舗担当者管理
- ✓ 口座管理
- ✓ 店舗情報
- ✓ 子店舗管理
- ✓ パスワード変更
- ✓ ジョブ管理
- ✓ QR読み込み
- ✓ お知らせ
- ✓ 請求書管理

検索条件を設定できます。
※ 画面表示直後は決済日時が当日のものが対象となるよう検索条件が設定されています。

検索条件

振興券

店舗

決済日時(開始)

決済日時(終了)

電話番号

カードID

[検索](#)

売上金額

¥ 2,510

検索条件に当てはまる決済の合計売上金額が表示されます。

利用履歴一覧

検索条件に当てはまる決済の明細(金額、決済日時など)が表示されます。

[CSV出力](#)
[決済取消一覧](#)

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
408fe9056235795eaafa7d5bdb855ac086cedffed5fcf9a80d7a2a542eba2dbb	100円	テスト	決済	テスト店舗	親店舗	2025-05-14 14:34:28	取消処理
fd0b5bbcd1af8c4ace66eaf0ca00bd6b056ed711cb6300613aef3020820ab5bd6	100円	テスト	決済	テスト店舗	親店舗	2025-05-14 14:33:24	取消処理

店舗用管理画面(パソコン版) ~決済取消~

- ✓ 明細の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者の方に残高が戻ります。
- ✓ 一度取消処理したものを元に戻すことはできませんので、日時や金額等を十分に確認のうえ取消処理を実施してください。

テスト店舗

- ▼ 売上管理
- ▼ 精算管理
- ▼ 店舗担当者管理
- ▼ 口座管理
- ▼ 店舗情報
- ▼ 子店舗管理
- ▼ パスワード変更
- ▼ ジョブ管理
- ▼ QR読み込み
- ▼ お知らせ
- ▼ 請求書管理

売上管理
検索条件

振興券

選択してください

決済日時(開始)

2025-01-01 00:00:00

電話番号

検索

売上金額

¥ 2,510

利用履歴一覧

CSV出力 決済取消一覧

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
408fe9056235795eaafa7d5bdb855ac086cedffed5fcf9a80d7a2a542eba2dbb	100円	テスト	決済	テスト店舗	親店舗	2025-05-14 14:34:28	取消処理
fd0b5bbd1af8c4ace66eaf0ca00bd6b056ed711cb6300613aef3020820ab5bd6	100円	テスト	決済	テスト店舗	親店舗	2025-05-14 14:33:24	取消処理

※取消処理は、下記の場合は行うことが出来ません

- ① コイン残高が取消額より少ない場合
- ② 既に返金済み、処理済みの場合
- ③ 利用期間が終了している場合
- ④ 利用者のアカウントが退会済みの場合

本当に取り消してよいですか？

OK
キャンセル

取消処理

店舗用管理画面(パソコン版) ~売上データ出力~

- ✓ 売上データをCSVファイルとして出力することができます。(パソコンのみの機能)
- ✓ 売上管理画面で「CSV出力」ボタンをクリックすると、自動でジョブ管理画面に遷移します。

売上管理

検索条件

振興券 店舗

決済日時(開始) 決済日時(終了)

電話番号 カードID

売上金額

¥ 2,510

利用履歴一覧 「CSV出力」ボタンをクリック

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
408fe9056235795eaafa7d5bdb855ac086cedffed5fcf9a80d7a2a542eba2dbb	100円	テスト	決済	テスト店舗	親店舗	2025-05-14 14:34:28	<input type="button" value="取消処理"/>
fd0b5bbcd1af8c4ace66eaf0ca00bd6b056ed711cb6300613aef3020820ab5bd6	100円	テスト	決済	テスト店舗	親店舗	2025-05-14 14:33:24	<input type="button" value="取消処理"/>

店舗用管理画面(パソコン版) ~売上データ出力~

✓ ジョブが実行されるまでに1分程度かかります。

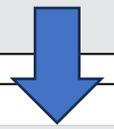
テスト店舗

ジョブ管理

利用履歴の出力ジョブを登録しました。ジョブの実行完了までしばらくお待ちください。

ジョブ管理

ジョブ種別	ジョブ登録者	登録日時	ステータス	実行日時	ダウンロード期限	操作
利用履歴 CSV 出力	宮崎	テスト	:24	実行待ち		詳細
精算申請 Excel 出力	宮崎	テスト	:52	成功	2025-01-09 22:57:30	2025-01-10 22:57:30 詳細



テスト店舗

ジョブ管理

ジョブ管理

ジョブ種別	ジョブ登録者	登録日時	ステータス	実行日時	ダウンロード期限	操作
利用履歴 CSV 出力	宮崎	テスト	成功	2025-05-21 12:50:00	2025-05-22 12:50:00	詳細 ダウンロード
精算申請 Excel 出力	宮崎	テスト	成功	2025-01-09 22:57:30	2025-01-10 22:57:30	詳細

「CSV出力」ボタンを押して1分程度経ちましたら、画面をリロード(更新)してください。
「ダウンロード」が表示されましたらクリックし、ダウンロードしてください。

店舗用管理画面(パソコン版) ~精算確認~

✓ 未精算額(次回精算予定額)及び過去の精算履歴が確認できます。

テスト店舗

- 売上管理
- 精算管理
- 店舗担当者管理
- 口座管理
- 店舗情報
- 子店舗管理
- パスワード変更
- ジョブ管理
- QR読み込み
- お知らせ
- 請求書管理

精算管理

振興券発行団体

振込先情報

金融機関コード	1111
金融機関名 (加)	ﾌﾞﾗﾝｸ
支店コード	111
支店名 (加)	ﾌﾞﾗﾝｸ
預金種目	普通
口座番号	2222222
口座名義人 (加)	ﾌﾞﾗﾝｸ
事業者名	
登録番号	

未精算残高

未精算分の売上高が表示されます。
(複数の事業がある場合は合算額)

¥ 1,510

過去の精算実績が表示されます。

精算申請履歴

検索

申請日時(開始)

申請日時(終了)

入金ステータス

申請中 入金処理中 入金済

※領収書・請求書を発行するには、発行団体に登録番号を設定してください

申請日時	入金ステータス	精算金額	換金手数料	振込手数料	振込金額	振込日	振込元	精算パターン名	精算内訳
2025-04-16 00:00:25	申請中	¥ 1,000	¥ 12	¥ 0	¥ 988		テスト	自動	<input type="button" value="内訳"/> <input type="button" value="請求書"/>
2025-01-01 01:00:38	入金済	¥ 102,684	¥ 1,231	¥ 0	¥ 101,453	2025-01-09 22:53:28	テスト	自動	<input type="button" value="内訳"/> <input type="button" value="請求書"/> <input type="button" value="領収書"/>

✓ 手動精算

未精算残高が1,000円以上で、申請可能です。
申請後、次の火曜日(0時)が締日となり、締日の4営業日後にお振込いたします。

口座情報

振興券発行団体

日田市

検索

コイン残高(未精算金額)

¥ 5,000

手動精算

※上記金額で精算申請を選択。

上記金額で精算申請

内訳詳細

✓ 自動精算

毎週火曜日が締日となり、残高が10,000円以上の場合に自動的に精算されます。

口座情報

振興券発行団体

日田市

検索

コイン残高(未精算金額)

¥ 5,000

毎週火曜日が締日となり、残高が10,000円以上の場合に自動的に精算されます。

※換金サイクルが表示されます。

内訳詳細

店舗用管理画面(パソコン版) ～口座情報確認・編集～

- ✓ 売上の入金口座として登録されている情報の確認・編集ができます。
- ✓ 内容に誤りがある場合、変更があった場合は「編集」ボタンを押下し、編集を行ってください。

初めてログインされましたら「口座情報」をご確認ください
※ 口座情報に誤りがある場合、振込日が次回に繰り越される場合がございます

テスト店舗

銀行口座管理

売上管理

精算管理

店舗担当者管理

口座管理

店舗情報

子店舗管理

パスワード変更

ジョブ管理

QR読み込み

お知らせ

請求書管理

詳細 **編集** ←編集はコチラ

店舗名	テスト店舗
銀行名 (加)	テスト
銀行番号	1111
支店名 (加)	テスト
支店番号	111
預金種目	普通
口座番号	2222222
受取人名	テスト

	質問	回答
加盟店 の 管理・ 対応	店舗管理画面をスマホで確認できますか？	スマホで見えることは可能ですが、機種によって見れない場合があります、また字が小さくなる等、見づらい点もあります。 パソコンでのご利用をお勧めします。
	管理画面で確認する決済状況にタイムラグはあるか？	タイムラグはありません。 利用者のスマートフォンで決済後、即時で管理画面に反映されます。
	誤った金額で決済をしたらどうすればよいですか？	店舗管理画面より決済の取消ができます。
	決済時に現金との併用は可能か？	併用利用につきましては、各取扱店の判断で条件を設定していただいております。
	POSレジに対応していますか？	POSレジとのシステム連携はありません。
問い 合わせ	店頭で操作方法が分からなくなった場合の問い合わせ先はありますか？	加盟店さま・利用者さまに対応できるコールセンターを 全日9時～18時で対応します。