日田市中小企業振興計画の数値目標・重要業績評価指標(KPI) (第2期計画:令和2~5年度)

【専門部会議論後】

日田市商工観光部 商工労政課・企業立地推進室

	基本方針	重要業績評価指標(KPI)	現状値		目標値	実績値	達成状況	達成・未達成理由及び今後の取組み	第1期目標値 (H31年度)	第2期目標値 (R5年度)
		日田市ビジネスサポートセ		2016(H28)	720回	637回	88.47%	ー 中小企業支援コーディネーターの一日2名体制によ	720回	
		ンターの年間相談件数	_	2017(H29)	720回	641回	89.03%	り、面談にとどまらず、電話や訪問などのアフ		\Rightarrow
		(回)	H28年6月開設	2018(H30)	720回	728回	101.11%	ターフォローなど、きめ細かい相談体制により目標を達成することができた。		Í
				2016(H28)	4,200件	4,904件	116.76%			
		商工会議所・商工会の年間	4.093件	2010(1120)	(1,800)	(1,957)	(108.72)	│九州北部豪雨後に積極的な被災地域の事業者支援 │を重点的に行ったことや、巡回指導を強化したこ	4,200件 (1,800)	
		相談・指導件数(件)	(1.570)	2017(H29)	4,200件	4,429件	105.45%	とで、巡回相談指導件数は増加した反面、窓口相		\Rightarrow
	経営基盤の安	(うち窓口相談件数)	(H26年度)	2017(1123)	(1,800)	(1,745)	(96.94)	談指導件数は減少したものと考えられる。今後 も、日田市ビジネスサポートセンター等と連携し て相談を行う		
		(プラ心口伯畝円数)		2018(H30)	4,200件	4,431件	105.50%			
				2010(1130)	(1,800)	(1,533)	(85.17)			
		市の融資制度の年間融資件	119件 (H26年度)	2016(H28)	150件	100件	66.67%		150件	\Rightarrow
1				2017(H29)	150件	129件	86.00%	前年度とほぼ同件数ではあるが、以前と比較する と増加の傾向にある。引き続き、金融機関、支援		
	定強化	数(件)		2018(H30)	150件	128件	85.33%	機関等と連携し、支援を行っていく。	20011	ŕ
				2016(H28)	15社	28社	186.67%	大丸福岡天神店の特設会場やイオン九州の店舗内 特設会場、鶴屋百貨店等でのイベント開催によ り、目標値は達成した。今後も、日田玖珠地域産 業振興センターを通して市内の事業者に催事への 出店を呼び掛けていく。	20社	30社 推進会議にて
		市外での物産展等への年間出店事業者数(社)		2017(H29)	15社	40社	266.67%			
		田 <u>伯</u> 事未有奴(仁 <i>)</i>	(H26年度)	2018(H30)	20社	24社	120.00%			補足説明予定
		日田市アンテナショップ大丸福岡		2016(H28)	1億円	1.06億円	106.00%	青果物についてはJAおおいたとの連携により、		1億800万円
		天神店での年間売上額(億円)	- H27年6月開設,	2017(H29)	1億円	1.08億円	108.00%	一定量の供給が確保できている。今後もショップの情報を生産者に還元しながら、売上アップを目 指していくとともに、加工品等の新商品の提案を 行いながら売り場の活性化を図っていく。	1億円	(1年200万
			1121-T-0/1 HJgX	2018(H30)	1億円	1.06億円	106.00%			円ずつ増)

	基本方針	重要業績評価指標(KPI)	現状値		目標値	実績値	達成状況	達成・未達成理由及び今後の取組み	第1期目標値 (H31年度)	第2期目標値 (R5年度)
		商店街の平均空き店舗率		2016(H28)	12%	15%	未達成	- チャレンジショップを利用した創業は一定程度あ	9%	
		(%)	12% (H26年)	2017(H29)	11%	15%	未達成	るものの、空き店舗率は改善していない。今後は 空き店舗をリノベーションすることにより、地域		<u>41店舗</u>
		商店街の空き店舗数	(日20年)	2018(H30)	10%	16%	未達成	の賑わい創出に取り組む事業を支援していく。		
		家具・装備品製造業の年間		2016(H28)	5,303百万円	5,509百万円	103.88%	家具の製品出荷額は新設住宅着工の影響を受けや すいが、その影響はタイムラグを伴って現れてく		
		製造品出荷額等	5,102百万円 (H25年)	2017(H29)	5,372百万円	5,113百万円	95.18%	ると考えられている。H27の新設住宅着工件数は全 国的に前年と比べ若干のプラスとなったが大きな 影響はなく、H28の製品出荷額はほぼ横ばいとなっ	5,513百万円	<u>5,200百万円</u>
		(百万円)	, , ,	2018(H30)	5,442百万円	5,104百万円	93.79%	ている。今後も家具の産地としてのPRを行い、日田家具のブランド化を推進する。		
		小売業年間商品販売額(百 万円)		2016(H28)	平成30年度に	こ調査を実施	-	ドラッグストアの出店による医療品・化粧品や自動車・機械器具関連の小売りの伸びが大きく、他の小売業を引っ張ったものと思われる。 今後は、中小店の消費喚起を促す施策を検討する。	66,674百万円	
	中小企業の活 用による地域 内の経済循環		63,499百万円 (H26年)	2017(H29)	65,401百万円	66,429百万円	101.57%			\Rightarrow
				2018(H30)	65,401百万円	66,429百万円	101.57%			
		市内商店街での購買シェア	16.9% (H26年度)	2016(H28)	平成29年度に	こ調査を実施	-	郊外の大型店の出店による影響から、市内中心商 店街での購買シェアは年々落ちており、郊外大型		
2				2017(H29)	16.9%	15.5%	91.72%	店での消費者の購買行動が定着しつつある。 また、日田市外等への買い物も増加傾向にある。 今後も商店街と連携し、購買シェアの維持に取組む。	16.9%	\Rightarrow
	の創出			2018(H30)	-	-	-			
		木材・木製品製造業(家具 を除く)年間出荷額(百万 円) 【林業振興課】		2016(H28)	15,380百万円	15,674百万円	101.91%	出荷額の増加は、乾燥木材の生産量の増加とともに国産材の品質が向上し、外国産材から国産材への需要拡大が影響したものと考えられる。今後も日田材のブランド化や施設整備により需要拡大を図る。		
				2017(H29)	15,620百万円	12,853百万円	82.29%		16,100百万円	16,537百万円
			(H25年)	2018(H30)	15,860百万円	16,387百万円	103.32%			
		市の建設工事の市内業者発		2016(H28)	94.5%	95.6%	101.16%			
		注件数割合(%)	94.5%	2017(H29)	94.5%	96.5%	102.12%	市外業者は特殊案件に限り入札参加を認めてい く。	94.5%	96.5%
		【契約検査室】	(H27年度)	2018(H30)	94.5%	97.3%	102.96%			
		市の物品の市内業者発注件		2016(H28)	79.0%	73.4%	92.91%	■		
		数割合(%)	79.0%	2017(H29)	79.0%	68.5%	86.71%		79.0%	\Rightarrow
		【契約検査室】	(H27年度)	2018(H30) 79.0% 68.8% 87.09% ほも市内来有優先の推進(局知)を図うじ		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				

	基本方針	重要業績評価指標(KPI)	現状値		目標値	実績値	達成状況	達成・未達成理由及び今後の取組み	第1期目標値 (H31年度)	第2期目標値 (R5年度)
			000+1	2016(H28)	232社	233社	100.43%		235社	⇒
		日田市工業連合会の会員企 業数(社)	226社 (H26年度)	2017(H29)	233社	229社	98.28%	一団体会員である木材協同組合の会員数や、一般会 員の企業数が減少したことによるもの。今後も異		
		来数(位)	(1120平)及)	2018(H30)	234社	226社	96.58%	■業種交流の促進を支援していく。		
				2015(H27)	1件	3件	300.00%			
		DE	2 ///	2016(H28)	4件	3件	75.00%	□達成。新規企業の誘致が2件、既存企業の増設が10 □件あり、目標を達成できた。		
		既存誘致企業の増設及び新 規立地件数(件)	2件 (H26年度)	2017(H29)	3件	3件	100.00%	一会も優遇制度の周知を図り、既存企業の増設を 推進するとともに、平成30年度に策定した企業誘	5年間で12件	<u>4年間で8件</u>
		<u> </u>	(日20千反)	2018(H30)	2件	3件	150.00%	致総合戦略に基づき、新規企業の誘致に取り組んでいく。		
	経営の拡大及 び新分野への 進出の促進			4か年累計	10件	12件	120.00%			
		企業誘致等による新規雇用 者数(人)	42人 (H26年度)	2015(H27)	20人	53人	265.00%	- 達成。2018年度は人手不足等から企業の採用計画に対し十分な人材確保が難しい状況にあり、単年度の目標は達成できなかったものの、4か年累計では新規企業の誘致や既存企業の増設による雇用増により、目標を達成できた。今後も企業が積極的に採用できるような環境整備を図っていく。	5年間で147人	<u>4年間で61人</u>
				2016(H28)	22人	43人	195.45%			
				2017(H29)	45人	76人	168.89%			
				2018(H30)	30人	27人	90.00%			
3				4か年累計	117人	199人	170.01%			
		年間観光入込客数		2016(H28)	4,677,000人	3,831,582人	81.92%	平成30年7月に久大本線が全線開通したものの、猛暑や韓国人観光客の減少が影響して入込者数は伸び悩み、前年と比較して減少となった。国内観光客が減少する中、近年急増するインバウンド観光の更なる誘客促進に向けて、受入環境の整備や情報発信を行っていく。		
			4,503千人 (H26年度)	2017(H29)	4,784,000人	3,848,573人	80.45%		5,000千人	\Rightarrow
		【観光課】	(=0 1,2,7	2018(H30)	4,908,000人	3,681,290人	75.01%			
				2016(H28)	2個	4個	200.00%			
		農産加工の新商品年間開発	_	2017(H29)	2個	5個	250.00%	─市の「6次産業サポート事業」の農産加工品開発講 座により、3年間で累計11個の新商品が完成したこ	- (55 - 1/5	<u> </u>
		数(個)	H28年度新規	2018(H30)	2個	2個	100.00%	」とから、今後は、生産者が出来上がった加工品を 販売拡大出来るように関係者と連携し販路拡大に	5年間で8個	<u>事業終了</u>
		[辰耒振興禄]		3か年累計	6個	11個	183.33%	対してサポートしていく。		
			(1)	2016(H28)	15件	16件	106.67%	中国を中心とした東南アジアの消費需要の伸びに 対応して、輸出に取り組む事業者が増えており、 取引件数も目標値を大きく上回っている。引き続 き、販路拡大に向けて貿易証明に係る支援を継続 していく。		
		商工会議所が発行する貿易 関係証明発行件数(件)	10件 (H27年度)	2017(H29)	15件	35件	233.33%		15件	20件
			(1121 +12)	2018(H30)	15件	29件	193.33%			

基本方針	重要業績評価指標(KPI)	現状値		目標値	実績値	達成状況	達成・未達成理由及び今後の取組み	第1期目標値 (H31年度)	第2期目標値 (R5年度)
			2016(H28)	年間13件	26件	200.00%	_ - ビジネスサポートセンターのきめ細かい相談体制		
	日田市創業支援事業計画に 基づく年間創業者数(件)	8件 (H26年度)	2017(H29)	年間13件	12件	92.31%	や創業機運を醸成するための創業セミナーの開 催、チャレンジショップ事業の取組が成果をあ	年間13件	年間14件
	を ノ、 中间 創未 有 奴 (什)	(日20年長)	2018(H30)	年間13件	19件	146.15%	げ、目標を上回る創業者が創出できた。		
			2016(H28)	26件	16件	61.54%			
	日田市ビジネスサポートセンターの	8件	2017(H29)	13件	5件	38.46%	ビジネスサポートセンターのきめ細かい相談体制 や創業機運を醸成するための創業セミナーの開		
	支援による創業者数(件)	H28年6月開設	2018(H30)	13件	18件	138.46%	催、チャレンジショップ事業の取組が成果をあ 「け、目標を上回る創業者が創出できた。	5年間で65件	<u>年間10件</u>
			3か年累計	52件	39件	75.00%			
	開業資金の新規融資件数 1件		2015(H27)	2件	1件	50.00%	- 九州北部豪雨による風評被害等による、一時的な - 創業気運の衰退等により、H29年度の開業資金利用 - 者はゼロであった。平成30年度より、創業希望者		
4 創業の促進			2016(H28)	2件	3件	150.00%		5年間で10件	,
			2017(H29)	2件	0件	0.00%			\Rightarrow
	(件数)	(H26年度)	2018(H30)	2件	2件	100.00%	が利用しやすいよう自己資金要件を廃止したこと →もあり、2件の実績を達成することができた。		(年間2件)
			4か年累計	8件	6件	75.00%			
			2015(H27)	10件	4件	40.00%			
	女性若者・シニア起業支援		2016(H28) 10件 3件	30.00%	─ │平成30年度は総合ビルメンテナンス業1件、美容		<u>年間10件</u>		
	資金の新規融資件数(件	7件	2017(H29)	10件	2件	20.00%	整体業1件、サービス業2件の計4件の実績で あった。今年度は計画最終年度となるため、目標 値に少しでも近づけるよう引き続き金融機関、支 援機関と連携した創業支援を行う。	5年間で50件	(女性若者5
	数)	(H26年度)	2018(H30)	10件	4件	20.00%			件・シニア5 件)
			4か年累計	40件	13件	32.50%			IT/

	基本方針	重要業績評価指標(KPI)	現状値		目標値	実績値	達成状況	達成・未達成理由及び今後の取組み	第1期目標値 (H31年度)	第2期目標値 (R5年度)
				2015(H27)	80人	70人	87.50%	主に有効求人倍率が上昇し、雇用情勢が好転した	5年間で480人	4年間で280人
		ジョブカフェおおいた日田		2016(H28)	100人	49人	49.00%	ことにより、登録者が減少したことによるもので ある。		(市内就職者
		サテライト登録者の市内企	59人	2017(H29)	100人	59人	59.00%	□今年度は、高校生と新規学卒者や一般向けの企業 」説明会を6月と2月に開催し、併せて企業向けや		は、ここ数年50 ~60人で推移し
		業への就職者数(人)	(H26年度)	2018(H30)	100人	60人	60.00%	求職者向けのセミナーを充実し、引き続き各種広 ■ 報媒体によるサテライトの広報活動に併せ、企業		ているため、年間
				4か年累計	380人	238人	62.63%	情報を積極的に提供し、新規登録者、市内就職者 の増加を図る。		70人を目標とす る。)
		ハローワーク日田管内の高		2016(H28)	40%	34.53%	86.33%	全国的な人手不足により、県外の大手企業からの		
	人材の育成・ 確保と事業環 境の整備	等学校卒業者で就職希望者	35% (H27年度)	2017(H29)	40%	42.46%	106.15%	マストのでは、マイス マイス マイス マイス マイス マイス マイス マイス マイス マイス	40%	\Rightarrow
		の管内就職率(%)	(日27年度)	2018(H30)	40%	28.36%	70.90%	業説明会」やキャリア教育を行う「ひたを担う人 材育成事業」により管内就職につなげていく。		
		求職者資格取得支援事業利 用者の市内就職者数(人) H27年		2015(H27)	15人	10人	66.67%	主に有効求人倍率が上昇し、雇用情勢が好転した	5年間で75人	
				2016(H28)	15人	5人	33.33%	ことにより減少したことによるもの。(求職者の 資格取得者数…11人)		
5				2017(H29)	15人	10人	66.67%	ハローワークへの登録が条件であることから、今 後も引き続きハローワーク窓口での周知をお願い		事業終了
			H27年度新規	2018(H30)	15人	7人	46.67%	するとともに、ビジネス合コンで周知を図る。 売り手市場により、必ずしも資格を有さずとも就		
				4か年累計	60人	32人	53.33%	一職が可能となり、事業の有効性が薄れたことから 今年度までの事業とする。		
				2015(H27)	160人	113人	83.13%			
		 技能検定の年間合格者数	152人	2016(H28)	160人	119人	74.38%	前年、前々年と比べると、受験申込者数、合格者		
		(人)	(H26年度)	2017(H29)	160人	116人	72.50%	数ともに増加している。引き続き技能検定の未取 得者に対し、受験を呼びかける。	160人	\Rightarrow
				2018(H30)	160人	148人	92.50%			
		日田共同高等職業訓練校の	3人	2015(H27)	3人	3人	100.00%	一 入学者数は多かったが、年度途中の退学者も多 一かった。今後も引き続き業界内で呼びかけを行う とともに、広報ひたやホームページ等で当該事業 ■の周知を図る。		
				2016(H28)	5人	6人	120.00%			
		年間入学者数(人)	(H26年度)	2017(H29)	5人	6人	120.00%		5人	\Rightarrow
				2018(H30)	5人	11人	220.00%			

基本方針	重要業績評価指標(KPI)	現状値		目標値	実績値	達成状況	達成・未達成理由及び今後の取組み	第1期目標値 (H31年度)	第2期目標値 (R5年度)
			2015(H27)	190人	192人	101.05%	市内企業のワークライフバランスの推進により少		
	ハローワーク日田管内の育	173人	2016(H28)	190人	202人	106.32%	¯しずつではあるが意識付けができていると思われ │る。		
	児休業年間取得者数(人)	(H26年度)	2017(H29)	190人	198人	104.21%	「今後も引き続き、ワークライフバランス及び働き 方改革の推進に関する周知を図るため、広報や情	190人	200人
			2018(H30)	190人	193人	101.58%	報誌にて特集を組むなど有効な方法で引き続き行 う。		
			2016(H28)	10人	8人	80.00%			30人/年 or
	UIターンによる年間就職	-	2017(H29)	20人	6人	30.00%	売り手市場の現在において、企業に対する奨励金 の必要性は薄れているため、新規受付は平成29年 度で廃止。企業の意識改革と人材獲得に向けた支 援に取組む。	5年間で70人	年間の市外からの転入者
人材の育成・	者数(人)	H28年度新規	2018(H30)	20人	1人	5.00%			数一市外への
5 確保と事業環			3か年累計	50人	15人	30.00%			転出者数が▲ 450人未満
境の整備		·	2015(H27)	64.00%	64.60%	100.94%	- 就業の実績のない会員に対し、就労の意思を確認し、会員登録の整理を行ったことにより就業率が- 上がった。しかし登録会員数が減少したため、今年度はセンマーと連携を図り、新たな会員獲得に向けた取組	70.00%	
	日田市シルバー人材セン	64.0%	2016(H28)	70.00%	70.70%	101.00%			\Rightarrow
	ターの就業率(%)	(H26年度)	2017(H29)	70.00%	65.90%	94.14%			
			2018(H30)	70.00%	91.10%	130.14%	を行うとともに、体制の充実に取り組んでいく。		
			2015(H27)	1.76	1.79	101.70%	H30の確定値は未発表であるが、H28からの保育		
		1.76	2016(H28)	1.76	1.79	101.70%	料の軽減や中学生までの医療費無料化をはじめと した経済的支援のほか、一時預かり、病児病後児	2.1	
		(H25年度)	2017(H29)	1.76	1.84	104.55%		-1- (H42年度)	\Rightarrow
			2018(H30)	1.76	1.8	102.27%			