



ひたpay ご利用者様向けマニュアル

令和8年度

「ひたpay」について

「ひたpay」はアプリ1つで電子商品券の申込、購入、利用(決済)が可能です

1.申込・抽選

専用アプリをスマートフォンにダウンロード



いつでも、どこでもスマートフォンから商品券を申込



スマートフォンで受け取り



2.商品券の購入

コンビニで購入・チャージ

24時間
いつでもOK



プレミアム分を付加した商品券をアプリに発行



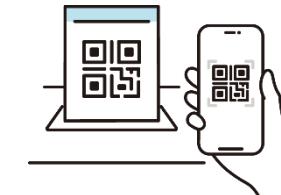
合計6,500円分の商品券

3.商品券の利用

獲得した商品券は市内の参加店舗にて利用可能



利用者は店頭の二次元コードを読み取り利用金額を入力



店舗と支払い内容を確認し支払いを実施



1. アプリダウンロード



「ひたpay」を利用したことがある

はい

ログイン情報を覚えている

はい

ログインし利用開始

※アプリを消している場合でも再度インストールいただければご利用いただけます。

メールアドレス

パスワード

*パスワードを忘れた方は[こちら](#)

いいえ

下記二次元コードから専用アプリをダウンロードしてください



アプリストアで【ひたpay】を検索しダウンロードしてください



新規会員登録方法は5ページより⇒⇒



アプリを利用する時は、スマートフォンのアプリアイコンから「ひたpay」を選択すると起動します。



アプリ利用時には、ロックを解除(端末認証)する必要があります。

3. ログイン(新規会員登録)

・利用者登録をします(アプリ立ち上げ～利用規約同意)

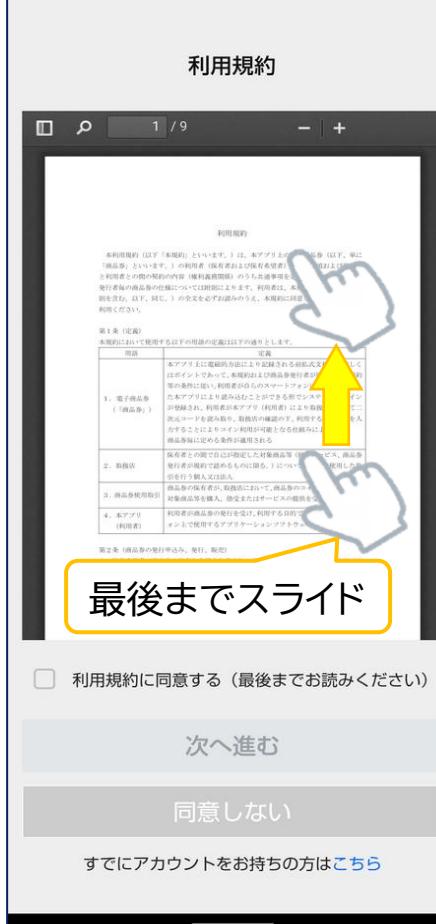
①アプリを開いて説明を読み
2ページスライド



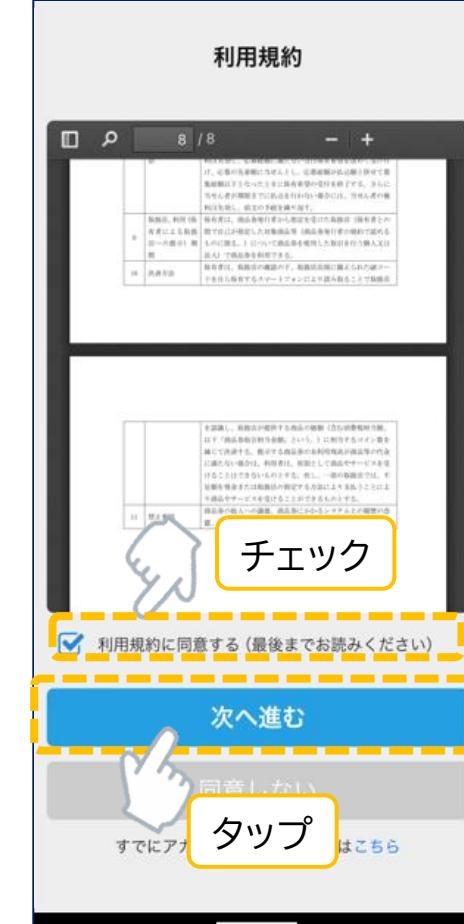
②「新規会員登録」ボタン
をタップ



③利用規約をスライドして
最後まで読む



④「利用規約に同意する」に
チェックして「次へ進む」
をタップ



3. ログイン(新規会員登録)

・利用者登録をします (メールアドレス登録～メールアドレス認証)

⑤メールアドレスと
パスワードを入力し
「次へ」をタップ

⑤ メールアドレスと
パスワードを入力し
「次へ」をタップ



既にメールアドレスを登録済みと表示された場合は7ページをご覧ください。

次へ

タップ

⑥利用者情報を入力し
「確認画面」をタップ

⑥ 利用者情報を入力し
「確認画面」をタップ



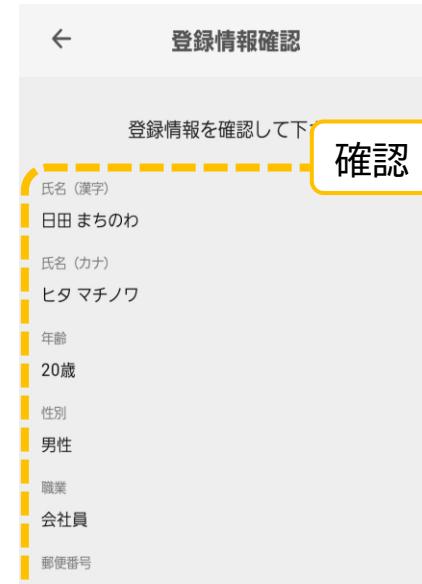
既にメールアドレスを登録済みと表示された場合は7ページをご覧ください。

次へ

タップ

⑦入力情報を確認し
「登録完了」をタップ

⑦ 登録情報を確認し
「登録完了」をタップ



登録情報を確認して下さい

確認

タップ

⑧登録完了です。
※登録完了メールを確認してください

⑧ 登録完了です。
※登録完了メールを確認してください

利用者登録完了

「ひたpay」への利用者登録が完了しました。

【ご注意】

まだプレミアム付電子商品券へのお申し込みは完了していません。

登録完了のメールが届かない場合は、ご入力されたメールアドレスの誤りや、迷惑メールフィルターの設定によるものである可能性がありますので、[設定画面より変更してください](#)。

登録完了メールが届いていない場合、当落通知メールなどの重要なお知らせが届かない可能性があります。

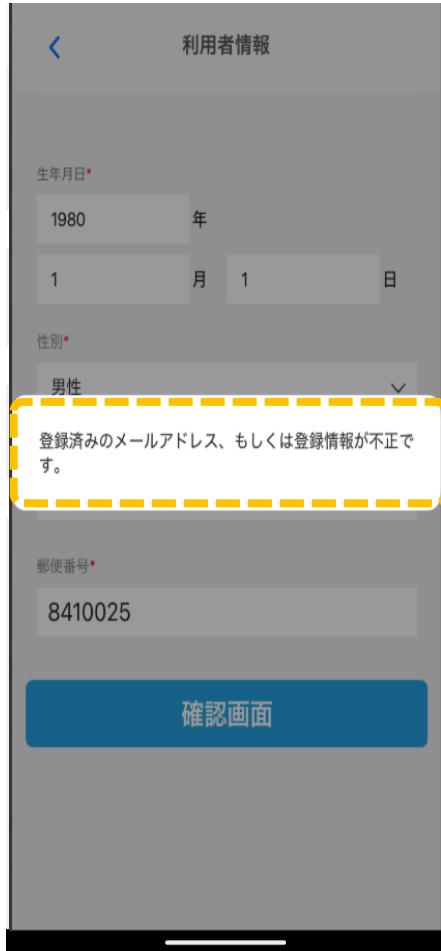
ホームへ

完了メールを確認してください

3. ログイン(新規会員登録)

・既にメールアドレスを登録済みと表示された場合

- 画像のように、「登録済みのメールアドレス」と表示された場合。



既に会員登録済みのため
ログインへ進んでください。

・ご登録いただいたメールアドレスを 覚えていない場合

⇒専用コールセンター(**0120-670-400**)へ
お問い合わせください。

・パスワードを覚えていない場合

⇒8ページより新しいパスワードの取得方法を
案内しております。

3. ログイン(既存会員)

・パスワードを忘れた場合

①ログイン画面より
「*パスワードを忘れた方は
こちら」をタップ

ひたpay

ヘルプページはこちら (画像をクリック)

メールアドレス

パスワード

*パスワードを忘れた方はこちら

タップ

ログイン

アカウントをお持ちでない方はこちら

バージョン: 5.22.0-28188[ステージング]
C_233.0

②ご登録済みのメールアド
レスを入力し、「認証コード
を送信」をタップ

← パスワード再設定

パスワードを再設定します。
登録済のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

メールが届かない場合は、
入力したメールアドレスが間違っていないかご確認ください

認証コードを送信

タップ

③メールで届いた認証コー
ドを入力し「認証する」を
タップ

← パスワード再設定

認証コードを入力してください。
認証コードは60分間のみ有効です。

認証コード

認証する

タップ

④新しいパスワードを設定
後、「パスワードを更新す
る」をタップ

← パスワード再設定

新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

パスワードを更新する

タップ

⑤新しいパスワードにて再
度ログインをお試しくださ
い。

ひたpay

ヘルプページはこちら (画像をクリック)

メールアドレス

パスワード変更
パスワードを変更しました。

閉じる

ログイン

アカウントをお持ちでない方はこちら

バージョン: 5.22.0-28188[ステージング]
C_233.0

4. 申込み

・電子商品券の申込みをします(携帯電話番号登録～着信認証)

①ホーム画面右上の
「追加する」をタップ



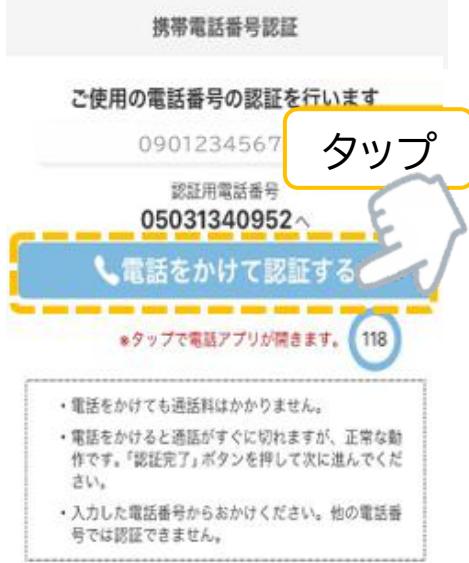
②申込む商品券タップ



③「携帯電話番号」を入力し
「次へ」をタップ



④着信認証の電話番号を
タップ



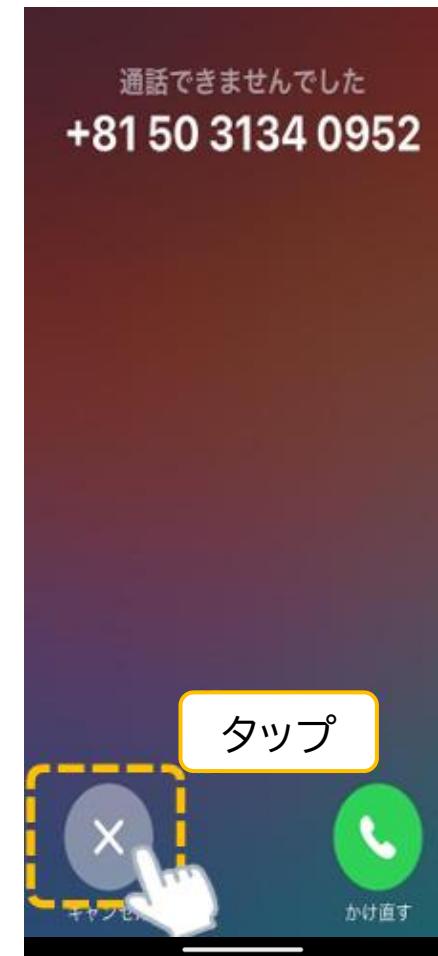
4. 申込み

・電子商品券の申込みをします(携帯電話番号登録～着信認証)

⑤電話アプリが起動しますので
「音声通話」ボタンをタップ
(発信先の番号は自動で
入力されます)



⑥電話が発信され、通話は
一瞬で切電されます。



⑦「次へ」をタップ



4. 申込み

・電子商品券の申込みをします(申込み金額の選択～申込み完了)

⑧申込み金額を選択し
「次へ」をタップ



先着申し込み

先着申し込みを行います。

ひたpay 物価高騰対応プレミアム商品券

申込金額 2□ 10,000円 ~ 50,000円

選択

申込金額を選択

2□ 10,000円

次へ

タップ

⑨申込み内容を確認
注意事項を確認



申し込み内容

申し込み内容を確認してください。

商品名 物価高騰対応プレミアム商品券

有効期限 2026/01/08～2026/01/31

購入期限 申し込みから1日以内

申込金額 2□ 10,000円

申込者氏名 日田まちのわ

携帯電話番号 09050954288

確認

この商品券は、国の重点支援地方交付金及び大分県物価高騰対応プレミアム商品券支援事業の助成を受けて発行しています。

ご利用できる店舗は変更になる場合がありますので、必ず購入申し込み前にホームページ等でご確認ください。

日田市民である（ひたpayは、日田市民の方のみ利用できます）

上記に記載した内容に虚偽がないことを誓約します。

⑩確認した項目にチェックし
「抽選に申し込む」タップ



申し込み内容

結果発表日 2026/01/14

購入期限 2026/01/15 23:59:59

申込金額 2□ 10,000円

申込者氏名 日田まちのわ

09050954288

確認

この商品券は、国の重点支援地方交付金及び大分県物価高騰対応プレミアム商品券支援事業の助成を受けて発行しています。

ご利用できる店舗は変更になる場合がありますので、必ず購入申し込み前にホームページ等でご確認ください。

日田市民である（ひたpayは、日田市民の方のみ利用できます）

上記に記載した内容に虚偽がないことを誓約します。

抽選に申し込む

タップ

⑪申込みが完了です



申し込みが完了しました！

商品名	物価高騰対応プレミアム商品券
抽選発表	2026/01/14
申込金額	2□ 10,000円
購入期限	2026/01/15～2026/01/15

申し込み金額変更

申し込み取消

ホームに戻る

5. 購入(コンビニ支払い)

・電子商品券の抽選結果を確認(抽選結果～お支払い方法の案内)

①抽選結果発表後確認できます
「抽選結果を見る」をタップ



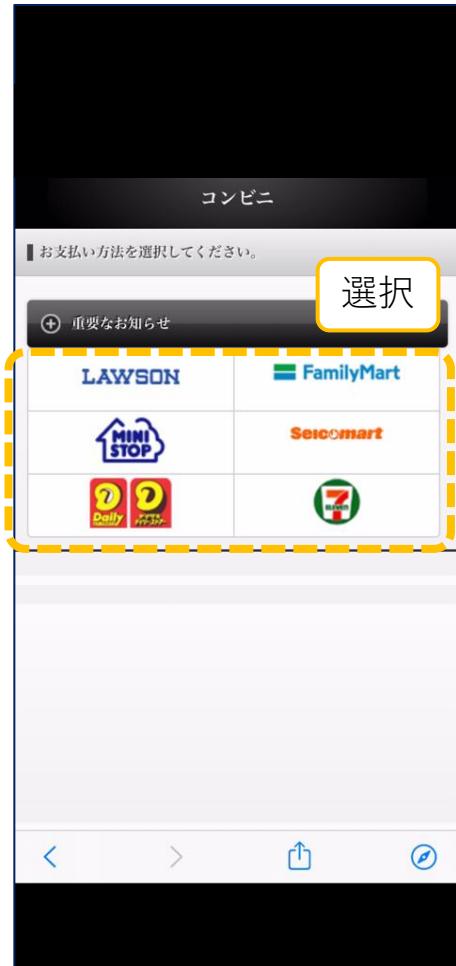
②当選された方はこちら
「お支払い方法案内へ進む」をタップ



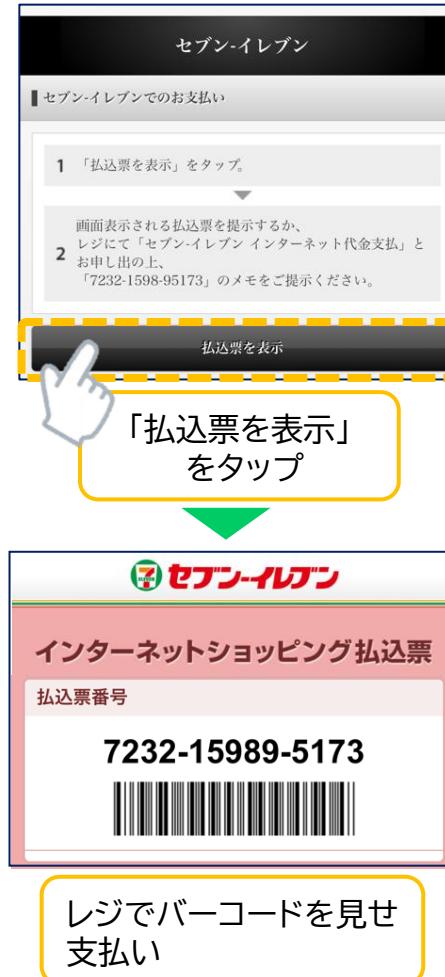
5. 購入(コンビニ支払い)

・商品券を購入をします(コンビニ支払い)

③支払うコンビニを選択します



④-1 セブン-イレブンで支払い



④-2 ローソンなどで支払



⑤支払いが完了して少し待つと商品券に金額が表示されます



hitapayからのお知らせ



6.使い方(店舗での支払い)

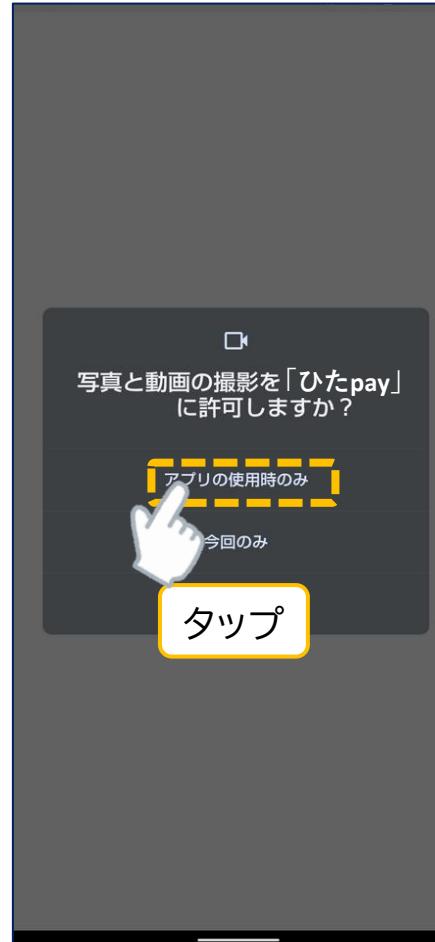
・商品券を利用します(店舗での支払い)

①「この商品券を利用する」をタップ



ひたpayからのお知らせ

②初めて利用する場合
カメラへのアクセスを
「アプリ使用時のみ」をタップ



③店舗に設置してある
QRコードを読み込み



6.使い方(店舗での支払い)

・商品券を利用します(店舗での支払い)

④お支払い金額を入力し
「支払い確認」をタップ



⑤店舗の方と内容を確認し
「支払う」をタップ



⑥お支払いが完了です



6. 使い方(利用履歴確認)

・利用履歴を確認します

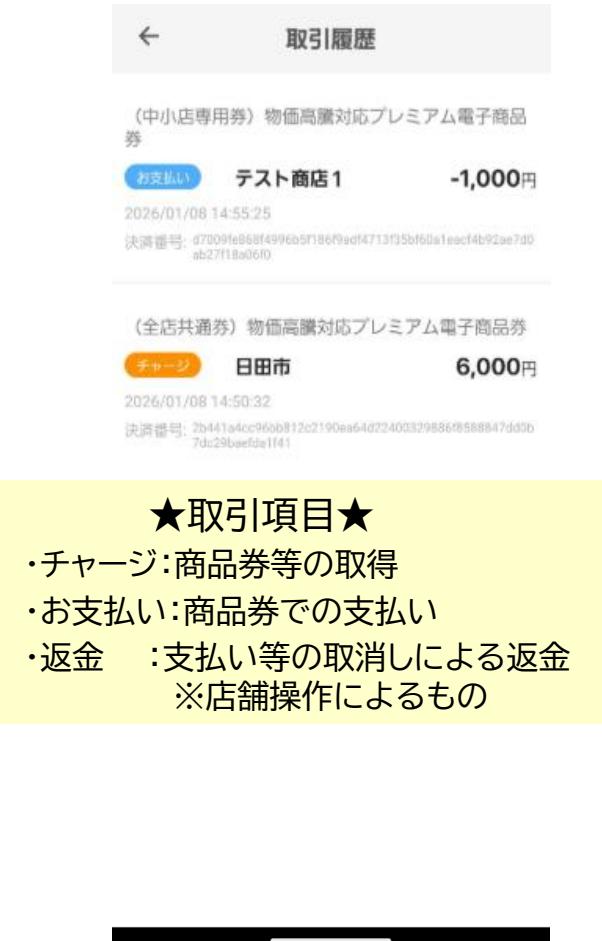
①ホーム画面の「アカウント」をタップ



②「取引履歴」をタップ



③利用履歴が表示されます



6. 使い方(利用可能店舗を検索)

・利用できる店舗を探します

①ホーム画面の「利用可能店舗」をタップ



ひたpayからのお知らせ

②カテゴリやキーワードで検索できます



6. 使い方(機能一覧)

・ホーム画面(各機能)について

[バナー]

バナーでのお知らせを表示
タップすると詳細ページに移ります



[追加する]

電子商品券の申込を行う

[商品券]

商品券が残額とともに表示されます
ボタンから商品券の利用(決済)や
抽選結果の確認、購入(チャージ)が可能

[お知らせ表示]

直近のお知らせから順に表示し、
タップするとお知らせ詳細を表示

[利用可能店舗]

利用可能店舗の一覧を表示

[アカウント]

アカウントメニュー表示する
 ・利用履歴一覧
 ・登録情報表示・編集
 ・ヘルプページ
 ・利用規約

ご質問、ご不明点がございましたら、下記へお問い合わせください

ひたpayセンター

TEL 0120-670-400
開設時間 9:00~18:00