



# ひたpay ご利用者様向けマニュアル

令和8年度

## 「ひたpay」はアプリ1つで電子商品券の申込、購入、利用(決済)が可能です

### 1. 申込・抽選

専用アプリを  
スマートフォンに  
ダウンロード



いつでも、どこでも  
スマートフォンから  
商品券を申込



スマートフォンで  
受け取り



### 2. 商品券の購入

コンビニで購入・チャージ

24時間  
いつでもOK



プレミアム分を付加した  
商品券をアプリに発行



商品券  
5,000円  
+  
プレミアム分  
1,500円

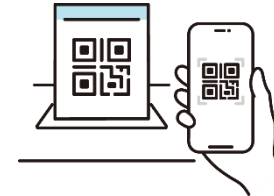
合計6,500円分の商品券

### 3. 商品券の利用

獲得した商品券は  
市内の参加店舗にて利用可能



利用者は店頭の  
二次元コードを読み取り  
利用金額を入力



店舗と支払い内容を確認し  
支払いを実施





「ひたpay」を利用したことがある

はい

いいえ

ログイン情報を覚えている

はい

いいえ

ログインし利用開始

※アプリを消している場合でも再度インストールいただければご利用いただけます。

メールアドレス

パスワード

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)

登録したメールアドレスを覚えていない：  
専用コールセンター(0120-670-400)へお問い合わせください。

パスワードを覚えていない：  
8ページより新しいパスワードの取得方法を案内しております。

下記二次元コードから専用アプリをダウンロードしてください



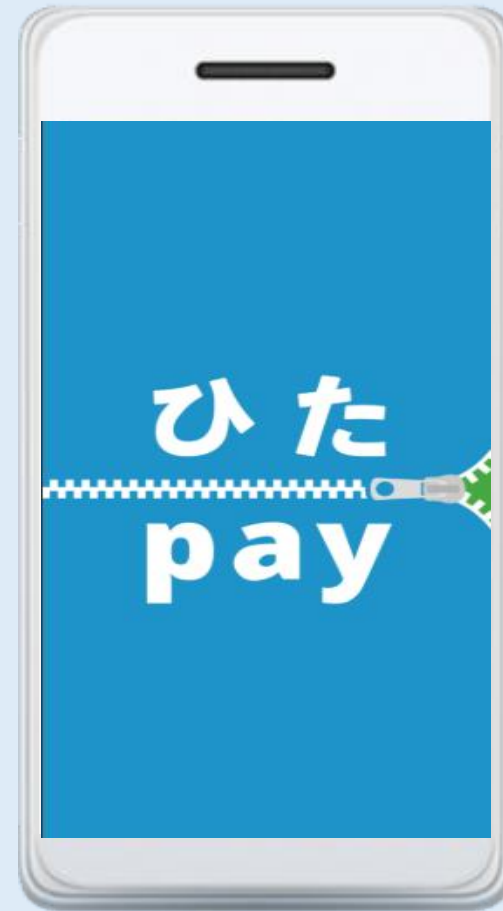
アプリストアで【ひたpay】を検索しダウンロードしてください



新規会員登録方法は5ページより⇒⇒



アプリを利用する時は、スマホのアプリアイコンから「ひたpay」を選択すると起動します。



アプリ利用時には、ロックを解除(端末認証)する必要があります。

### 3. ログイン(新規会員登録)

#### ・利用者登録をします(アプリ立ち上げ～利用規約同意)

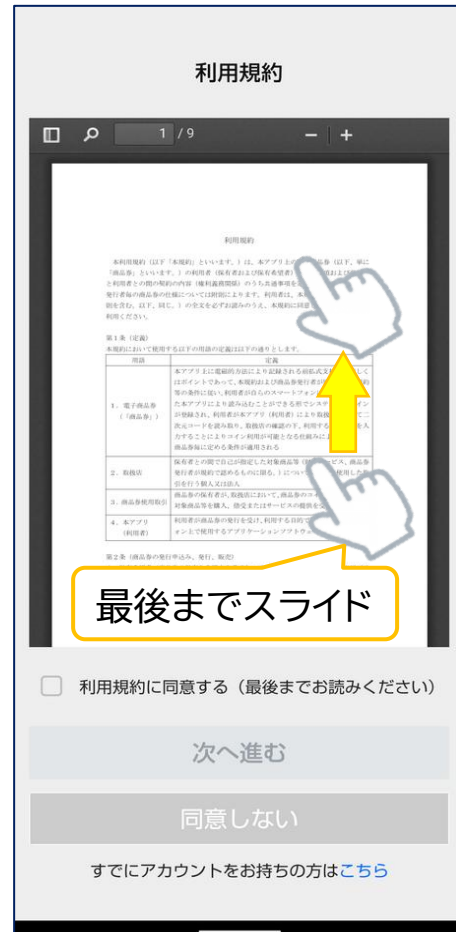
①アプリを開いて説明を読み  
2ページスライド



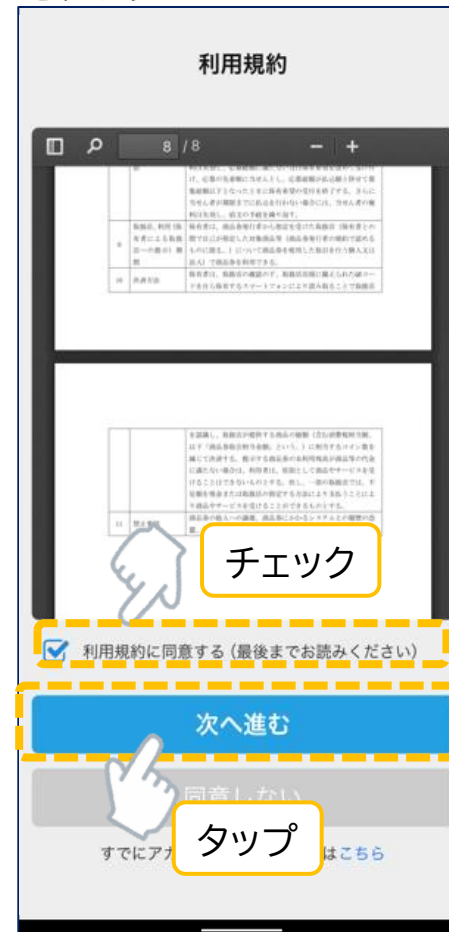
②「新規会員登録」ボタン  
をタップ



③利用規約をスライドして  
最後まで読む



④「利用規約に同意する」に  
チェックして「次へ進む」  
をタップ



### 3. ログイン(新規会員登録)

#### ・利用者登録をします（メールアドレス登録～メールアドレス認証）

⑤メールアドレスとパスワードを入力し「次へ」をタップ

⑥利用者情報を入力し「確認画面」をタップ

⑦入力情報を確認し「登録完了」をタップ

⑧登録完了です。  
※登録完了メールを確認してください

ログイン情報

ログイン情報を入力してください

メールアドレス

パスワード

パスワード確認用

入力

次へ

タップ

既にメールアドレスを登録済みと表示された場合は7ページをご覧ください。

フリーメールとはYahooメール、Gmail、iCloudメール等を指します。

利用者情報

利用者情報を入力してください。

姓(漢字)\* 名(漢字)\*

日田 まちのわ

姓(カナ)\* 名(カナ)\*

ヒタ マチノワ

年齢\*

20歳

性別\*

男性

職業\*

会社員

郵便番号\*

入力

利用者情報

性別\*

男性

職業\*

会社員

郵便番号\*

770001

住所1(都道府県、町域)\*

大分県日田市秋山町

住所2(丁目、番地以下)\*

1-1

確認画面

タップ

登録情報確認

登録情報を確認して下さい

確認

氏名(漢字)

日田 まちのわ

氏名(カナ)

ヒタ マチノワ

年齢

20歳

性別

男性

職業

会社員

郵便番号

8770001

住所1(都道府県、町域)

大分県日田市秋山町

住所2(丁目、番地以下)

1-1

メールアドレス

タップ

登録完了

利用者登録完了

「ひたpay」への利用者登録が完了しました。

【ご注意】

まだプレミアム付電子商品券へのお申し込みは完了していません。

登録完了のメールが届かない場合は、ご入力されたメールアドレスの誤りや、迷惑メールフィルターの設定によるものである可能性がありますので、[設定画面より変更してください。](#)

登録完了メールが届いていない場合、当落通知メールなどの重要なお知らせが届かない可能性があります。

ホームへ

完了メールを確認してください

### 3. ログイン(新規会員登録)

#### ・既にメールアドレスを登録済みと表示された場合

・画像のように、「登録済みのメールアドレス」と表示された場合。

利用者情報

生年月日\*

1980 年 1 月 1 日

性別\*

男性

登録済みのメールアドレス、もしくは登録情報が不正です。

郵便番号\*

8410025

確認画面

既に会員登録済みのため  
ログインへ進んでください。

・ご登録いただいたメールアドレスを  
覚えていない場合

⇒専用コールセンター(0120-670-400)へ  
お問い合わせください。

・パスワードを覚えていない場合

⇒8ページより新しいパスワードの取得方法を  
案内しております。

### 3. ログイン(既存会員)

#### ・パスワードを忘れた場合

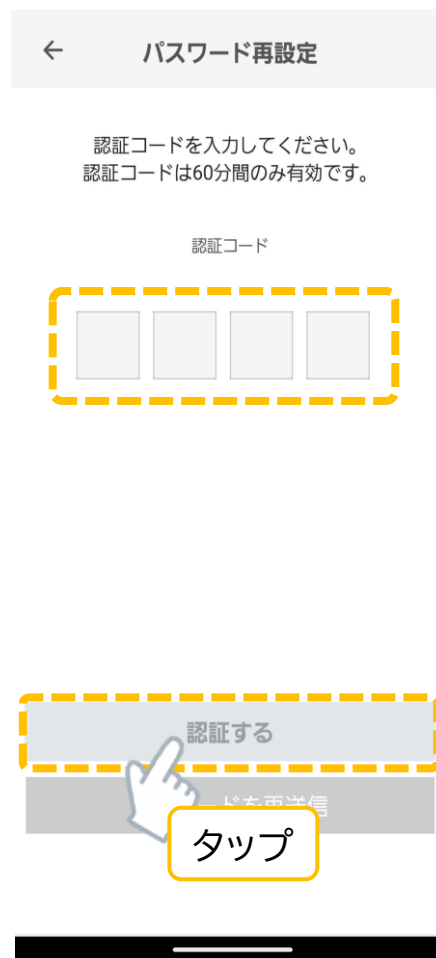
①ログイン画面より  
「\*パスワードを忘れた方は  
こちら」をタップ



②ご登録済みのメールアドレスを入力し、「認証コードを送信」をタップ



③メールで届いた認証コードを入力し「認証する」を  
タップ



④新しいパスワードを設定  
後、「パスワードを更新す  
る」をタップ



⑤新しいパスワードにて再  
度ログインをお試しくださ  
い。





# 4. 申込み

## ・電子商品券の申込みをします(携帯電話番号登録～着信認証)

①ホーム画面右上の  
「追加する」をタップ



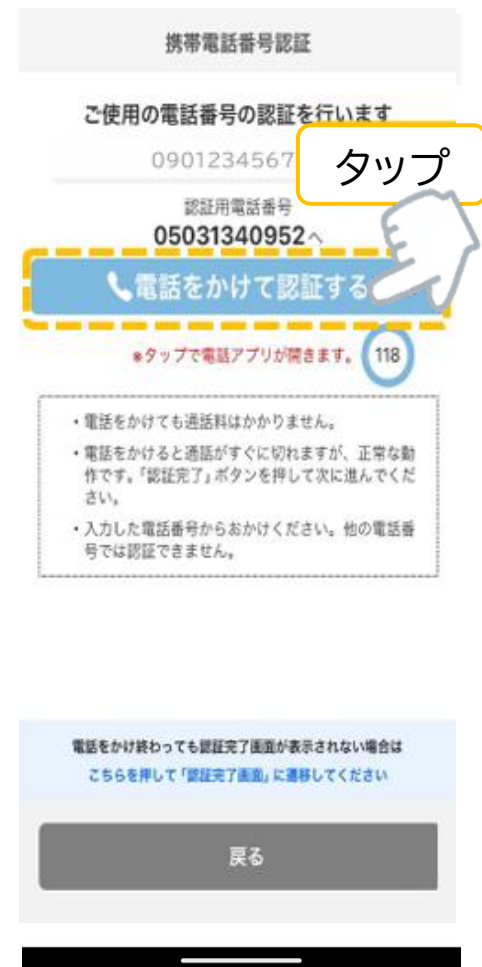
②申込む商品券タップ



③「携帯電話番号」を入力し  
「次へ」をタップ



④着信認証の電話番号を  
タップ



携帯電話番号の登録がない場合はここから開始  
(初回登録時や携帯電話番号初期化後など)

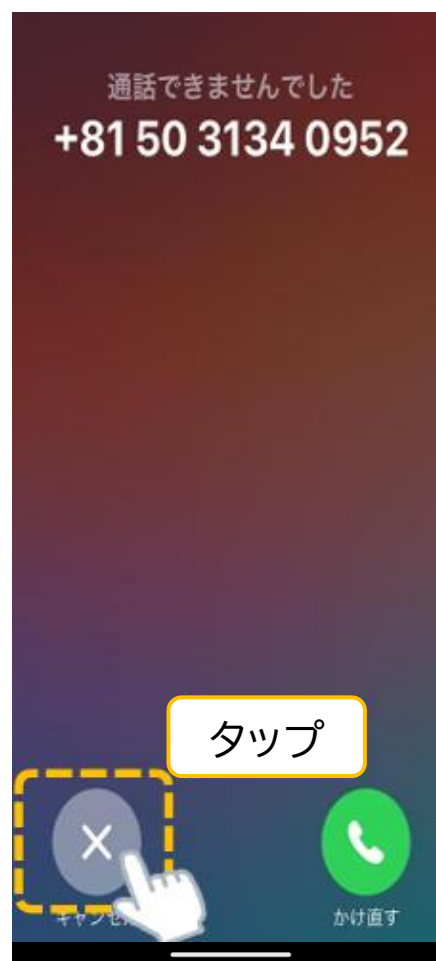
## 4. 申込み

### ・電子商品券の申込みをします(携帯電話番号登録～着信認証)

⑤電話アプリが起動しますので  
「音声通話」ボタンをタップ  
(発信先の番号は自動で  
入力されます)



⑥電話が発信され、通話は  
一瞬で切電されます。



⑦「次へ」をタップ



## 4. 申込み

### ・電子商品券の申込みをします(申込み金額の選択～申込み完了)

⑧申込み金額を選択し  
「次へ」をタップ

先着申し込み

先着申し込みを行います。

ひたpay 物価高騰対応プレミアム商品券

有効期限 2026/01/08 ~ 2026/01/31

申込金額 2口 10,000円

申込金額を選択

2口 10,000円

次へ

タップ

⑨申込み内容を確認  
注意事項を確認

申し込み内容

申し込み内容を確認してください。

商品名 物価高騰対応プレミアム商品券

有効期限 2026/01/08 ~ 2026/01/31

購入期限 申し込みから1日以内

申込金額 2口 10,000円

申込者氏名 日田まちのわ

携帯電話番号 09050954288

確認

この商品券は、国の重点支援地方交付金及び大分県物価高騰対応プレミアム商品券支援事業の助成を受けて発行しています。

ご利用できる店舗は変更になる場合がありますので、必ず購入申し込み前にホームページ等でご確認ください。

日田市民である（ひたpayは、日田市民の方のみ利用できます）

上記に記載した内容に虚偽がないことを誓約します。

確認

タップ

⑩確認した項目にチェックし  
「抽選に申し込む」タップ

申し込み内容

結果発表日 2026/01/14

購入期限 2026/01/15 23:59:59

申込金額 2口 10,000円

申込者氏名 日田まちのわ

09050954288

確認

この商品券は、国の重点支援地方交付金及び大分県物価高騰対応プレミアム商品券支援事業の助成を受けて発行しています。

ご利用できる店舗は変更になる場合がありますので、必ず購入申し込み前にホームページ等でご確認ください。

日田市民である（ひたpayは、日田市民の方のみ利用できます）

上記に記載した内容に虚偽がないことを誓約します。

確認

抽選に申し込む

タップ

⑪申込みが完了です

申し込みが完了しました！

商品名	物価高騰対応プレミアム商品券
抽選発表	2026/01/14
申込金額	2口 10,000円
購入期限	2026/01/15 ~ 2026/01/15

申し込み金額変更 申し込み取消

ホームに戻る

## 5. 購入(コンビニ支払い)

### ・電子商品券の抽選結果を確認(抽選結果～お支払い方法の案内)

①抽選結果発表後確認できます  
「抽選結果を見る」をタップ



ひたpayからのお知らせ



当選



落選



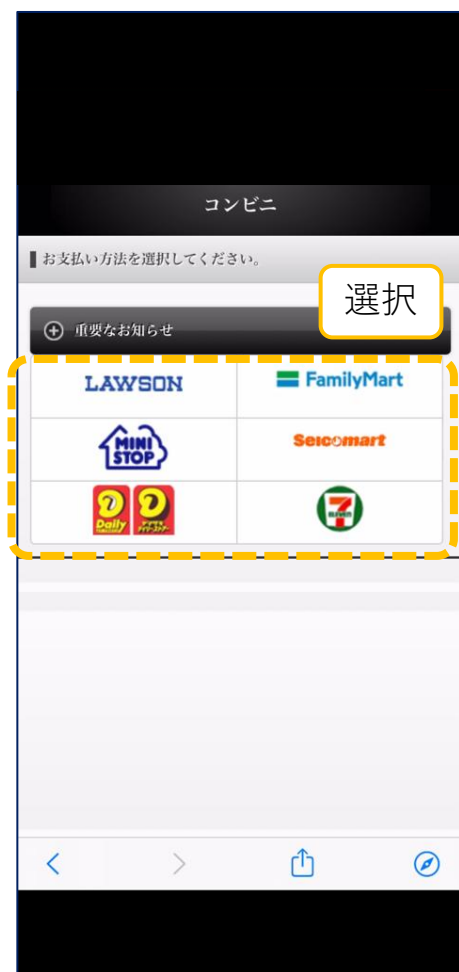
②当選された方はこちら  
「お支払い方法案内へ進む」をタップ



## 5. 購入(コンビニ支払い)

### ・商品券を購入をします(コンビニ支払い)

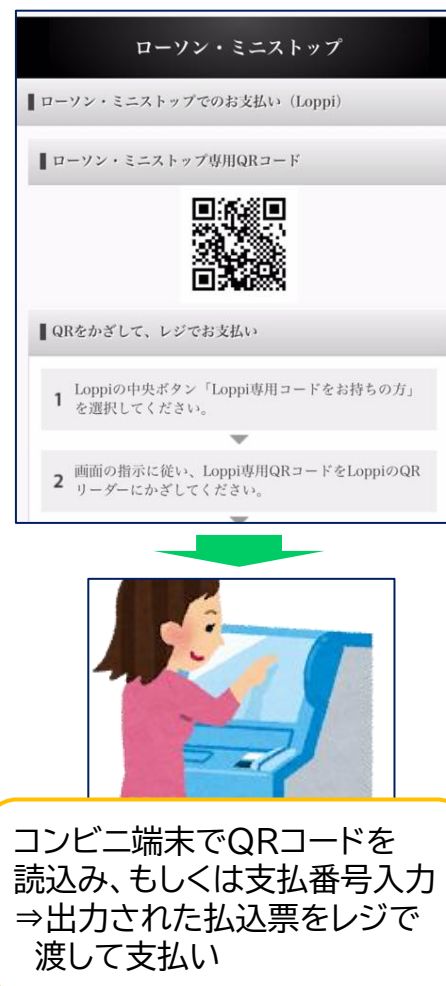
③支払うコンビニを  
選択します



④ー1  
セブンイレブンで支払い



④ー2  
ローソンなどで支払



⑤支払いが完了して  
少し待つと商品券に  
金額が表示されます





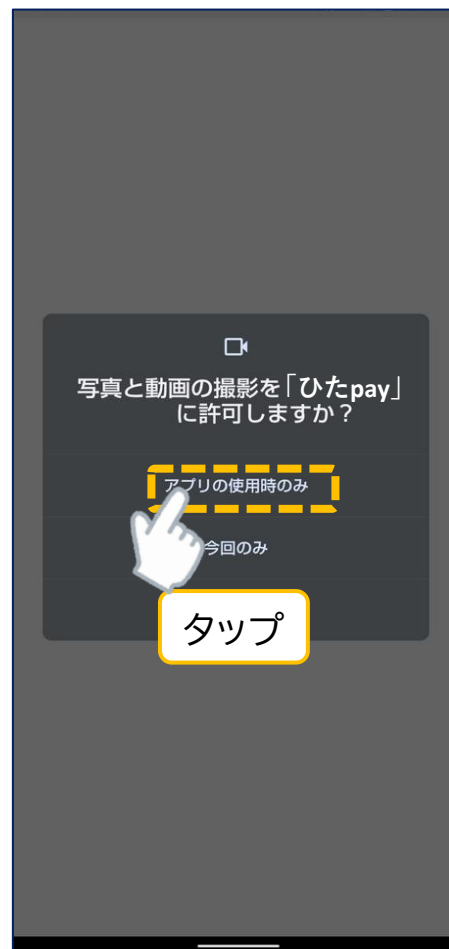
## 6.使い方(店舗での支払い)

### ・商品券を利用します(店舗での支払い)

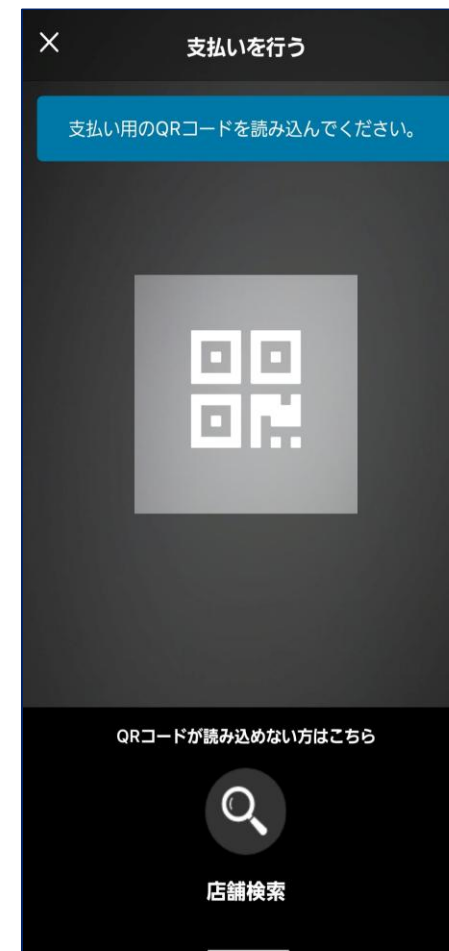
①「この商品券を利用する」  
をタップ



②初めて利用する場合  
カメラへのアクセスを  
「アプリ使用時のみ」をタップ



③店舗に設置してある  
QRコードを読み込み



## 6.使い方(店舗での支払い)

### ・商品券を利用します(店舗での支払い)

④お支払い金額を入力し  
「支払い確認」をタップ

← 支払いを行う

入力

お支払い金額を入力

1,000 円

ご利用の店舗  
テスト商店 1

(中小店専用券) 物価高騰対応プレミアム電子商品券

残高 7,000 円

タップ

支払い確認 (次へ)

キャンセル

⑤店舗の方と内容を確認し  
「支払う」をタップ

← 支払いを行う

この金額でお支払いしてよろしいですか？

お支払い金額を入力

1,000 円

ご利用の店舗  
テスト商店 1

(中小店専用券) 品券

店舗の方と確認

タップ

支払う

キャンセル

⑥お支払いが完了です

テスト商店 1

2026年01月08日 14時55分25秒

1,000 円

支払い完了

決済番号:  
d7009fe868f4996b5f186f9adf4713f35  
bf60a1eac4b92ae7d0ab27f18a06f0

閉じる

## 6. 使い方(利用履歴確認)

### ・利用履歴を確認します

①ホーム画面の「アカウント」をタップ



②「取引履歴」をタップ



③利用履歴が表示されます



#### ★取引項目★

- ・チャージ: 商品券等の取得
- ・お支払い: 商品券での支払い
- ・返金 : 支払い等の取消しによる返金  
※店舗操作によるもの



## 6. 使い方(利用可能店舗を検索)

### ・利用できる店舗を探します

①ホーム画面の「利用可能店舗」をタップ



ひたpayからのお知らせ

タップ



②カテゴリやキーワードで検索できます



店舗名等の  
キーワード  
検索も可能

カテゴリで  
絞り込み

## 6. 使い方(機能一覧)

### ・ホーム画面(各機能)について

#### 【バナー】

バナーでのお知らせを表示  
タップすると詳細ページに移ります

#### 【商品券】

商品券が残額とともに表示されます  
ボタンから商品券の利用(決済)や  
抽選結果の確認、購入(チャージ)が可能

#### 【お知らせ表示】

直近のお知らせから順に表示し、  
タップするとお知らせ詳細を表示

#### 【利用可能店舗】

利用可能店舗の一覧を表示

#### 【追加する】

電子商品券の申込を行う

#### 【アカウント】

アカウントメニュー表示する  
・利用履歴一覧  
・登録情報表示・編集  
・ヘルプページ  
・利用規約



ご質問、ご不明点がございましたら、下記へお問い合わせください

ひたpayコールセンター

**TEL 0120-670-400**

**開設時間 9:00～18:00**