

令和6年度 日田市立淡窓図書館のご利用についてのアンケート結果

【アンケート概要】

このアンケートは、日田市立淡窓図書館の使いやすさについて皆様のご意見をお伺いし、今後の図書館の運営の参考にさせていただくため、実施しているものです。

調査対象 来館者

実施期間 2024年10月1日～2024年11月30日

実施方法 窓口で手渡し、玄関口／窓口／児童室／調べコーナー／学習室に設置

配布枚数 368枚

回収枚数 158枚

回収率 43%

図書館の満足度※ ➡ 非常に満足、満足、やや満足、やや不満、不満

問1	設問
(1) -1	本などの資料は題名が見やすいように整理されていますか？
(1) -2	本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？
(1) -3	本などの必要な資料は探しやすいですか？
(1) -4	予約の対応は迅速でしたか？
(1) -5	他の図書館からの資料取り寄せの対応は迅速でしたか？
(1) -6	特集コーナーなどの資料紹介（展示）は満足されていますか？
(2) -7	本の場所などわからないことがある時、スタッフに話しかけやすいですか？
(2) -8	スタッフの説明はわかりやすいですか？
(2) -9	スタッフの対応は、本探しや調べ物の役に立ちましたか？

※令和5年度から回答肢を変更（普通を削除、非常に満足を追加）

令和5年度 図書館の満足度 ➡ 満足、やや満足、普通、やや不満、不満

令和6年度 日田市立淡窓図書館のご利用についてのアンケート 結果

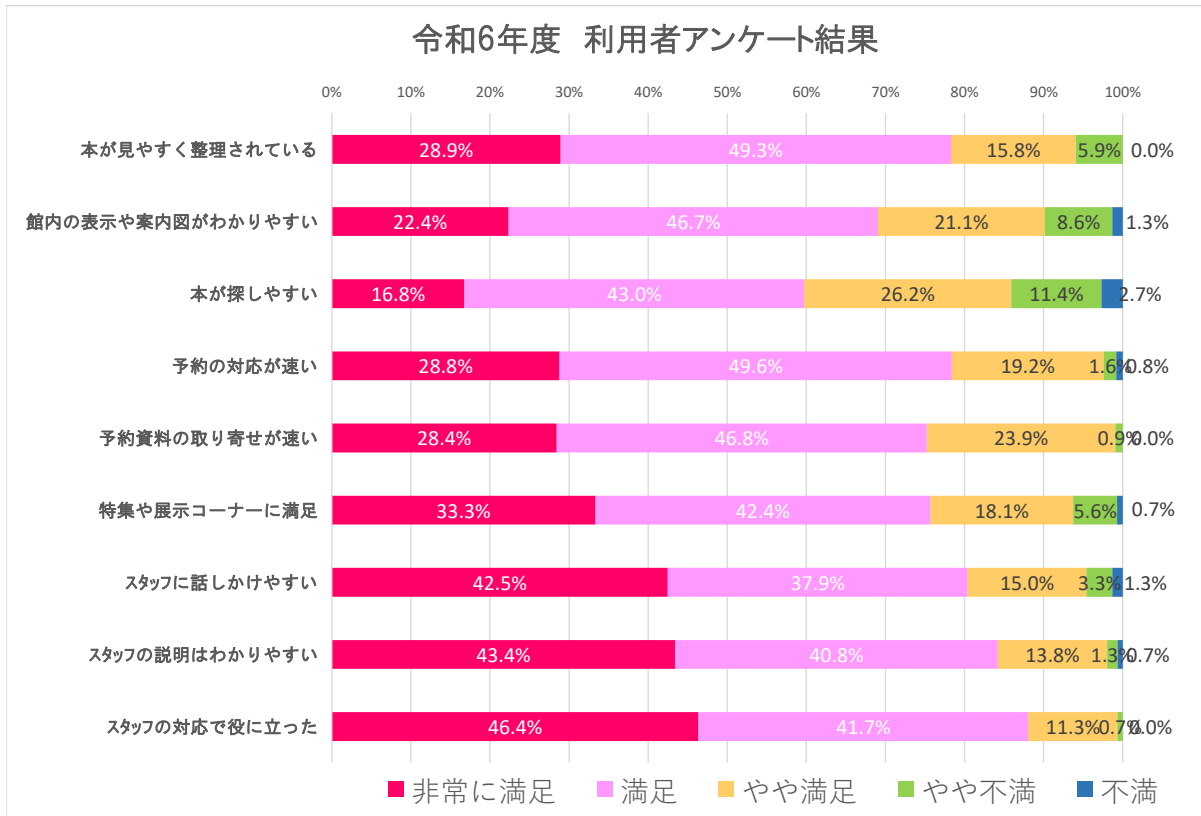
調査対象：来館者

実施期間：令和6年10月1日～11月30日

実施方法：窓口で手渡し、玄関口／窓口／児童室／調べコーナー／学習室に設置

配布枚数：368枚(うち回収158枚(回収率43%))

※無効回答を除く



令和5年度 日田市立淡窓図書館のご利用についてのアンケート 結果

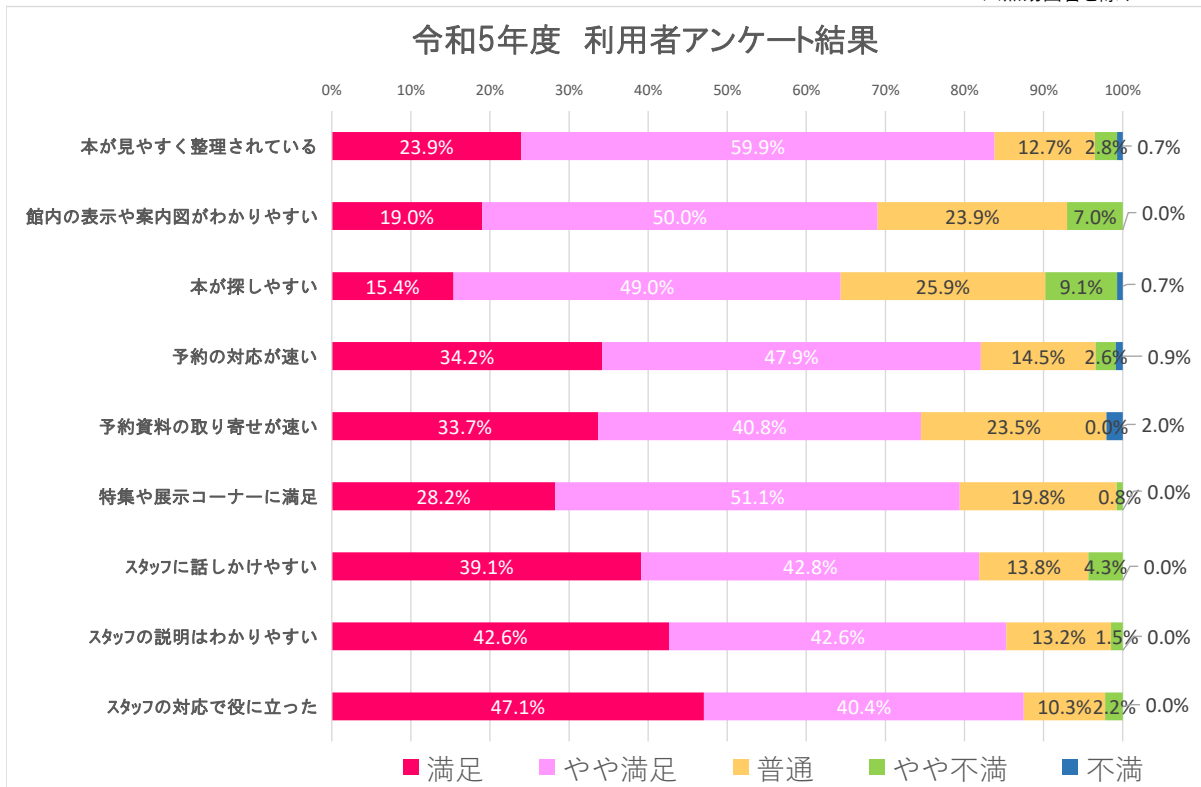
調査対象：来館者

実施期間：令和5年10月1日～12月27日

実施方法：窓口で手渡し、玄関口／窓口／児童室／調べコーナー／学習室に設置

配布枚数：360枚(うち回収145枚(回収率40%))

※無効回答を除く



自由意見欄にいただいた意見・要望について、いくつか回答できる範囲で回答させていただきます。
※以下の▲が意見・要望(原文のまま掲載)で、下段のAに補足及び回答をしています。

スタッフ対応について

▲ たまに子供の声が耳ざわりな時もあります

A 他の利用者の迷惑になるような場合や、階段で遊んだり、館内を走りまわったりしてケガをする恐れがある場合は声掛けをしています。

好意的なご意見を多数いただきました。ありがとうございます。今後も皆様に利用しやすい図書館を目指して努めてまいります。

蔵書について

▲ 新聞やその他で知った新刊本がありません。絵本の新しいものが少ない。

▲ 外国の観光本が少ない。よく図書館を利用するけど、趣味の本が(新刊)少ない。

A 新刊本は毎週入れておりますが、すぐに借りられてしまい、「新刊コーナー」に無い場合があります。
「タッチパネル検索用パソコン」で「新着検索」をご覧くださいと、新着本リストと貸出状況の確認ができますので、活用していただきたいと思います。
当館に所蔵が無い資料については、新刊(出版から2ヶ月以内)であれば、「新刊リクエスト」、県内の図書館に所蔵があれば、「相互貸借リクエスト」として、受付できることを周知してまいります。

▲ ①蔵書数が他の市に比べて少ない。

②観光の雑誌(るるぶなど)が全国分そろっていないのはとても不満。発行年2021年など古すぎる。

③週刊雑誌はもっとあっても良い。文化面の充実のため図書館としてもっと存在を市長にするべきではないか。

▲ 雑誌の種類も少なく、高齢者向けのものが多く感じる。もっと増やしてもらえると何度も行こうと思えるかなと思います。

A 現在、淡窓図書館の今後の在り方(将来の機能サービスの充実や整備改修を含め)を検討しており、蔵書のキャパシティが限られているため蔵書の増加は難しい面が多々ありますが、蔵書については、今後も新陳代謝を図ってまいります。

図書館施設・サービスについて

▲ 検索ソフトが旧式であるためか、探しづらい、カタカナに変換しづらい、漢字が出てこない

A 「タッチパネル検索用パソコン」の横に「本の探し方マニュアル」を設置しております。こちらをご案内するとともに、図書館だより等で周知をします。

▲ こどもが本を読む時に借りる本を置く場所を所々に置いてほしいです

A 2023年10月より、バスケットとブックカートを設置していただきましたので、ご利用いただくようご案内いたします。

▲ 子供の年齢や季節に応じて、おすすめの本を紹介してほしい

A 「季節」のおすすめ本については、壁面や絵本棚で特集展示を行っています。「年齢」のおすすめ本については、ボードブックや子育て支援コーナーをご案内しております。また、年齢別でおすすめの絵本につきましては、窓口のほうでご案内をしております。

▲ 毎月、特集コーナーが楽しみで、子供達と、お話のネタとして、利用しています。イベントではちょっとしたプレゼントをもらい、「優しい図書館」として、また行きたい！！と楽しかったようです

▲ 亡くなった著者の作品等展示が工夫されて、つい手にとっています。

A 今後も魅力ある特集展示やイベントを実施してまいります。

▲ 新刊予約しても期間が長すぎて忘れてしまったころに、連絡あったりするので、どのくらい先になるか早目に知らせて欲しい

A 予約の多い新刊については、利用者が予約された際に「順番は何番目です」とお伝えしています。所蔵がない新刊は、購入検討として予約を受けておりますが、出版社に在庫が無い等の理由で購入に時間がかかることがあるため、お伝えすることが難しいです。

▲ 小説のおすすめPOP等があれば、興味をもって借りれると思う。

A 毎月「月一POP」を作成し、各分類の書架に展示しております。また「山本周五郎賞」や「新田次郎文学賞」等を受賞した資料については、発表後にPOPを展示しています。利用者に興味を持っていただけるような特集展示やイベントを検討してまいりたいと思います。

- ▲ 学習室ですが、椅子が硬く長時間は居られない。もう少し学習環境の整備・充実を希望します。
- ▲ 調べ物とか書きものとかする時椅子がかたく高いので長時間は疲れます。
- A クッション(柔らかい座布団)の配置など対応を検討します。
- ▲ トイレに子ども用のベン座があったら良い。
- A 身障者用トイレに配置を検討します。
- ▲ フリーwifiくらい利用できる様にしてほしいです。利用促進に向けて再考が必要。
- A 図書館のWi-Fi利用に際しては、パスワードの交付や調べものや本の検索などに限るなど利用の制限(ルール)を定めており(日田市立淡窓図書館公衆無線LAN利用規約)、その規約を守っていただくことを前提でパスワードの交付が必要な利用申込をしていただいております。
- ▲ 資料検索用パソコンの子供用、大人用どちらも、検索結果を出力できる様にしたいです。
- ▲ 蔵書検索用のPCにキーボードがほしい。
- A 資料検索用パソコンはタッチパネル方式で資料の検索のみの閲覧専用端末になります。他のパソコン機能の使用を厳禁にしていますので、キーボードやマウス、プリントなどは利用できません。パソコンの横に「本の探し方マニュアル」とメモ用紙を置いてますので、ご活用ください。
- ▲ つくえとかに2人よう、1人ようで仕切りを作ってほしい。窓向きに配置して、一人で本を読んだりできたらと思う
- ▲ おしゃべりしても良いスペースがほしい。
- ▲ 集中して調べ物ができよう、2Fに空き部屋があるなら私語厳禁の学習室のようなものができるとよいかと思います。
- ▲ グループ学習室があるとうれしい。(浮羽図書館参考)
- ▲ 館内は静かで落ち着いたフニキで好きですが、出来れば、BGMがあればもっと良いと思います。是非流していただきたいです！
- A 現在、淡窓図書館の今後の在り方(機能サービスの充実や整備改修を含め)を検討しており、将来の施設の改修などの際には、皆様方のご意見ご要望をなるべく踏まえた形で検討していきます。

書架・配架について

- ▲ 新聞のバックナンバーはすぐとじないでください。読みにくい。利用づらい
- A 新聞の紛失や破損、違う引出しに戻され利用者が閲覧されたいバックナンバーが見当たらないことなどが多々あったため、現在の形になりました。ご理解いただけますと幸いです。
- ▲ 多作の作家は発行順にほしい 以前にも書いた！
- A なかなか、書架での配置が難しい状況がございますので、昨年より、図書館システムで、人気/多作のシリーズ毎にわかるようリストを作成しておりますので、窓口のほうでご案内をしていきたいと思えます。
- ▲ 3、4歳が読みやすい本を探すのに、年齢別におすすめをまとめたコーナーをつくるなどできればと思いました。
- A 年齢別のおすすめ絵本のお尋ねがあれば、窓口のほうでご案内をしてまいります。
- ▲ 幼児の本が下の方にあって取ったり探しにくい、抱っこしたまま探せるように。(カートやかごは利用しやすく助かっています)
- ▲ 本の探しやすさについて、高い場所の本が見にくい。
- A 児童室の書架などの下段については、書架が幼児の目線で設計されていると考えられ、成人の方には見づらいかと思われます。こちらも整理を進めて、面出陳列を増やし、見やすい書架作りを進めてまいります。
書架上段の配架については、地震対策も考慮して、古い資料を整理して、見やすく、余裕のある書架作りを進めてまいります。
- ▲ 本棚の表示をもっとわかりやすくしてほしいです。本棚を色わけしたり、入口の所などに本の分類をわかりやすくしてもらいたいです。
- ▲ 中の陳列(というのか分かりませんが)古くさい感じがする
- A 前者については、見出しを増やしたり、別置にしたりするという方法もありますが、見出しや別置が多すぎても逆に見にくくなったり、探し難くなる場合もあります。現在の見出しを見やすく改善するようにいたします。
後者については、前述したように古い資料の整理をすすめ、面出陳列を増やす等、魅力ある書架作りに努めてまいります。
- ▲ 本の分類番号が、児童室には付いていません。付けていただくと、本をさがす時、助かります。
- A 各分類の(配架始まりの)書架に分類をまとめて表にしたものを掲示しております。また、児童は年齢層が幅広いため、低年齢の児童にもわかりやすいように分類記号とは別に「れきし」、「ものがたり」といった言葉での分類も掲示しております。