

利用者の皆様へ

日田市立淡窓図書館

日田市立淡窓図書館のご利用についてのアンケート

いつも日田市立淡窓図書館をご利用いただきありがとうございます。
 図書館の使いやすさについて皆様のご意見をお伺いし、今後の図書館の運営の参考にさせていただきます。
 ご記入の上、カウンタースタッフにお渡しいただくか、アンケート回収箱にお入れください。
 アンケート調査は、他の目的に一切使用いたしません。

これより以下のアンケートについて、あてはまるところに○をつけて回答してください。

問1 淡窓図書館を利用しての満足度についてお尋ねします。

(あてはまる数字を○で囲んでください)

(1) 図書館の使いやすさについて

		不満	やや不満	やや満足	満足	非常に満足
1	本などの資料は題名が見やすいように整理されていますか？	1	2	3	4	5
2	本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？	1	2	3	4	5
3	本などの必要な資料は探しやすいですか？	1	2	3	4	5
4	予約の対応は迅速でしたか？	1	2	3	4	5
5	他の図書館からの資料取り寄せの対応は迅速でしたか？	1	2	3	4	5
6	特集コーナーなどの資料紹介(展示)は満足されていますか？	1	2	3	4	5

(2) スタッフの対応について

		不満	やや不満	やや満足	満足	非常に満足
7	本の場所など分からないことがある時、スタッフに話しかけやすいですか？	1	2	3	4	5
8	スタッフの説明は分かりやすいですか？	1	2	3	4	5
9	スタッフの対応は、本探しや調べ物の役に立ちましたか？	1	2	3	4	5

問2 あなた自身についてお伺いします。(あてはまる数字を○で囲んでください)

- (1) 小学校区 ① 咸宜 ② 桂林 ③ 日隈 ④ 若宮 ⑤ 三芳 ⑥ 高瀬 ⑦ 光岡
 ⑧ 朝日 ⑨ 三和 ⑩ 有田 ⑪ 小野 ⑫ 大明 ⑬ 石井 ⑭ 前津江
 ⑮ 津江 ⑯ 大山 ⑰ 東溪 ⑱ いつま
 ⑲ 市外 ⑳ その他()
- (2) 年齢 ① 10歳未満 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代
 ⑦ 60代 ⑧ 70歳以上
- (3) 職業 ① 会社員・公務員 ② 会社経営・自営業 ③ パート・アルバイト ④ 小学生
 ⑤ 中学生 ⑥ 高校生 ⑦ 大学生 ⑧ 家事専業 ⑨ 無職 ⑩ その他()

※裏面につづく

問3 どのくらい淡窓図書館を利用していますか。(一つだけ選んでください。)

- ① ほとんど毎日 ② 毎週 ③ 2週間に1回くらい ④ 月1回以下 ⑤ はじめて

問4 淡窓図書館を利用するのは、どの曜日が多いですか。(一つだけ選んでください。)

- ① 平日 ② 土・日曜日 ③ 祝日 ④ 特に決まっていない

問5 淡窓図書館を利用するのは、どの時間帯が多いですか。(一つだけ選んでください。)

- ① 9:00~12:00 ② 12:00~15:00 ③ 15:00~17:00 ④ 17:00以降

問6 1回あたり、どのくらい図書館にいますか。(一つだけ選んでください。)

- ① 30分以内 ② 2時間以内 ③ 2~3時間程度 ④ 3~5時間程度 ⑤ 5時間以上

問7 淡窓図書館をおもにどのような目的で利用しますか。(複数回答可)

- ① 館内で資料(図書・雑誌・新聞等)を利用する ② 資料を借りる又は返す
③ 予約した資料を受け取る ④ 調べものをする
⑤ インターネットの利用
⑥ 図書館の催し物への参加(読み聞かせ・展示・その他催し物)
⑦ 学習のため ⑧ Wi-Fiの利用
⑨ その他()

問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。(一つだけ選んでください。)

- ① 利用したことはある ② サービスがあることは知っている ③ サービスがあることを知らなかった

問9 淡窓図書館では、直接図書館に足を運ばなくても最寄りの地区公民館で本の貸出返却ができるサービスを市内全域で実施することを検討しています。このサービスを利用したいと思いませんか。

(一つだけ選んでください。)

- ① 利用したい ② 自分で本を見て借りたいので利用しないと思う
③ 返却だけ利用するかもしれない ④ わからない

問10 図書館を利用して、あなたの生活が変わったことはありましたか。(複数回答可)

- ① 興味のある本に触れて充実した時間が過ごせるようになった
② 本の探し方や知識・情報の調べ方が判るようになった
③ 新しい知識や情報が得られるようになった ④ ゆっくりと自由な時間を過ごす場所ができた
⑤ 人間関係が広がった ⑥ 趣味の世界が広がった
⑦ 図書館を利用することで生活が豊かになった ⑧ 仕事の役に立つ知識・情報を得ることができた
⑨ 図書館は生活に欠かせない場所になった ⑩ その他()

問11 ご意見をご自由にお書きください。

[]

ご協力ありがとうございました。

※アンケート用紙は期間中にカウンタースタッフにお渡しいただくか、アンケート回収箱にお入れください。