

## 平成28年熊本地震の対応に関する市の検証結果について

平成28年熊本地震につきましては、市では、4月16日の震度5強の地震発生と同時に災害対策本部を設置し、災害対応にあたりました。

今回、災害対応を行うなかで様々な課題が見えましたが、その主な検証課題と今後の方向性をまとめましたのでお知らせいたします。

### ○職員配置について

#### 〔課題〕

振興局に設置される現地災害対策本部（振興局）では、現場での災害情報収集・報告、応急対策、さらには避難所の運営等を行っていますが、今回の地震においては要員が不足し、市役所からの応援が必要となりました。

#### 〔今後の方向性〕

今後は現地災害対策本部の要員を地元の地理に詳しい管内在住職員をもって増員します。

### ○避難所運営について

#### 〔課題〕

指定避難所については市職員が毛布や食料等を配布しますが、自主避難所には物資の支援がなかったとの指摘がありました。

#### 〔今後の方向性〕

市では、市民のみなさまに安全に避難していただくため、災害対策基本法に基づき避難所を指定し、この指定避難所には物資等の支援を行います。

一方、緊急の場合に市民のみなさまが自主的に避難された、いわゆる自主避難所については、物資等の支援は想定していません。

したがって、事態が落ち着き、安全が確保された場合は、指定避難所への速やかな避難をお願いします。

また、このことについて、今後、自治会を通して市民のみなさまへの周知に努めてまいります。

#### 〔課題〕

地震については、市全域が被災地となることから、今回、市内48カ所の避難所を開設しましたが、特に開設期間の長期化とともに平常業務の継続が必要となることから、避難所の運営要員が不足しました。

### 〔今後の方向性〕

今回の熊本地震のような大規模な地震の際のように、市全域において避難者が出ること、また、避難が長期化する場合には、職員が避難所運営を続けることの限界もあると考えます。

今回の地震における熊本県内の自治体や東日本大震災での避難所運営を踏まえて、今後の避難所運営について協議してまいります。

## ○要支援者の支援について

### 〔課題〕

高齢者や体の不自由な方など、災害時の避難に支援が必要な方に安全に避難をしていただくための対策を検討すべきとの指摘がありました。

### 〔今後の方向性〕

要支援者の避難支援を確実にを行うため、「国の避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針」に基づいた、要支援者対応マニュアルを作成します。

また、要支援者が安全に避難していただくためには地域の方の「共助」が重要です。そのため、自主防災組織等の研修会の支援や、要支援者の避難訓練等の経費の補助を引き続き行います。

## ○情報伝達について

### 〔課題〕

災害や避難情報等の防災行政無線の放送が聞き取れないとの指摘がありました。

### 〔今後の方向性〕

災害情報等を確実に伝達するため、防災行政無線のほか、防災メール、告知端末、ホームページ、防災行政無線電話応答システム等、多様な伝達手段の確保に引き続き努めます。

また、自主防災組織による地域での声かけ等、情報伝達訓練の実施を支援します。

## ○災害時の孤立対策について

### 〔課題〕

土砂崩れ等による孤立集落の発生に備えて、その支援体制の構築が必要との指摘がありました。

### 〔今後の方向性〕

平成24年から孤立集落対策として、毛布や資機材などを17カ所に分散備蓄してきましたが、孤立集落の発生に備えて、振興局管内を中心に備蓄場所、備蓄品の見直しを行います。

## ○職員の防災意識について

### 〔課題〕

今回の地震に際しては、全職員の90%を超える職員が災害対策本部、または、現地災害対策本部に参集しましたが、災害対策をより効果的に行うため、職員の防災意識の一層の徹底が必要であるとの指摘がありました。

### 〔今後の方向性〕

日田市地域防災計画、災害対応マニュアルをはじめとした職員研修の実施により、職員の防災意識の徹底を図ります。

## ○BCP（業務継続計画）の策定について

### 〔課題〕

今回の地震では、災害対応の長期化により通常業務に支障がでる恐れが生じました。

### 〔今後の方向性〕

災害対策と通常業務を平行して確実に実施できるよう、BCP（業務継続計画）を早期に策定します。

今後の方向性につきましては、8月17日現在の内容です。

その他、災害対策本部の設置場所、災害情報の収集・整理・伝達についても、より確実な災害対応のため見直しを行います。

また、8月17日まで、市長をはじめとした市の幹部職員による出前懇談会を実施しましたが、その場でいただいたご意見も、今後の災害対策の参考とさせていただきます。市民のみなさまのご理解、ご協力をお願いします。

問い合わせ

市 防災・危機管理室  
(直通) 0973-22-8363