

第4次日田市情報化基本計画

年次計画編

令和 6年 8月
日田市

目次

[基本方針 1] デジタル技術を活用した市民サービスの提供	3
[基本方針 2] デジタル技術を活用した行政事務の効率化	7
[基本方針 3] DX 推進に向けた基盤整備	13
[基本方針 4] 誰もがデジタル社会の恩恵を享受できる 地域社会の実現	16

1. 日田市情報化基本計画 年次計画編の概略

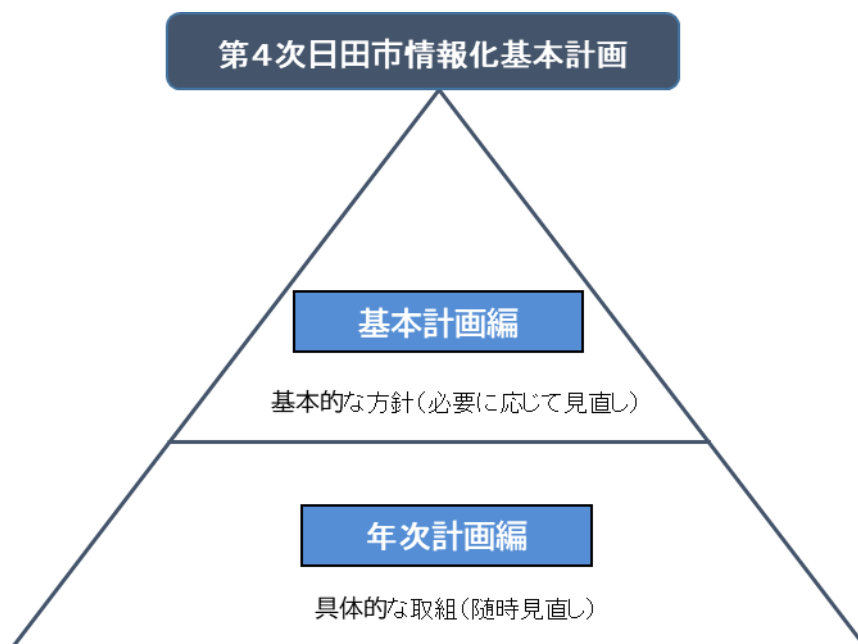
日田市総合計画を情報政策面から推進する計画として、令和6年3月に策定した「第4次日田市情報化基本計画」の実効性を高めるため、計画で示す施策の方向性に沿って実施する取組を「年次計画編」としてまとめ、進捗を管理するものとします。

また、「第4次日田市情報化基本計画 年次計画編」の計画期間は令和5年度から令和9年度までの5年間とし、情勢の変化や取組の進捗にあわせて、必要に応じた変更は随時行うものとします。

2. 日田市情報化基本計画の基本事項

計画の構成

本計画は、基本的な方針などを記載する「基本計画編」と具体的な取組を記載する「年次計画編」で構成するものとし、このうち、年次計画編については、各年度における事業計画との整合をとる必要があることや進捗管理を円滑に進めるため、随時、見直すことを基本とした別冊として策定することとします。



計画の期間

「基本計画編」については、国・県の計画の改定等を踏まえて検証を行い、必要に応じた見直しを適宜実施するものとします。また、第6次日田市総合計画の計画期間が令和9年度末までとなっていることから、計画期間については令和9年度までの5年間とします。

「年次計画編」については、自治体に取り組むべき事項を取りまとめた『自治体デジタル・トラ

ンスフォーメーション（DX）推進計画』（令和2年12月・総務省、以下「自治体DX推進計画」という。）の計画期間が令和7年度までとなっていることから、令和8年度に見直すことを前提として計画期間については令和9年度までの5年間とします。なお、年次計画編で示す各取組については、随時見直しを行うものとします。

【情報化基本計画の計画期間】

計画の名称	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
第6次日田市総合計画	第2期 基本計画	第3期基本計画			
第4次日田市情報化 基本計画(基本計画編)	基本計画編（検証のうえ必要に応じて見直し）				
第4次日田市情報化 基本計画(年次計画編)	年次計画編 (各取組の進捗に応じて随時見直し)				年次計画編

基本方針

第4次日田市情報化基本計画では、以下の4項目を基本方針として日田市のデジタル化を推進します。

第4次情報化基本計画の基本方針

- 基本方針1 デジタル技術を活用した市民サービスの提供
- 基本方針2 デジタル技術を活用した行政事務の効率化
- 基本方針3 DX推進に向けた基盤整備
- 基本方針4 誰もがデジタル社会の恩恵を享受できる地域社会の実現

3. デジタル化を推進するための具体的な取組

基本方針1 デジタル技術を活用した市民サービスの提供

基本項目1 行政手続等のオンライン化

自治体における行政手続の多くは、市民が市役所の窓口に来る必要がある場合が多く、時間と労力を要します。このため、対面を前提とした事務手続から脱却し、いつでも、どこでも簡単に市民サービスの利用や手続が行える、行政手続のオンライン化を推進します。

本市における行政手続のオンライン化については、令和4年度に新たな電子申請システムを導入するなど、利用拡大に向けた取組を推進しています。また、大分県は『市町村行政DXの共同目標』（令和6年2月・大分県）として行政手続の電子化を挙げており、今後は、県の支援も受けながら利用拡大に向けた取組を進めることとします。

この他、行政手続のオンライン化にあわせて、証明書発行等にかかる手数料や公共施設使用料等へのキャッシュレス決済の導入についても取り組むべき事項であることから、費用対効果を検証しながら進めていきます。

取組番号	1－1－1	取組名	オンライン申請対応手続の拡大		
取組内容	県が『市町村行政DXの共同目標』で指定する22事務を始めとする各種手続について、手続の簡素化及び利便性の向上を図るため、行政手続のオンライン化を推進するもの。				
事業担当課	情報統計課、関係各課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中 (一部拡大)	実施予定 (一部拡大)	実施予定	実施予定

取 組 番 号	1－1－2	取 組 名	公共施設予約手続のオンライン化の推進		
取 組 内 容	文化施設やスポーツ施設の利用にあたり必要となる行政手続について、市民等がオンライン上で申請できるよう施設予約システムを構築し、対応可能施設を拡大するもの。				
事業担当課	情報統計課、地域振興課、社会福祉課、都市整備課、社会教育課、大山文化センター、スポーツ振興課、商工労政課、観光課、環境課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	事業開始予定	実施予定 (一部拡大)	実施予定	実施予定

取組番号	1－1－3	取組名	入札関連手続のオンライン化		
取組内容	事業者が県内自治体への一括申請や電子入札を行えるようにするため、県と市町村それぞれの物品等入札参加資格を標準化し、資格審査や電子入札システムを共同運用するもの。				
事業担当課	契約検査室				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－1－4	取組名	納付書における公金収納のキャッシュレス化		
取組内容	市税等の納付について、スマホアプリでの対応に加え、地方税統一ＱＲの活用を検討するもの。				
事業担当課	関係各課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	実施中	実施中	実施予定 (検討)	実施予定 (検討)	実施予定 (検討)

取組番号	1－1－5	取組名	電子申請における公金収納のキャッシュレス化		
取組内容	電子申請における手数料等の支払までの一連の手続をオンラインで完結させるため、オンライン決済に対応できるよう電子申請システムを改修するもの。				
事業担当課	情報統計課、各課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	検討	検討	事業開始予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－1－6	取組名	移住相談対応のオンライン化		
取組内容	オンライン相談希望者に対応するため、タブレット端末を導入し、どの場所からでも移住相談を可能にするもの。				
事業担当課	商工労政課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－1－7	取組名	病児保育予約手続のオンライン化		
取組内容	病児保育室の利用者及び職員の利便性向上を図るため、スマホからいつでも簡単に空き状況の確認と予約申込みを可能にするもの。				
事業担当課	こども未来課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－1－8	取組名	教育・保育施設の事務処理のオンライン化		
取組内容	教育・保育施設の業務負担の軽減及び保育環境の整備を図るため、給付費等の申請、算定等に係る事務処理をシステム導入によりオンライン化するもの。				
事業担当課	こども未来課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	事業開始	実施中 (拡大)	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目2 窓口業務のデジタル化の推進

住民と行政との接点となる窓口業務のデジタル化については、国の『自治体DX推進計画』において重点取組項目として設定されていることや、大分県の『市町村行政DXの共同目標』において「窓口サービスの向上」の取組として指定されるなど、来庁者がデジタル化の恩恵を実感できる取組が求められています。

本市においては、転入や転居などの住民異動に特化した「書かない窓口」システムを令和3年

度に導入するなどの改革に取り組んでおり、引き続き、窓口業務のデジタル化に取り組んでいきます。

取組番号	1－2－1	取組名	書かない窓口の推進		
取組内容	窓口での手続時間短縮と住民の負担軽減を図るため、一度の手続で複数の申請書類を作成するシステムを運用するもの。				
事業担当課	市民課、防災・危機管理課、税務課、環境課、社会福祉課、こども家庭相談室、健康保険課、長寿福祉課、学校教育課、農業委員会事務局、経営管理課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－2－2	取組名	窓口手数料等のキャッシュレス決済の導入		
取組内容	多様な決済手段の提供により市民サービスの向上を図るため、証明書発行手数料等の支払について、キャッシュレス決済を可能にするもの。				
事業担当課	市民課、税務課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－2－3	取組名	窓口混雑状況のオンライン案内		
取組内容	市民課窓口のおおよその待ち時間を把握できるように、オンラインや窓口設置の大型モニターで、待ち人数や呼出し状況を案内するもの。				
事業担当課	市民課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目3 市民にとって伝わりやすい情報提供

近年のスマートフォン普及率の高まりとともに、市民が市政情報を受け取る手段として、ホームページやSNSを利用する割合が上昇しています。このため、市民にとって伝わりやすく情報提供ができるように、ホームページやSNSを活用することで、情報発信の充実、強化と市政情報がより効果的に届く仕組みづくりを進めます。

取組番号	1－3－1	取組名	市ホームページでの市政情報の提供		
取組内容	市民に市政の各種情報を提供し、共有することによって、市民参画、市民協働のまちづくりを推進するため、情報提供媒体の中心となるホームページの充実を図るもの。				
事業担当課	企画課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－3－2	取組名	利用者の利便性に配慮した市ホームページの再構築		
取組内容	ホームページで提供される情報や機能を誰もが支障なく利用できるよう、より見やすく使いやすいホームページへとシステムを再構築するもの。				
事業担当課	企画課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	検討	事業開始	完了予定		

取組番号	1－3－3	取組名	SNSを活用した市政情報の発信		
取組内容	よりタイムリーで効果的に市民に市政の各種情報を提供するため、市公式LINEをはじめ各種SNSを活用した情報発信の充実を図るもの。				
事業担当課	企画課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－3－4	取組名	A I チャットボットによる問合せ対応		
取組内容	各種問合せ対応やオンライン申請への案内を24時間行うA I チャットボットを運用するもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－3－5	取組名	市内イベント情報の集約・発信		
取組内容	A I 利用型のイベント情報集約サイトを構築し、市内で開催される様々なイベント情報を案内するもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	事業開始	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	1－3－6	取組名	子育て支援アプリの運用		
取組内容	妊娠から出産、子育てをサポートするアプリを運用し、健診の記録、予防接種のスケジュール管理を行うほか、子育て情報を配信し、安心して出産・子育てができる環境づくりをサポートするもの。				
事業担当課	健康保険課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

基本方針２ デジタル技術を活用した行政事務の効率化

基本項目１ 情報システムの標準化・共通化

自治体の情報システム（基幹系業務システム）の標準化・共通化については、『自治体DX推進計画』及び『地方公共団体情報システムの標準化に関する法律』（令和３年法律第40号）に基づいて、主要20業務を管理するシステムを令和７年度末までに国が示す標準仕様に適合するシステムへと更新しなければなりません。また、更新にあたっては、デジタル庁が調達するクラウド環境を活用することが求められています。

このため、本市においても標準化・共通化の動きを注視しつつ、現行システムの現状把握や業務の見直しを実施し、国が示す標準仕様に準拠したシステムへの移行を進めていきます。

標準化の対象となる業務システム	
住民記録、固定資産税、個人住民税、法人住民税、軽自動車税、就学、介護保険、障害者福祉、選挙人名簿管理、国民年金、国民健康保険、後期高齢者医療、生活保護、健康管理、児童手当、児童扶養手当、子ども・子育て支援、印鑑登録、戸籍、戸籍附票	

取組番号	2-1-1	取組名	全国標準仕様に対応する業務システムへの転換		
取組内容	『自治体DX推進計画』の重点取組事項である主要20業務の自治体情報システムの標準化を実現するため、基幹業務システムを改修・更新するもの。				
事業担当課	情報統計課、関係各課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	完了予定		

取組番号	2-1-2	取組名	情報システムの標準化に関連する改修		
取組内容	自治体情報システムの標準化に対応するため、関連システムの改修を行うもの。				
事業担当課	財政課、税務課、市民課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	検討	事業開始予定	実施予定	実施予定

基本項目２ AI・RPAの利用推進

本格的な人口減少社会となる2040年頃を見据え、減少する人的資源を本来注力すべき業務に振り向けるため、自治体の業務の在り方そのものを刷新することが必要です。AIやRPAなどのデジタル技術は自治体の業務を改善する有力なツールであり、限られた経営資源の中で持続可能な行政サービスを提供し続けていくための積極的な取組が求められています。

本市においては平成30年度からの検証を踏まえて、令和２年度からRPAを本格的に導入しており、業務時間の削減につながった事例が増加していることから、引き続き導入業務の拡大に取り組んでいきます。

また、本市のAIに関する取組については、AI-OCRや行政手続オンライン支援システム（チャットボット）などの導入実績がありますが、近年の大規模言語モデルによるAI技術の進歩が目覚ましいことから、これらの技術の情報収集を行いながら、業務改善につながるものについては、リスクを検証したうえで導入を進めていきます。

取組番号	2-2-1	取組名	A I・R P A等の活用による業務効率化の推進		
取組内容	行政事務の作業効率を向上させるため、R P A（ロボティック・プロセス・オートメーション）等を利用する業務を拡充するもの。				
事業担当課	情報統計課、各課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-2-2	取組名	A Iチャットボットによる問合せ対応（再掲）		
取組内容	各種問合せ対応やオンライン申請への案内を24時間行うA Iチャットボットを運用するもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-2-3	取組名	市内イベント情報の集約・発信（再掲）		
取組内容	A I利用型のイベント情報集約サイトを構築し、市内で開催される様々なイベント情報を案内するもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	事業開始	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-2-4	取組名	会議録作成の効率化		
取組内容	会議録作成にかかる業務負担の軽減を図るため、A I 音声認識により録音データをテキスト化するシステムを運用するもの。				
事業担当課	総務課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-2-5	取組名	漏水調査の効率化		
取組内容	衛星画像のA I解析により漏水疑いエリアを絞り込み、効率的な漏水調査を行うもの。				
事業担当課	施設工務課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目3 業務プロセスの見直しの徹底

広大な行政面積を有する本市においては、本庁と支所等との行政文書のやりとりをはじめとして電子化による効果が期待できることから、W E B会議の活用や、業務のペーパーレス化などデジタル技術を積極的に導入し、業務プロセスの再構築に取り組めます。

取組番号	2－3－1	取組名	行政文書の電子化の推進		
取組内容	文書管理・庶務事務システムの適切な更新を行うとともに、国等の公文書の電子化の進捗を見ながら、電子決裁に対応可能な文書類の拡大を検討するもの。				
事業担当課	総務課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	検討	事業開始予定 (拡大検討)	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-2	取組名	財務事務の電子化		
取組内容	財務会計システムの適切な更新を行うとともに、電子決裁のメリット・デメリットを精査し、必要性について検討するもの。				
事業担当課	財政課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	検討	検討	検討	検討

取組番号	2-3-3	取組名	働き方改革の推進		
取組内容	さまざまな場所での柔軟な働き方に対応可能なテレワーク環境の整備を行うとともに制度の構築を行うもの。				
事業担当課	総務課、情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－4	取組名	給与支給事務の効率化		
取組内容	人事給与システムの適切な更新を行うとともに、法改正に合わせて随時システムを改修するもの。				
事業担当課	総務課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中 (更新)	実施予定 (更新)	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-5	取組名	人事評価の効率化		
取組内容	人事評価における業務効率化を進めるため、システムを導入しデジタル化を図るもの。				
事業担当課	総務課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-6	取組名	ペーパーレス化の推進		
取組内容	印刷製本に係るコストの削減や業務効率化を進めるため、タブレット端末を導入・管理するもの。				
事業担当課	総務課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－7	取組名	会議録作成の効率化（再掲）		
取組内容	会議録作成にかかる業務負担の軽減を図るため、ＡＩ音声認識により録音データをテキスト化するシステムを運用するもの。				
事業担当課	総務課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-8	取組名	生活再建支援の迅速化		
取組内容	被災者の生活再建に必要なとなる罹災証明書を迅速に交付するため、住家被害の認定調査業務をサポートするシステムを運用するもの。				
事業担当課	防災・危機管理課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-9	取組名	被災者支援業務の効率化		
取組内容	避難行動要支援者名簿及び個別避難計画の作成や、被災者支援業務（罹災証明書の交付、被害認定調査結果の管理等）の一元管理を行うため、被災者支援システムを利用するもの。				
事業担当課	防災・危機管理課、長寿福祉課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－10	取組名	土地登記情報管理のオンライン化		
取組内容	異動済通知書電子データと固定資産課税システムとの連携により、土地登記情報管理をデジタル化するもの。				
事業担当課	税務課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－11	取組名	予算事務、行政評価のデジタル化		
取組内容	予算要求、行政評価を一体的に管理し業務効率化を図るため、行政経営システムによりデジタル化するもの。				
事業担当課	企画課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-12	取組名	ビジネスチャットの活用による業務効率化		
取組内容	効率的な情報連絡を実現するため、職員間に加え、他団体や外部機関とのコミュニケーションを可能とする業務用チャットツールを運用するもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-13	取組名	オンライン会議の活用による業務効率化		
取組内容	会議や業務打合せをオンラインで行えるよう、情報通信機器及びWEBブースを導入・運用するもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-14	取組名	地図情報システムによる行政事務の効率化		
取組内容	市が保有する各種地図情報を共有することにより内部事務の効率化を図るため、地図情報システムを運用するもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－15	取組名	林道台帳システムの電子化		
取組内容	林道台帳平面図を電子化し、計画的な維持補修や路面の舗装化、災害発生時の位置確認や道路規制等、多様な活用を行うもの。				
事業担当課	林業振興課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2-3-16	取組名	建設現場における遠隔臨場による業務効率化		
取組内容	遠方の現場や複数の現場への移動時間を削減するため、軽微な立会いについてはタブレット端末を利用した遠隔臨場を可能とするもの。				
事業担当課	建築住宅課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	検討	検討	事業開始予定	実施予定

取組番号	2－3－17	取組名	奨学資金管理業務の効率化		
取組内容	奨学資金に係る業務の効率化を進めるため、奨学資金管理システムの導入を検討するもの。				
事業担当課	教育総務課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	検討	事業開始予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－18	取組名	就学援助事務の効率化		
取組内容	就学援助事務の効率化や誤支給防止のため、就学援助システムの導入を検討するもの。				
事業担当課	学校教育課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	検討	事業開始予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－19	取組名	農地利用状況調査の効率化		
取組内容	ペーパーレスによるコスト削減等、事務の効率化を図るため、市内全域で行われる農地の利用状況調査等でタブレット端末を活用するもの。				
事業担当課	農業委員会事務局				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	2－3－20	取組名	漏水調査の効率化（再掲）		
取組内容	衛星画像のＡＩ解析により漏水疑いエリアを絞り込み、効率的な漏水調査を行うもの。				
事業担当課	施設工務課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目1 セキュリティ対策の徹底

新型コロナウイルス感染症を契機として、テレワークやオンライン会議等の新たな働き方への対応や新たなアプリケーションの利用を想定したセキュリティ対策が求められています。

本市ではこれまで、個人情報を含む機密情報を管理するため、セキュリティ対策を講じてきましたが、DXの推進に伴って行政サービスの向上や業務の効率化のためにインターネットへの接続を前提としたサービスの利用も広まっています。

このため、DXの推進にあわせて、利用者が安全・安心にサービスを使うためのセキュリティ対策に取り組んでいきます。また、セキュリティポリシーを徹底するよう、職員へ周知していくとともに、これまで以上に、情報セキュリティに対する高い意識を持ち続けることが重要となることから、職員研修の継続とセキュリティポリシーの適切な見直しを図り、セキュリティレベルの維持と向上に努めます。

取組番号	3-1-1	取組名	情報を適切に管理するための情報セキュリティ体制の強化			
取組内容	住民情報等の重要な個人情報をも適切に取り扱うため、情報セキュリティ体制の強化を行うもの。					
事業担当課	情報統計課					
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定	

基本項目2 マイナンバーカードの普及促進・利用の推進

マイナンバーカードは、対面でもオンラインでも確実・安全に本人確認や個人認証ができるデジタル社会の基盤となるものです。健康保険証としての利用やオンラインでの確定申告、各種証明書のコンビニ交付サービスの利用など利活用シーンの拡大が見込まれています。

本市においてもマイナンバーカードの普及と利活用可能なサービスの拡大を進めることで、市民の利便性の向上を図ります。

取組番号	3-2-1	取組名	マイナンバーカードの普及促進			
取組内容	マイナンバーカードの普及促進のため、出張申請受付やカードの住所変更、有効期限の更新手続等を行うもの。					
事業担当課	市民課					
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定	

取組番号	3-2-2	取組名	マイナンバーカードによる各種証明書等のコンビニ交付			
取組内容	市民サービスの向上を図るため、全国のコンビニエンスストア等で各種証明書を取得できるサービスを実施するもの。					
事業担当課	市民課、税務課					
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定	

取組番号	3-2-3	取組名	マイナンバーカードの利活用推進		
取組内容	公的個人認証を活用したマイナンバーカードの印鑑登録証としての活用や医療分野等での情報連携を実現するもの。				
事業担当課	市民課、社会福祉課、淡窓図書館				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中 (一部)	実施中 (一部)	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目3 デジタル環境の整備

地域社会のDX推進には、市民にとって、スマートフォン等の情報端末やインターネット通信を利用できる環境が身近にある必要があります。このため、すべての市民がデジタル化の恩恵を享受できるようにデジタル環境の整備を推進します。

現在ある市内のケーブルテレビ網や高速通信網を含む公設の光ケーブル網は市民や企業にとって重要なインフラとなっていることから、適切な維持と管理に努めます。

取組番号	3-3-1	取組名	公設光ケーブル網の適切な維持管理の実施		
取組内容	公設光ケーブル網の適切な維持管理のため、ケーブル網及び2次拠点施設の設備更新と保守を行うもの。				
事業担当課	情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	3-3-2	取組名	公共施設等へのW i - F i 環境の整備		
取組内容	公共施設や観光施設等にW i - F i 環境を整備するもの。				
事業担当課	情報統計課、観光課、社会教育課、大山文化センター、淡窓図書館				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	3-3-3	取組名	社会教育施設のＩＣＴ環境の整備		
取組内容	市民の学習機会の充実のため、社会教育施設におけるＩＣＴ環境の整備を検討するもの。				
事業担当課	社会教育課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目4 デジタル人材の育成

国が示す『人材育成・確保基本方針策定指針』（令和5年12月・総務省）では、デジタル人材の確保と育成を課題としており、自治体においては人事担当部局とDX推進部門が連携してデジタル人材の確保と育成に関する取組を進めることが求められています。

このため、行政実務の観点からの知識と経験に加えて、デジタル技術の活用に関する知識と技能を持つ「DX推進リーダー」をDXの取組を担当する人材として育成するほか、「一般行政職

員」のデジタルリテラシーの向上に努めます。

取組番号	3－4－1	取組名	デジタル人材育成研修の実施		
取組内容	デジタル技術を活用した効率的な事務の実現のため、職員の研修を実施し、人材育成を図るもの。				
事業担当課	総務課、情報統計課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中 (拡大)	実施予定	実施予定	実施予定

基本方針4 誰もがデジタル社会の恩恵を享受できる地域社会の実現

基本項目1 デジタルデバйд対策

社会のデジタル化が進むことで、行政手続や各種サービスの申請がインターネットなどを利用したオンライン上でできるようになります。このような便利な仕組みをより多くの市民が活用できるよう、「誰一人取り残さない、人にやさしいデジタル化」を基本に、スマートフォン等の操作方法を市民に習得してもらうことや、日常的な情報端末の操作を支援するための体制の整備を進めていきます。

取組番号	4-1-1	取組名	デジタル技術を活用するための利用者支援の実施		
取組内容	デジタルデバйд解消やデジタルリテラシーの向上を図るため、市民を対象としたスマホ教室を開催するとともに市民が身近な場所で相談できるようスマホ支援員の育成を行うもの。				
事業担当課	地域振興課、情報統計課、社会教育課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中 (一部終了)	実施予定 (一部)	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目2 効果的な教育環境の整備

令和元年12月に発表された『GIGAスクール構想』では、令和5年度までに児童生徒1人1台の教育用端末の整備とそれに対応する高速大容量の通信ネットワークを整備することが掲げられています。本市では新型コロナウイルス感染症の拡大に対応するため、令和2年度末に1人1台の端末整備を完了し、協働学習支援ソフトやAIドリル等の活用により学習状況に応じた個別学習が可能な環境となっています。

今後、こうした環境を学習の場面で効果的に活用するための調査研究を進め、児童生徒の教育環境の充実に努めるとともに、教職員の事務負担の軽減につながるよう、デジタル技術の導入に取り組んでいきます。

取組番号	4－2－1	取組名	I C T教育環境の整備			
取組内容	教育用ネットワーク及び教職員や児童生徒用のタブレット端末等の維持管理及び計画的な更新を行うもの。					
事業担当課	教育総務課					
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度	
	実施中 (一部更新)	実施中	実施予定 (一部更新)	実施予定	実施予定	

取組番号	4-2-2	取組名	個別最適な学びの推進		
取組内容	児童生徒の学習意欲及び学力向上を図るため、ＡＩドリルを含めた補助教材の公費負担を行うもの。				
事業担当課	学校教育課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	4－2－3	取組名	ICT利活用支援		
取組内容	ICT機器を活用した授業により児童生徒の情報活用能力を育成するため、機器の活用等を支援するICT支援員を配置するもの。				
事業担当課	学校教育課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

基本項目3 地域の課題解決に向けたデジタル実装

『デジタル田園都市国家構想総合戦略』（令和4年12月・閣議決定）においては、地方がデジタルの力を活用した社会課題解決・魅力向上を図るうえで、地域の事業者や市民を幅広く巻き込んでいくことで、地域が一体となり、その持続性を高めていくことが重要とされています。

本市においても人口減少・少子高齢化といった課題に直面しており、こうした社会課題の解決のため、デジタル技術の活用を含めた事業の展開に努めていきます。

取組番号	4－3－1	取組名	高齢者世帯の見守り支援体制のデジタル化		
取組内容	心身に不安のある一人暮らしの高齢者及び高齢者のみの世帯等を対象に緊急通報装置を貸与し、急病やけが等の緊急時に対応する支援体制を構築するもの。				
事業担当課	長寿福祉課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	4-3-2	取組名	効果的な観光マーケティング活動の実施		
取組内容	観光地経営の視点に立った観光地域づくりを進めるため、観光協会にデータ分析や戦略が実践できる体制整備を行うもの。				
事業担当課	観光課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	4-3-3	取組名	デジタル技術を効果的に活用した観光情報発信		
取組内容	観光地周遊を促すため、デジタル技術を活用した観光DXを推進するもの。				
事業担当課	観光課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	4－3－4	取組名	中小企業のデジタル技術の活用支援		
取組内容	IT専門家を派遣し、HP作成やECサイトの構築、SNSの活用、PCのクラウド化等の相談に対応するもの。				
事業担当課	商工労政課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	4－3－5	取組名	プレミアム商品券のデジタル化		
取組内容	利便性の向上、事務負担の軽減を図るため、商品券のデジタル化を行うもの。				
事業担当課	商工労政課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中				

取組番号	4-3-6	取組名	スマート農業技術の導入による機械化・省力化技術の普及		
取組内容	肉用牛農家の省力化と生産性向上を目的として、繁殖成績向上や事故率低減、飼養環境改善に関するスマート機器の導入にかかる費用の一部を助成するもの。				
事業担当課	農業振興課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	4－3－7	取組名	有害鳥獣被害防止対策へのＩＣＴの導入		
取組内容	わなの見回り負担軽減のため、長距離無線式捕獲パトロールシステム導入等に係る費用の一部を助成するもの。				
事業担当課	林業振興課				
スケジュール	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度	令和９年度
	事業開始	実施中	実施予定	実施予定	実施予定

取組番号	4-3-8	取組名	デジタル技術を活用した文化財データベースの作成		
取組内容	咸宜園教育研究センター収蔵品目録を広く公開するため、大分県の「おおいたデジタル資料室」を活用し、センター所蔵資料のデータ整備を行うもの。				
事業担当課	咸宜園教育研究センター				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	検討	検討	事業開始予定	実施予定	実施予定

基本項目4 オープンデータの推進

行政が保有する多様なデータを誰もが利用可能な形で公開することは、民間による新たなサービスの創出につながります。

このため、国が提供する各種ガイドラインを参考として、行政が保有する情報のオープンデータ化を推進します。

取組番号	4－4－1	取組名	オープンデータの推進		
取組内容	地図情報をはじめとする市が保有するデータについて公開データを増やすとともに、データ形式や表示方法について、より利用しやすい形での公開を行うもの。				
事業担当課	情報統計課、関係各課				
スケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	実施中	実施中	実施予定	実施予定	実施予定