

市民相談記録 平成22年度

1	依頼部署	税務課		
	相談内容	滞納処理に関する苦情		
	処理方法	税務課長が対応		
2	依頼部署	ハローワーク	地域保健課(ウェルピア)	
	相談内容	子どもの仕事と病気		
	処理方法	仕事はハローワークを紹介、病気は地域保健課に依頼した。		
3	依頼部署	農業委員会	裁判所	
	相談内容	田んぼの石垣を積みたいが、隣地所有者の許可が取れない。		
	処理方法	兄弟の遺産問題が絡んでいたため、裁判所に依頼した。		
4	依頼部署	市民課	社会福祉協議会	
	相談内容	公設納骨堂の存在確認		
	処理方法	社会福祉協議会、自治会管理に連絡を取り運営方法などについても報告		
5	依頼部署	土木課		
	相談内容	落石が続いて水路が埋まりそうだ。		
	処理方法	相談者と現地確認に行き処理		
6	依頼部署	商工労政課		
	相談内容	息子の債務の支払いで生活できない。		
	処理方法	消費生活係の「弁護士に無料相談日」に予約した。		
7	依頼部署	地域振興課		
	相談内容	「広報ひた」が届かない。		
	処理方法	広報誌は自治会に入会しないと配られないことを伝え、入会を勧めた。		
8	依頼部署	土木課	土木事務所	
	相談内容	工事の後付けについての苦情		
	処理方法	土木課が相談者と現地確認に行き、土木事務所に依頼		
9	依頼部署			
	相談内容	会計担当者の使い込み		
	処理方法	弁護士に相談することを勧めた。		
10	依頼部署			
	相談内容	宅地造成業者との仲裁依頼		
	処理方法	行政が立ち入ることは出来ないことを伝え、法的な解決を勧めた。		
11	依頼部署			
	相談内容	退去した借家の補修代金		
	処理方法	行政相談委員に依頼		

12	依頼部署	市民課		
	相談内容	チャイルドシートの貸し出しをして欲しい。		
	処理方法	以前のものは全て耐用年数が過ぎているのでお断りした。		
13	依頼部署	行政相談委員		
	相談内容	無断で木を伐られた。		
	処理方法	行政相談委員に依頼		
14	依頼部署	法務局	総務課	
	相談内容	①施設入所者同士の人権問題 ②職員への苦情		
	処理方法	①法務局主催の「人権なんでも相談所」を紹介 ②職員係長に依頼		
15	依頼部署	上津江振興局		
	相談内容	移住に関して、地域住民及び職員への苦情		
	処理方法	上津江振興局長に引き継いだ。		
16	依頼部署	観光・ツーリズム振興課		
	相談内容	観光祭どんたくパレードに関しての苦情		
	処理方法	担当係長が対処		
17	依頼部署	森林保全課	日田郡森林組合	
	相談内容	林道を造ったことによる災害時の責任の所在について		
	処理方法	森林保全課に引き継いだ。 (具体的な対策は難しく、関係者との話を勧める。)		
18	依頼部署	都市計画課		
	相談内容	公園管理について		
	処理方法	相談者と現地確認に行き処理		
19	依頼部署	行政相談委員		
	相談内容	離婚を迷っている。考えているが、手続きや子どもの親権について聞きたい。		
	処理方法	行政相談委員に依頼 (本気に考えるなら、裁判所に行くようにアドバイスしたとのこと)		
20	依頼部署	行政相談委員		
	相談内容	両親の介護費用が高額で生活できない。		
	処理方法	市以外での相談を希望されたため、行政相談委員に依頼した。 市に相談するようことを勧めたとのこと。		
21	依頼部署	地域振興課		
	相談内容	広報誌などの配布について		
	処理方法	自治会長の好意で配布してもらえるようになった。		
22	依頼部署	税務課		
	相談内容	国保税の滞納により国民健康保険証が届かなかったことについて		
	処理方法	月末に短期証を郵送し、今月中の納税を依頼した。		

23	依頼部署	総務課	税務課	
	相談内容	市県民税及び職員(接客)への苦情		
	処理方法	職員係長が対応し、税務課長に報告		
24	依頼部署	税務課		
	相談内容	収納済通知書の改善について		
	処理方法	収税係に報告		
25	依頼部署	下水道課		
	相談内容	下水道の事業計画の説明依頼		
	処理方法	担当職員が説明		
26	依頼部署	商工労政課		
	相談内容	シルバー人材センターについて		
	処理方法	消費生活・労働福祉係からシルバー人材センターに改善依頼		
27	依頼部署	社会福祉課	社会福祉協議会	
	相談内容	生活費を借りたい。		
	処理方法	貸付制度のある社会福祉協議会に依頼した。		
28	依頼部署	土木課		
	相談内容	道路上の木の枝の伐採依頼		
	処理方法	現場確認をし、所有者に伐採をお願いした。		
29	依頼部署	社会福祉課		
	相談内容	おむつ補助金の説明を詳しく聞きたい。		
	処理方法	高齢者福祉係に依頼		
30	依頼部署	観光・ツーリズム振興課		
	相談内容	観光客からの苦情(豆田町)		
	処理方法	ツーリズム振興係長に報告		
31	依頼部署	文化振興課		
	相談内容	「パトリア日田」建設に伴う営業補償について		
	処理方法	市として営業することができないことを説明し、商業的支援については、商工労政課を紹介した。		
32	依頼部署	社会福祉協議会		
	相談内容	生活費を無くしてしまったので、貸して欲しい。		
	処理方法	社会福祉協議会に依頼した。		
33	依頼部署	土木課		
	相談内容	里道の字図について		
	処理方法	河川水路係が確認に行き、相談者には連絡をした。		

34	依頼部署	文化振興課		
	相談内容	「パトリア日田」の館内を改装して欲しい。		
	処理方法	文化振興課に報告		
35	依頼部署	警察署		
	相談内容	近隣のもめ事(警察署に相談済み)		
	処理方法	来られたことを警察署に報告した。		
36	依頼部署	社会福祉課	市民課	
	相談内容	母親の入院費用が払えない。		
	処理方法	生活保護を受給する気持ちはない。健康保険の世帯分離の検討をする。		
37	依頼部署	観光・ツーリズム振興課		
	相談内容	観光客からの苦情(豆田町の商店)		
	処理方法	ツーリズム振興係長に報告		
38	依頼部署	地域保健課		
	相談内容	家庭内の生活環境について		
	処理方法	精神的に不安を抱えているようにみえたので、健康支援係に依頼した。		
39	依頼部署	観光・ツーリズム振興課		
	相談内容	観光施設のトイレについて		
	処理方法	ツーリズム振興係長に引き継いだ。		
40	依頼部署	土木課	中津江振興局	
	相談内容	側溝の改修について		
	処理方法	公費での改修は出来ないことを説明した。		
41	依頼部署	税務課	市民課	
	相談内容	家族の転入で市税が発生し、税金が払えない。		
	処理方法	世帯分離の申請をするようにつたえた。		
42	依頼部署	観光・ツーリズム振興課		
	相談内容	豆田町の整備について(進入禁止、駐車場、案内板、警察の取り締まりなど)		
	処理方法	ツーリズム振興係長に報告した。		
43	依頼部署	土木課		
	相談内容	土地の境界杭の移動について		
	処理方法	現場確認に行き対処		
44	依頼部署	総務課	担当課	
	相談内容	臨時職員への苦情		
	処理方法	職員係長及び担当課長に報告		

45	依頼部署	水道課		
	相談内容	市指定業者への苦情		
	処理方法	誤解、不快感を与えたことを謝罪した。		
46	依頼部署	土木課		
	相談内容	街路灯の管理について		
	処理方法	担当外の街路灯であったが、管理係が確認に行き修理をした。		
47	依頼部署	農業振興課	農業物流通対策室	
	相談内容	天瀬町牧場の堆肥について		
	処理方法	担当課長に引き継いだ。		
48	依頼部署	市民課		
	相談内容	委託業者への苦情		
	処理方法	担当係長に報告		
49	依頼部署	地域振興課		
	相談内容	「ひたはしり号」のバス停看板の移動について		
	処理方法	コミュニティ交通係が現場確認をして移動した。		
50	依頼部署	土木課		
	相談内容	市道脇の木の伐採について		
	処理方法	管理係が現場確認に行き対処した。		
51	依頼部署			
	相談内容	相続について(公証役場には来訪済み)		
	処理方法	自分自身がどうしたいのかを決めてくださいと伝えた。		
52	依頼部署	総務課	担当課	
	相談内容	臨時職員への苦情		
	処理方法	職員係と担当課長に報告		
53	依頼部署	市民課		
	相談内容	死亡した身寄りのない方の住居、家財道具などの撤去手続きについて		
	処理方法	相続人に撤去許可の依頼をするが、連絡が取れずに、行政相談委員経由で裁判所に依頼した。		
54	依頼部署	水郷ひたづくり推進課		
	相談内容	製材所の鋸くず等の焼却について		
	処理方法	以前から電話をかけてきている方で、水環境係に引き継いだ。		
55	依頼部署	社会福祉課		
	相談内容	生活保護の不正受給ではないか。		
	処理方法	生活福祉係に引き継いだ。		

56	依頼部署	観光・ツーリズム振興課	
	相談内容	豆田町の観光ボランティアへの苦情	
	処理方法	ツーリズム振興課から観光協会へ報告	
57	依頼部署	社会福祉課	
	相談内容	生活保護について	
	処理方法	生活福祉係長に引き継いだ。	
58	依頼部署	市民課	
	相談内容	住所の回復について(職権消除されていたもの)	
	処理方法	回復する手続き方法を伝えた。	
59	依頼部署		
	相談内容	NHK受信料の免除申請をしたい。	
	処理方法	インターネット等で免除基準などを調べて伝えた。	
60	依頼部署		
	相談内容	認知症の介護をしている娘の手助け方法について	
	処理方法	高齢者福祉係を紹介し、かかりつけの医者に相談することも勧めた。	
61	依頼部署	建築住宅課	
	相談内容	宅地のような壁のひび割れの対処方法について	
	処理方法	行政が立ち入ることは出来ないことを伝え、分譲販売した業者に相談することを勧めた。	
62	依頼部署	商工労政課	
	相談内容	東日本大震災義援金をかたる悪徳商法について	
	処理方法	消費生活係が消費者庁の「対応ネットワーク」に掲載した。	
63	依頼部署	市民課	
	相談内容	霊柩車の住宅地内通行について	
	処理方法	行政が立ち入ることは出来ないことを伝え、住民と業者とで話し合うことを勧めた。(業者には、相談があったことを伝えた。)	
64	依頼部署	総務課	
	相談内容	職員への苦情(10から15分前には出勤をするべき)	
	処理方法	職員係に報告	
65	依頼部署	総務課	
	相談内容	日田市の条例の一覧表が欲しい。	
	処理方法	条例は多岐にわたるため、作成することが難しく一覧表したものはないとお断りした	
66	依頼部署	文化財保護課	
	相談内容	お寺の調査依頼	
	処理方法	寺の存在確認は取れなかった。市内のお寺にも尋ねてみるように勧めた。	

67	依頼部署	農産物流通対策室		
	相談内容	コンニャクの作り方を教えてくれる所を紹介して欲しい。		
	処理方法	農産物流通対策課が上津江町の手作り体験を紹介した。		
68	依頼部署	下水道課		
	相談内容	マンホールの蓋が外れかけている。		
	処理方法	業者に工事を発注しているので、今週中にも始めると回答した。		
69	依頼部署	総務課		
	相談内容	パンフレットを3日以内窓口に置かせてもらいたい。		
	処理方法	管財係が営業の部分があるパンフレットなのでお断りした。		
70	依頼部署	総務課		
	相談内容	4～5年前の自動車の物損事故の相手方(市職員と思われる)を捜して欲しい。		
	処理方法	職員係が調査したが確認は取れなかったと回答した。		
71	依頼部署	下水道課		
	相談内容	自宅裏の雨水幹線の図面が見たい。		
	処理方法	市の管理ではないので図面は存在しない。分譲した業者に確認してください。		
72	依頼部署	労働基準監督署		
	相談内容	息子の給料が未払いである。		
	処理方法	労働基準監督署に案内した。		
73	依頼部署	水郷ひたづくり推進課	土木課	
	相談内容	川の源流調査		
	処理方法	詳細はわからなかった。		
74	依頼部署	土木課	JR西日本	
	相談内容	踏み切りの見通しが悪い。		
	処理方法	土木課からJRに依頼した。		
75	依頼部署	施設への苦情		
	相談内容	お昼時間の対応		
	処理方法	施設長に報告した。		
76	依頼部署	社会福祉課		
	相談内容	仕事ができないので生活ができない。		
	処理方法	生活福祉係に引き継いだ。		
77	依頼部署	商工労政課		
	相談内容	NHK受信料の口座振替の手続き方法について		
	処理方法	消費生活係に引き継いだ。		

78	依頼部署	都市整備課	天瀬振興局	
	相談内容	地下空洞の存在確認		
	処理方法	地域整備係から天瀬振興局産業建設課に引き継いだ。		
79	依頼部署	淡窓図書館		
	相談内容	淡窓図書館への苦情(本の整理方法、職員の対応)		
	処理方法	担当次長に報告した。館内ミーティング時に話し合い改善するとのことであった。		
80	依頼部署	総務課		
	相談内容	光ネットワークに関しての職員への苦情		
	処理方法	職員係長に報告(回答はいらない)		
81	依頼部署	行政相談委員		
	相談内容	破産宣告をするべきか迷っている。		
	処理方法	行政相談委員に電話で相談をした。自己破産手続きを勧められたようで、裁判所に案内した。		
82	依頼部署			
	相談内容	犬の里親を募集している所を紹介して欲しい。		
	処理方法	インターネット等で調べ紹介した。		
83	依頼部署			
	相談内容	サッカーワールドカップのカメルーン応援に関しての苦情		
	処理方法	一方的言って電話を切られた。		
84	依頼部署	総務課		
	相談内容	喫煙コーナーの場所を移動して欲しい。		
	処理方法	管財係に報告した。		
85	依頼部署			
	相談内容	近隣者が悪口をいいふらす。		
	処理方法	市で仲裁することは難しいことを伝え、法務局の「人権なんでも相談所」を紹介した。		
86	依頼部署	土木課		
	相談内容	市道の管理について(草)		
	処理方法	管理係が対処した。		
87	依頼部署	社会保険課		
	相談内容	標準負担額減額認定のことを詳しく聞きたい。		
	処理方法	国保・年金係に依頼した。		
88	依頼部署	土木課		
	相談内容	市道の管理について(木の枝)		
	処理方法	管理係が現場確認をして所有者に伐るようお願いした。		

89	依頼部署		
	相談内容	義姉から除籍謄本を取るよう依頼されたが、財産放棄に使うのではないだろうか。	
	処理方法	義姉さんに直接聞いてください。	
90	依頼部署		
	相談内容	生活保護費の使い方について	
	処理方法	色々な話をされて帰られた。	
91	依頼部署	林業・木材産業振興課	
	相談内容	平成3年の台風19号被害の後片付けがされてない自宅前の山の木を伐っても良いだろうか。	
	処理方法	持ち主の了解を得ないで伐ることはできないので、相談者には担当課が何点かアドバイスをした。	
92	依頼部署	土木課	
	相談内容	市道の管理について(草)	
	処理方法	管理係が対処した。	
93	依頼部署	下水道課	
	相談内容	自宅前の水路に数日前から水がこないがどうか。	
	処理方法	担当課に引き継いだ。	
94	依頼部署	税務課	
	相談内容	テレビで配偶者控除が無くなると言っているが、分からないので詳しく教えて欲しい。	
	処理方法	市民税係に依頼した。	
95	依頼部署		
	相談内容	防犯用チラシ(手書きで1部)の配付について	
	処理方法	警察を紹介したが、対応が遅くなると言われて、一応預かった。	
96	依頼部署		
	相談内容	日田市ホームページにある空き家情報の物件を見に行きたいので、行き道を教えて欲しい。	
	処理方法	場所を確認して、ゼンリン地図のコピーを渡した。	
97	依頼部署	総務課	
	相談内容	臨時職員への苦情	
	処理方法	職員係に引き継いだ。	
98	依頼部署	観光・ツーリズム振興課	
	相談内容	「ことといの里」にトイレ紙がいない。	
	処理方法	担当課に報告した。	
99	依頼部署	総務課	担当課
	相談内容	公用車(出張中)のスピード違反	
	処理方法	総務課及び担当課に報告した。	

100	依頼部署		
	相談内容	市に修理代を借してもらいたい。(生活福祉係で断られたので市長に借りたい。)	
	処理方法	制度がないことを話し、お断りした。	
101	依頼部署	議会事務局	
	相談内容	特定議員の議事録を見たい。	
	処理方法	市の一部施設やホームページに掲載することを伝えた。	
102	依頼部署	税務課	
	相談内容	固定資産税が払えないので、物納できないか。	
	処理方法	納税係に引き継いだ。	
103	依頼部署	地域振興課	
	相談内容	「ひたはしり号」のバス停の看板を移動して欲しい。	
	処理方法	確認に行き移動した。	
104	依頼部署		
	相談内容	仕事を紹介して欲しい。(ハローワークには行ったとのこと)	
	処理方法	お断りをして、ハローワークで探すようお願いした。	
105	依頼部署		
	相談内容	近くの犬が履物を銜えて行くので、犬をつなぐように市役所から言って欲しい。	
	処理方法	自治会長に相談してみてくださいとお願した。	
106	依頼部署	税務課	
	相談内容	簡易申告書を提出するだけに来たのに、並ばされたので対応が悪い。	
	処理方法	何回も来て頂いたりしないで良いように、申告書を確認するために並んで頂いたのだと説明した。税務課には報告した。	
107	依頼部署	税務課	税務署
	相談内容	事業所が所得証明を出してくれない。	
	処理方法	税制窓口係に対応を依頼した。7階の確定申告会場に行くように話した。	
108	依頼部署	土木課	
	相談内容	市道の管理について(木の枝)	
	処理方法	管理係が現場確認をして対処した。	
109	依頼部署	税務課	
	相談内容	職員への苦情(説明不足)	
	処理方法	担当課に報告した。	
110	依頼部署	総務課	
	相談内容	臨時職員への苦情	
	処理方法	職員係に引き継いだ。	

111	依頼部署	総務課		
	相談内容	東日本大震災に対する災害支援への意見		
	処理方法	行政係長へ報告した。		
112	依頼部署	市長室		
	相談内容	市役所への苦情(市長の市政を問う)		
	処理方法	市長室へ報告した。		
113	依頼部署	商工労政課		
	相談内容	商店街の街灯も節電すべきではないか。		
	処理方法	商工労政課より商店街連合会に報告した。		
114	依頼部署	下水道課		
	相談内容	市内でも下水道につないでないところがあるので、市から推進して欲しい。		
	処理方法	該当者には下水道課からお願いに行き、啓発は続けると回答した。		
115	依頼部署			
	相談内容			
	処理方法			
116	依頼部署			
	相談内容			
	処理方法			
117	依頼部署			
	相談内容			
	処理方法			
118	依頼部署			
	相談内容			
	処理方法			
119	依頼部署			
	相談内容			
	処理方法			
120	依頼部署			
	相談内容			
	処理方法			
121	依頼部署			
	相談内容			
	処理方法			