

平成 29 年度（2017 年度）

行政評価結果 概要

— 平成 28 年度（2016 年度）実施分 —

1. 日田市の行政評価の取組

日田市では、決算の付属書類として市議会に報告する「主要な施策の成果及び予算の執行実績報告書」に評価の視点を取り入れながら行っていたものを、平成 19 年度決算分から市の内部評価による行政評価調書を作成し、公表しています。

(1) 行政評価の目的

・成果視点の評価

市が実施している施策や事務事業を対象に、成果指標等を用いて必要性、有効性などの客観的な視点で評価し、その結果を次の企画立案に生かすことによって政策の質的向上を図ります。

・総合計画の進捗管理

総合計画に掲げる施策の評価とその手段となる事務事業の評価を行い、それぞれの達成目標を的確に管理して、総合計画の着実な推進を確保します。

・市民への説明責任の確保

評価結果を公表し、広く意見や提案をいただくことにより市民参画を進めます。

(2) 行政評価制度の構成

行政評価は、施策評価及び事務事業評価から構成されています。

- ・施策評価……総合計画の施策（主要施策）の方向性や目標に対して、達成度や手段の妥当性の評価を行い、進行状況やその効果を確認します。また、施策を推進する上での課題等を整理し、次年度以降の実施計画や予算査定に反映することで、成果を重視した効率的な行政運営につなげます。
- ・事務事業評価…各課の業務活動の基本的な単位である事務事業について、コスト・実施状況・成果などを必要性、効率性などの客観的な視点で評価し、手法の改善や事業の見直しに反映し、事務事業の改善、職員の意識向上につなげます。

(3) 行政評価と総合計画

行政評価は、市の最上位計画である総合計画の着実な進行を図ることを目的に実施しています。平成 29 年度の行政評価は、第 5 次日田市総合計画に基づいて取り組んだ全施策を対象に各種の指標を用いて、各施策の目指すべき姿にどれだけ近付いているかを視点に評価を行い、今後の施策の方向性を定める上での改善や活用を図り、各施策を推進しています。

平成 28 年度をもって第 5 次日田市総合計画の計画期間が終了することから、平成 29 年度の行政評価は、第 5 次日田市日田市総合計画を総括するものとなっています。なお、市では、平成 29 年 3 月に第 6 次日田市総合計画を策定し、平成 29 年度から、計画で示した市政の基本方針となるまちづくりの大綱（6 つの政策）に沿った各種施策を進めています。

行政評価結果 概要

・評価の見方

第5次日田市総合計画後期基本計画で示した主要施策ごとの計画目標を基に、計画の総括を評価しています。

順調	計画どおりに目標達成し、成果を上げることができた。
おおむね順調	若干の計画変更はあったが、概ね目標達成し、一定の成果を上げることができた。
見直しが必要	大幅な計画変更や遅れにより目標未達成であるため、今後見直しが必要である。

1. 環境にやさしいまちづくり

主要施策名	担当部署	評価	課題と今後の方向性※見直しが必要のみ。
(1) 地球環境の保全			
①環境施策の推進基盤の整備	市民環境部 環境課	おおむね順調	
②環境意識の向上と行動の促進	〃	見直しが必要	ひた市民環境会議の会員の入れ替わりが少なく、活動内容についても、マンネリ化、会員の自己満足で終わってしまうことが増えているため、専門部会の活動内容について見直しを行い、新会員の募集に努める。
③地球温暖化対策等の推進	〃	おおむね順調	
(2) 地域環境の保全			
①公害防止	〃	おおむね順調	
②生活環境の保全	〃	おおむね順調	
③生物多様性の保全	〃	おおむね順調	
(3) 資源循環型社会の構築			
①衛生的かつ効率的な廃棄物処理	市民環境部 環境課・環境衛生センター・バイオマス資源化センター・清掃センター	見直しが必要	各施設の経年劣化が著しく、安定した処理を継続するため、各種保守点検業務を確実に実施し、施設や設備の長寿命化に努める。
②資源循環型処理システムの構築	市民環境部 環境課	見直しが必要	リサイクル率、資源回収団体の登録数が減少傾向にあるため、ごみ減量及びリサイクル推進についての啓発活動に努める。
③啓発、教育活動の推進	〃	おおむね順調	
(4) 良好な水資源の確保			
①水環境の保全と創造	〃	おおむね順調	
②市民意識の更なる高揚と筑後川流域圏との連携の推進	〃	おおむね順調	
③関係団体との連携強化	〃	おおむね順調	
④大山ダムに係る水源地域整備計画の推進	企画振興部 まちづくり推進課	おおむね順調	

2 便利で快適なまちづくり

(1) 道路・公共交通の整備			
①地域高規格道路中津日田線の整備	土木建築部 都市整備課	順調	
②幹線道路網の整備	〃	おおむね順調	
③都市計画道路の整備	〃	おおむね順調	

④生活関連道路の整備	土木建築部 土木課	順調	
⑤交通手段の確保	企画振興部 まちづくり 推進課	見直しが必要	利用者数の減少や車両の老朽化等の課題があるため、効率的な運行を検討するとともに、利用状況を踏まえた見直しを行う。
⑥平成 24 年 7 月九州北部豪雨 災害等の復旧	土木建築部 土木課	順調	
(2) 情報通信基盤の整備			
①ブロードバンド環境の利活用	総務部 情報統計課	順調	
(3) 住環境の整備			
①公営住宅の整備	土木建築部 建築住宅課	順調	
②民間住宅の改修支援	〃	見直しが必要	三世代リフォーム補助は、応募者がなく補助に至らなかったため、広報、情報提供及び住宅リフォーム相談体制の充実を図る。アスベスト補助は、利用件数の減少と国の補助事業の中止に伴い平成 29 年度をもって終了とする。
③水道の整備	上下水道局 施設工務課 市民環境部 環境課	おおむね順調	
④下水道等の整備	上下水道局 施設工務課	おおむね順調	
⑤法令や条例に基づく規制誘導等	土木建築部 都市整備課	おおむね順調	
⑥平成 24 年度 7 月九州北部豪雨 等による雨水排水計画の見直し	上下水道局 施設工務課	おおむね順調	
(4) 河川・公園の整備			
①歴史・文化や自然景観を生かした河川・公園の整備	土木建築部 都市整備課	順調	
②総合公園の充実	〃	おおむね順調	
③身近な公園の整備	〃	おおむね順調	
④安全で安心な河川・公園の整備	〃	順調	
	土木建築部 土木課	順調	
⑤平成 24 年度 7 月九州北部豪雨 等による河川の災害復旧	〃	順調	
(5) 特色ある地域空間の創出			
①市街地や温泉街等の拠点等の整備	土木建築部 都市整備課	おおむね順調	
②景観の形成	〃	おおむね順調	
	教育委員会 文化財保護課	おおむね順調	
③計画的な土地利用	土木建築部 都市整備課	おおむね順調	
④緑地の保全、緑化・花づくり	〃	順調	

3 個性を生かした産業振興によるまちづくり

(1) 農業・水産業の振興			
①農業の新たな展開	農林振興部 農業振興課	おおむね順調	
②農業基盤の整備	〃	順調	
③日田式循環型有機農業の推進	〃	おおむね順調	
④農畜産経営の向上	〃	おおむね順調	
⑤水産業の振興	〃	おおむね順調	
⑥ひたブランドの確立と展開	〃	おおむね順調	
⑦平成 24 年 7 月九州北部豪雨 災害等の復旧	農林振興部 農業振興課	順調	
(2) 林業の振興			
①林業の新たな展開	農業振興部 林業振興課	おおむね順調	
②林業基盤の整備	〃	おおむね順調	
③林業経営の集約化	〃	おおむね順調	
④木材需要の拡大	〃	おおむね順調	
⑤有害鳥獣被害防止対策の推進	〃	おおむね順調	
⑥平成 24 年 7 月九州北部豪雨 災害等の復旧	〃	順調	
(3) 商工業の振興			
①魅力ある商店街の創造	商工観光部 商工労政課	おおむね順調	
②中心市街地の活性化	〃	おおむね順調	
③経営基盤の強化	〃	おおむね順調	
④中小企業の高度化	〃	おおむね順調	
⑤地場産業の活性化	〃	おおむね順調	
⑥企業誘致の推進	商工観光部 企業立地 推進室	順調	
⑦労働条件の向上、雇用安定対策、 勤労者福祉の充実	商工観光部 商工労政課	おおむね順調	
⑧ひたブランドの確立と展開	〃	順調	
(4) 観光「交」の振興			
①観光基盤の整備	商工観光部 観光課	見直しが必要	施設は建築後 20 年以上経過している施設が大半であり、今後は維持管理経費が大幅に増加してくると考えられるため、公共施設等総合管理計画に基づき、施設の整備等を行う。
②観光客の誘致推進	〃	見直しが必要	継続的な観光ニーズの調査及び分析を行うとともに、SNS等を活用した効果的な情報発信が必要であるため、国内外のエージェント及びメディアへの情報発信、海外商談会での誘客を積極的に進める。

③観光の受皿づくり	〃	見直しが必要	ご当地コンダクターの登録者数が減少しているため、コンダクターの掘り起こしと養成を行う。また、新たなメニューの造成と宣伝の強化を図るため、おもてなし意識の啓発、醸成を行い、質の高いサービスの提供を目指す。
④広域観光の推進	〃	おおむね順調	
⑤外国人に配慮した環境の整備	〃	おおむね順調	

4 健やかに安心して暮らせるまちづくり

(1) 保健・医療の充実「健康づくり、保健・医療の充実」			
①保健事業の充実	福祉保健部 健康保険課	おおむね順調	
②地域医療の充実	〃	おおむね順調	
(2) -1 介護・福祉の充実「地域福祉の推進」			
①福祉人材(団体)の育成、確保	福祉保健部 社会福祉課	おおむね順調	
②福祉活動への住民参加の促進	〃	見直しが必要	福祉活動への市民参加を進めるため、市民協働の観点を取り入れた施策の展開と事業の構築を進める必要がある。
③自主的な福祉活動の促進	〃	おおむね順調	
	福祉保健部 健康保険課	順調	
④活動拠点や居場所の確保	〃	順調	
⑤情報提供と相談機能の充実	〃	見直しが必要	市民の保健・医療・福祉の情報を一元的に管理する情報システムネットワークシステムの構築は、個人情報保護等の観点から実現は難しく、必要な情報については共有できているため、今後の施策から削除する。
⑥地域福祉計画の策定	〃	おおむね順調	
(2) -2 介護・福祉の充実「子育て支援体制、ひとり親福祉の充実」			
①地域における子育て支援の充実	福祉保健部 こども未来室	おおむね順調	
②保育機能の充実	〃	おおむね順調	
③子育て家庭等の経済基盤の支援	〃	順調	
④児童の健全育成	〃	おおむね順調	
(2) -3 介護・福祉の充実「障がい者(児)福祉の充実」			
①障がい者(児)の自立と社会参加の促進	福祉保健部 社会福祉課	おおむね順調	
②障がい保健福祉サービスの充実	〃	おおむね順調	
③障がい者(児)の相談支援事業の充実	〃	おおむね順調	
(2) -4 介護・福祉の充実「高齢者福祉の充実」			
①高齢者の健康づくりと積極的な社会参加	福祉保健部 長寿福祉課・老人福祉センター・延寿寮	おおむね順調	

②高齢者の保健福祉を支える社会的基盤の確立	福祉保健部 長寿福祉課	おおむね順調	
	福祉保健部 健康保険課	順調	
③高齢者の生活支援及び介護予防の推進	福祉保健部 長寿福祉課	おおむね順調	
④認知症高齢者支援対策の推進	〃	おおむね順調	
⑤介護サービスの質の向上と介護サービス基盤の整備	〃	おおむね順調	
(2) -5 介護・福祉の充実「低所得者福祉の充実」			
①生活保護法に基づく要保護者への支援	福祉保健部 社会福祉課	おおむね順調	
(3) -1 安全で安心して暮らせる体制づくり「防災・消防・救急体制の強化」			
①防災体制の整備と減災対策の推進	総務部 防災・危機 管理室	おおむね順調	
	土木建築部 土木課	順調	
②危機管理体制の確立	総務部 防災・危機 管理室	順調	
③自然災害による被災者の生活再建	福祉保健部 健康保険課	順調	
④消防、救急救助体制の整備と消防設備の整備	総務部 防災・危機 管理室	見直しが必要	地域コミュニティの希薄化や消防団活動に対する意識の低下などにより、消防団員数は196人欠員している状況であるため、処遇改善等を検討し、団員確保に努める。また、コミュニティ消防センターが建替え・補修の時期を迎えていることから、計画的に整備を行う。
⑤耐震改修の促進	土木建築部 建築住宅課	おおむね順調	
⑥急性疾病への対応	〃	順調	
(3) -1 安全で安心して暮らせる体制づくり「防犯体制の充実・交通安全対策の充実」			
①防犯意識の高揚	市民環境部 市民課	順調	
②防犯の環境づくり	〃	おおむね順調	
③交通安全意識の高揚	〃	おおむね順調	
④交通安全の環境づくり	土木建築部 土木課	順調	
⑤交通事故対策の推進	市民環境部 市民課	見直しが必要	大分県交通災害共済の加入者は年々減少しているため、加入推進に努める。
⑥空き家対策の推進	〃	おおむね順調	
(3) -3 安全で安心して暮らせる体制づくり「消費生活の充実」			
①消費者の意識啓発	商工観光部 商工労政課	おおむね順調	
②相談体制の充実	〃	おおむね順調	

(3) -4 安全で安心して暮らせる体制づくり「ユニバーサルデザインの形成」			
①ユニバーサル社会の形成の推進	土木建築部 建築住宅課	おおむね順調	

5 心豊かで輝く人の育つまちづくり

(1) 文化芸術の振興			
①文化財や芸術文化等の保存、 継承と発展	教育委員会 社会教育課	おおむね順調	
	教育委員会 文化財保護課	おおむね順調	
②人材の育成と確保	教育委員会 社会教育課	おおむね順調	
	教育委員会 咸宜園教育研 究センター	おおむね順調	
③文化芸術の鑑賞や活動機会の 提供	〃	おおむね順調	
④情報の受発信と交流の促進	教育委員会 社会教育課	おおむね順調	
	教育委員会 世界遺産 推進室	順調	
⑤学習の場の提供と普及啓発	教育委員会 咸宜園教育研 究センター	順調	
⑥咸宜園教育研究センターの運営	〃	順調	
(2) 生涯学習の充実			
①社会教育の推進と生涯学習社会の 形成	教育委員会 社会教育課	おおむね順調	
②博物館の整備と機能の充実	教育委員会 博物館	順調	
③図書館機能の充実と読書活動の 推進	教育委員会 淡窓図書館	おおむね順調	
(3) 学校教育の充実			
①教育内容の充実	教育委員会 学校教育課	おおむね順調	
②生徒指導の充実	〃	おおむね順調	
③教育環境の整備	教育委員会 教育総務課	おおむね順調	
④学校給食施設の整備	教育委員会 体育保健課	おおむね順調	
①一人ひとりの教育的ニーズに応じた 支援の充実	教育委員会 学校教育課	順調	
②障がいの重複化、多様化への対応	〃	順調	
①中学校と高等学校の連携強化	〃	順調	
②教育環境の整備	教育委員会 教育総務課	おおむね順調	

③大学等との交流	企画振興部 地方創生 推進課	おおむね順調	
(4) スポーツ・レクリエーションの振興			
①スポーツ活動のための基盤づくり	教育委員会 体育保健課	見直しが必要	
②健康・体力・人・きずなづくり	〃	見直しが必要	
③都市との交流・魅力づくり	教育委員会 体育保健課	見直しが必要	
(5) 互いに尊重しあえる社会の実現			
①あらゆる人権課題への施策の推進	市民環境部 人権・同和 対策課	おおむね順調	
	総務部 総務課	おおむね順調	
②社会教育における人権教育の充実	教育委員会 社会教育課	おおむね順調	
③学校教育における人権教育の充実	市民環境部 人権・同和 対策課	おおむね順調	
④男女共同参画社会の実現	企画振興部 まちづくり 推進課	おおむね順調	

6 市民協働によるまちづくり

(1) 市民が主役のまちづくり			
①まちづくり活動の促進	企画振興部 まちづくり 推進課	おおむね順調	
	企画振興部 地方創生 推進課	おおむね順調	
②交流・連携の推進	企画振興部 まちづくり 推進課	見直しが必要	既存の考えにとらわれない新たな事業や既存事業の見直しを行う必要がある。
③広報・広聴活動の充実	企画振興部 地方創生 推進課	見直しが必要	事業等の取組や成果などを掲載し、積極的に情報を更新していく必要がある。
④移住・定住の促進	企画振興部 ひた暮らし 推進室	おおむね順調	
(2) 行政サービスの充実			
①効率的で質の高い行政サービスの推進	企画振興部 地方創生 推進課	おおむね順調	
	市民環境部 市民課	見直しが必要	マイナンバーカードの申請率が減少傾向にあるため、利便性を住民に周知し、普及促進を図る。

②電子自治体の構築	総務部 情報統計課	順調	
③職員の能力向上の推進	総務部 総務課 企画振興部 地方創生 推進課	おおむね順調	
(3) 行財政基盤の強化			
①財政の健全化	総務部 財政課	おおむね順調	
	総務部 税務課	順調	
	企画振興部 地方創生 推進課	順調	
②行政評価システムの改善及び活用	〃	見直しが必要	行政内部の視点だけでなく、市民等の外部の視点からの評価を取り入れる仕組みづくりが必要であるため、システムの再構築を行う。
③行政改革大綱の推進	〃	おおむね順調	

施策（主要施策）評価結果の集計

まちづくりの大綱	評価結果		
	順調	おおむね順調	要改善
環境にやさしいまちづくり	0	10	3
便利で快適なまちづくり	10	12	2
個性を生かした産業振興によるまちづくり	5	18	3
健やかに安心して暮らせるまちづくり	10	25	4
心豊かで輝く人の育つまちづくり	8	18	3
市民協働によるまちづくり	3	6	4
合計	36	89	19

※1つの施策(主要施策)を複数の部署で評価している場合がありますので、施策(主要施策)数と評価数は一致しません。

第5次日田市総合計画

本市は住民の福祉の増進を図ることを目的に多くの事業を実施しており、その基本となるものが、第5次日田市総合計画です。

この総合計画は、日田市が進める「まちづくりの指針」となるもので、市町村合併の際に策定をした「新市建設計画」を引き継ぎながら、日田市が目指す将来都市像「人と自然が共生し、やすらぎ・活気・笑顔に満ちた交流都市」への実現に向け、平成19年3月に10か年の基本構想と前期5か年の基本計画、さらに平成25年3月に後期基本計画を策定しました。

平成24年度から平成28年度までを計画期間とする後期計画の体系は、まちづくりの大綱である政策、政策の方向性を具体化した施策及び主要施策、その目的を実現するための事務事業から構成されています。



第5次日田市日田市総合計画 まちづくりの大綱（概略体系図）

