

平成27年度協働のまちづくり出前懇談会 意見・要望に対する後日回答及び対応方針等一覧表

					総務部
NO	課	意見等提出地区	意見・要望	後日回答内容・対応方針等	備 考
1	総務課	東有田	マイナンバー制度について、高齢者や認知症の人には、マイナンバーの保管等重要性が理解できないのではないか。また、個人番号カードの申請に必要な写真サイズ等理解ができないのではないかと思われる。個別の説明等が無ければ分らないと思われるので、説明会等が必要ではないかと考える。	高齢者への周知として、事前(10月15日)に、65歳以上の世帯について、マイナンバーの取り扱いに係る文書を送付予定です。その際に写真サイズ等や申請方法についてお知らせすることとしています。 個別の説明会については、「ふれあい宅配講座」により実施しているので、活用していただきたい。	
2		咸宜	マイナンバーカードに張り付ける写真はどれくらい前の写真の使用ができるのか	6ヶ月以内の写真とされています。	
3		朝日	災害時に泥出しの要請等、電話や携帯電話で連絡を取る言われるが、連絡する手段がない場合に、調査してまわるボランティアが必要だと思う。対応を考えてもらいたい。災害後の対応でボランティアで入った時に市と社協の窓口が別々なので窓口は一つにしてほしい。	これまで、災害時のボランティアのニーズ調査、把握については、自治会長、民生委員、また公民館等から情報収集を行うとともに市職員や社協職員が出動し、調査を行いました。 また、災害後のボランティアの窓口については、平成26年4月に市と社協で「災害ボランティアセンター設置及び運営に関する協定」を結び、窓口を社協のボランティアセンターに一本化しています。 調査するボランティアについても、被害状況により、対応を社協と協議したいと考えています。	
4	財政課	馬原	東溪分館を利用する時の臨時駐車場として五条東溪幼稚園跡地を使用できないか。	当該地については、賃貸借契約を締結おり、借主側に使用する権利があることから、東溪分館利用者の臨時駐車場としての使用は難しい状況です。	
5	税務課	光岡	人口減少に対して、人を増やしていくという取組みに対して、日田市の固定資産税は高すぎるのではないか。	土地や家屋等の評価については、総務省が示した全国一律の統一的な「固定資産評価基準」に基づき評価を行っています。 特に、宅地の評価は、国の地価公示地点や県の地価調査地点の公的価格や不動産鑑定士による鑑定評価から求められた価格を基準とし、これらの価格の7割を目途として評価を行なうとともに、近隣の市町村との宅地価格の均衡にも留意して評価の決定を行なっていることから、固定資産税の評価は適正に行なわれています。	

平成27年度協働のまちづくり出前懇談会 意見・要望に対する後日回答及び対応方針等一覧表

企画振興部

NO	課	意見等提出地区	意見・要望	後日回答内容・対応方針等	備 考
6	企画課	馬原	ふるさと納税について、自治会を指定できるとなっているが、集落の指定はできないか。	指定先につきましては、原則、自治会単位としております。寄付者より特定の集落への申し出があった場合には、その旨を自治会に連絡しますが、活用方法については、各自治会で検討をお願いします。	
7		西有田	「ふるさと納税」は、寄付金であるのになぜ「納税」というのか。	通常、個人住民税は住居地のある自治体に対して納税します。しかし、ふるさと納税制度による寄附を住居地以外の自治体に行くと、寄附をした年の翌年に、住居地のある自治体の個人住民税から控除を受けます。つまり、住居地のある自治体へ納税する個人住民税を、他の自治体へ納税したようになりますので「ふるさと納税」といいます。	
8		大鶴	ふるさと納税について、全国的な傾向として、品物の嗜好により長崎県平戸では、何ヶ月も待たないといけない。品物の方に興味がわいて、ふるさと納税している状況にあると思う。日田市の産物も大事でしょうが、もう少しアイデアを出していった方がいいのではなかろうか。	ふるさと納税制度をさらに有効活用するため、6月に返礼品の見直しを行い、拡充を図りました。返礼品につきましては、日田産品のPRと販路の拡大を目的としていますので、今後も日田の物産品で対応していきたいと考えていますので、ご理解をいただきたい。 なお、日田市では、自治会(地域)を指定し、寄附額の半額を限度に、自治会が行う活動に対して、直接応援することができる「自治会還流制度」を設けています。	
9		朝日	いつも答えがない。(総合戦略について)答えをいつ、誰がどこでしてくれるのか、回答を全部出してもらいたい。説明の場をもうけてほしい。文書でもよい。	総合戦略に対する意見を、どのように反映させるかについては、市のホームページで公表していく予定です。	
10	地域振興課	中川	デマンドバスを、よりきめ細かくして、高齢者対策をしてほしい。	多くの皆様に利用していただけるよう、バス運行事業者と連携をとり、利便性の向上に努めたいと考えています。	
11		夜明	市内循環バスについて、何とかお客が乗るような方法を考えて、例えば統一料金にするとか、佐世保市のように老人クラブの会員証を持っていれば、市営バスやタクシー会社の割引が受けられる等のメリットがあるとか、そのような方法とか知恵を絞ることが、行政としてすべきことではないか。	公共交通関係事業者と連携をとり、多くの皆様に利用していただける方法を検討したいと考えています。	

平成27年度協働のまちづくり出前懇談会 意見・要望に対する後日回答及び対応方針等一覧表

市民環境部

NO	課	意見等提出地区	意見・要望	後日回答内容・対応方針等	備 考
12	環境課	光岡	子ども達の登校時間、道路に猫の死骸があり、処理をしてもらいたく電話をするが「待ってください、対応できる時間が決まっていますから」と言って長い時間待たされ、登校時間には間に合わなかった、早急に処理はできないものなのか。	通報に対して収集委託業者までの連絡が不十分で、猫等の収集が困難な時間帯になってしまったと考えられます。今後は、宿直、職員、委託業者間での連絡体制を再確認し、速やかな情報伝達と処理に努めます。	

福祉保健部

NO	課	意見等提出地区	意見・要望	後日回答内容・対応方針等	備 考
13	福祉保健部	五和	自宅には63歳以上の高齢者が3人いるが、それぞれに福祉担当課から、通知がくる。ひとつにならないのか。 (同一内容、同一課からの、文書は、世帯でひとつの封筒で郵送できないか。)	子どもや高齢者に対する交付金などの通知は、対象者に対して送付することが原則であるので、同一世帯に対象者が複数いる場合、複数の通知が送付されることはやむを得ないと考えます。 それらを世帯ごとにまとめることは、事務的に煩雑になったり、それを望まない方もいらっしゃるので、現状での対応にご理解いただきたい。	

農林振興部

NO	課	意見等提出地区	意見・要望	後日回答内容・対応方針等	備 考
14	農業振興課	大鶴	空き家バンクについて、都会から来られた方たちは、少しでも家庭菜園や農業をしてみようと思う方がいると思う。農業機械の購入に対していくらか助成金を出す事も考えたらどうか。	農作物の出荷を目的に、新たに野菜生産ハウスを設置する方には、日田市産直野菜増産ミニハウス等導入事業で、パイプハウスや管理機の導入に必要な経費を助成しています。	

平成27年度協働のまちづくり出前懇談会 意見・要望に対する後日回答及び対応方針等一覧表

土木建築部

NO	課	意見等提出地区	意見・要望	後日回答内容・対応方針等	備 考
15	都市整備課 土木課	三芳	道路改良事業中の路線について、例えば、日隈のJA給油所の所の中釣町方面であるが、改良途中で急に狭くなっており、県外ナンバーなど、奥まで行ってUターンしている。手前の方に、適切な案内表示をすべきではないか。市民に対してもさることながら、土地に不慣れな人もたくさん来るので、市内全体、わかりやすい、親切な案内表示の総点検をすべきである。	道路改良事業に伴う案内表示については、規制内容や現場状況等を考慮し、出来る限り分かりやすい案内表示に努めます。 また、現在設置中の案内表示については、道路管理者による確認を行い、改善が必要なものについては、可能な限り対応します。	
16	都市整備課	桂林	市街地、特に駅前周辺の歩道には花壇などを置いているので通りにくい。	歩道における花壇等の設置に際しては、歩行者の動線等を考慮した整備に努めます。	
17	都市整備課	桂林	月隈公園の神社までの道路の整備ができないか。	現在の遊歩道は、地元自治会や関係者と協議し、園路として整備が完了しています。 月隈城跡発掘調査指導委員会や専門家の意見を踏まえ、城の正面にあたる場所に新たな道を造ることは好ましくないとの所見から、新たな道路の整備については計画しておりません。	
18	水道課	高瀬	大日町では1地区だけ簡易水道の設備がない。水道課に問合せをしたが施工が難しいとのことであった。各家庭の井戸の水質検査をしたら大腸菌が検出され、飲み水として使用できない状態となっている。最近、子どもができたので、都市から実家に戻ってきたい家庭があったが、安全な飲み水がないことで、母親が戻ってくるのを躊躇している状況となっている。何とか簡易水道を引いて貰いたい。	当該区域は、水道事業の給水を行える認可区域外であり、給水施設の整備には、多額な費用が必要です。 このようなことから、市が給水施設を敷設することは困難です。 しかしながら、日田市水道未普及地域施設整備補助制度を利用した施設整備は可能ですので、担当課(環境課)にご相談ください。	

平成27年度協働のまちづくり出前懇談会 意見・要望に対する後日回答及び対応方針等一覧表

教育委員会

NO	課	意見等提出地区	意見・要望	後日回答内容・対応方針等	備 考
19	社会教育課	桂林	中城グラウンドの利用申請が、先着順になっているので、早朝から順番取りに並んでいる。申込 手続方法の改善ができないか。	現在、中城グラウンドに限らず、指定管理を委託している、日 田市内のスポーツ施設の利用申請手続きについては、全ての 利用者に平等にご利用いただくために、同様の取扱いをしてい ます。 各利用団体同士で、利用の曜日・時間帯等の調整を頂きなが ら、順番取りで競い合うことのないよう、現行どおりの手順に て、ご協力をお願いします。	