

その人らしい暮らしに。一番近くで寄り添う仕事

問長寿福祉課介護保険係☎㉒8264（市役所1階）

朝起きて、ご飯を食べ、お風呂に入り、夜眠る。私たちが当たり前のように思えるこの暮らしも、誰かの支えがあって初めて成り立っている人がいます。しかし、その支えの担い手である介護職員も、現在全国的に不足しています。中でも、利用者さんのご自宅を訪問し、暮らしの中に入って支援を届ける「訪問介護（ヘルパー）」は、各利用者さんの生活習慣やこだわり、これまで大切にしてきたものに触れながら、日々の小さな変化に気づき、その人らしい暮らしを支えていく仕事です。

実際に現場で活躍しているヘルパーさんに話を伺い、この仕事ならではの面白さや専門性を紹介します。

訪問介護（ヘルパー）の仕事とは？

訪問介護の仕事は、利用者のご自宅、いわば「生活の場」に伺い、入浴や排泄、食事などの介護や、掃除・洗濯といった生活上の支援を行う仕事です。会社に出社するのではなく、毎日違う「誰かの家」に伺う。そこには、使いこまれたキッチン、飾ってある写真、長年続けてきた習慣など、その人が積み重ねてきた人生そのものが詰まっています。

はじめは「どんな人が来てくれるのだろうか」と不安を感じる人もいます。それでも、訪問を重ねるうちに少しずつ利用者さんのことが分かるようになり、信頼関係も生まれていきます。一人の人とじっくり向き合えることは、訪問介護だからこそ得られる経験です。

訪問介護（ヘルパー）の魅力はココ！

訪問介護では、利用者さんのご自宅に伺うたびに、小さな変化に気づくことから支援が始まります。

「いつもと様子が違うな」「物を作るのが好きだと言ってたな」「これは自分の力でできそうだな」

こうした気づきを積み重ね、その人に合った支援の形を自分なりに考え、工夫していく。決まった正解がないからこそ生まれる、いわば「オーダーメイド」な関わり方、これが訪問介護ならではの特色であり、面白さです。

ヘルパーさんにインタビュー



訪問介護事業所　Link care
管理者　長谷部 さん





福祉に興味を持ったきっかけは、祖母の最期に立ち会ったことでした。人生の最期まで、その人らしく生きることを支える仕事について考え、福祉の世界に。その後、「もっと一人ひとりの暮らしや人生に寄り添いたい」と感じ、訪問介護事業所を立ち上げました。

訪問介護の強みは、自宅に伺うことでその人が「普段どのように暮らしているのか」まで見えること。私たちは、決められた支援だけはでなく、これまでの暮らしや好きだったことにも目を向けています。「できなくなったこと」を補うだけでなく、その人の中にある「できること」を見つけ、暮らしにつなげていくことを大切にしています。

利用者さんの笑顔が増え、「来てくれるのが楽しみ」と言ってもらえたときは、大きなやりがいを感じるし、誰かの人生を支えながら、いろんな人生や価値観に触れることで、自身の人生も豊かになっていくことにこの仕事の魅力があると思っています。

長谷部さんのとある一日

午前8時～	事務所で予定確認等の訪問準備
午前8時30分～	1人目の利用者訪問（身体介護）
午前9時50分～	2人目の利用者訪問（生活援助）
午前11時10分～	3人目の利用者訪問（生活援助）
午後0時10分～	お昼休憩、事務作業 午前中の訪問の記録 ケアマネージャーに連絡
午後1時30分～	4人目の利用者訪問（身体介護）
午後2時50分～	5人目の利用者訪問（生活援助）
午後4時10分～	記録 職員間で情報共有 ケアマネージャーに連絡
午後5時～	翌日の予定確認 必要な連絡、調整等

昨年の7月頃からヘルパーさんに訪問をお願いするようになりました。初めて来てもらった日は、どんな人が家に来るのだろうかと不安もありましたが、実際に自宅へ来られるヘルパーさんはとても明るく、お仕事とは分かっていても、とても親切で思いやりのある人ばかりで、当初の不安も忘れていました。本当に信頼できる人たちなので介助も任せられますし、いつも趣味の短歌やカラオケのことを話しすぎてしまいます。



利用者

介護に関する研修

令和8年度介護に関する入門的研修

●対象　介護に興味がある、介護職が未経験の人
●とき　1日3～4時間程度
11月25日㈬・26日㈭・30日㈰
12月2日㈬・3日㈭・7日㈰・9日㈬
●ところ　桂林公民館
●受講料　無料
●申込方法　11月18日㈬までに電子申請
問長寿福祉課介護保険係☎㉒8264
日田地域福祉事業所 虹の家☎㉕5011

介護の学びなおし研修

●対象
介護職に復帰したい人・支援を学びなおしたい人
●とき　12月8日㈫・15日㈫・17日㈭
①午前10時～正午　②午後6時～8時
●ところ　市役所7階　会議室
●受講料　無料
●申込方法　11月30日㈰までに電子申請
問長寿福祉課介護保険係☎㉒8264
日田地域福祉事業所 虹の家☎㉕5011

資格取得を応援します！
介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修の受講料を助成しています。詳細は長寿福祉課までお問い合わせください。