

令和7年度 日田市立淡窓図書館のご利用についてのアンケート結果

【アンケート概要】

このアンケートは、日田市立淡窓図書館の使いやすさについて皆様のご意見をお伺いし、今後の図書館の運営の参考にさせていただくため、実施しているものです。

調査対象 来館者

実施期間 2025年10月1日～2026年11月30日

実施方法 窓口で手渡し、玄関口／窓口／児童室／調べコーナー／学習室に設置

配布枚数 487枚

回収枚数 209枚

回収率 42.9%

図書館の満足度 → 「非常に満足」、「満足」、「やや満足」、「やや不満」、「不満」

問	設問
(1) -1	本などの資料は題名が見やすいように整理されていますか？
(1) -2	本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？
(1) -3	本などの必要な資料は探しやすいですか？
(1) -4	予約の対応は迅速でしたか？
(1) -5	他の図書館からの資料取り寄せの対応は迅速でしたか？
(1) -6	特集コーナーなどの資料紹介（展示）は満足されていますか？
(2) -7	本のある場所などわからないことがある時、スタッフに話しかけやすいですか？
(2) -8	スタッフの説明はわかりやすいですか？
(2) -9	スタッフの対応は、本探しや調べ物の役に立ちましたか？

【総評・分析】

※次ページ、横棒グラフ参照

前年度（令和6年度）と比較して、「非常に満足」と「満足」を合わせると、ほぼ変わらないが、「非常に満足」の増減を見た場合、問(1)-1、2、6、(2)-7、8、9が減少している。

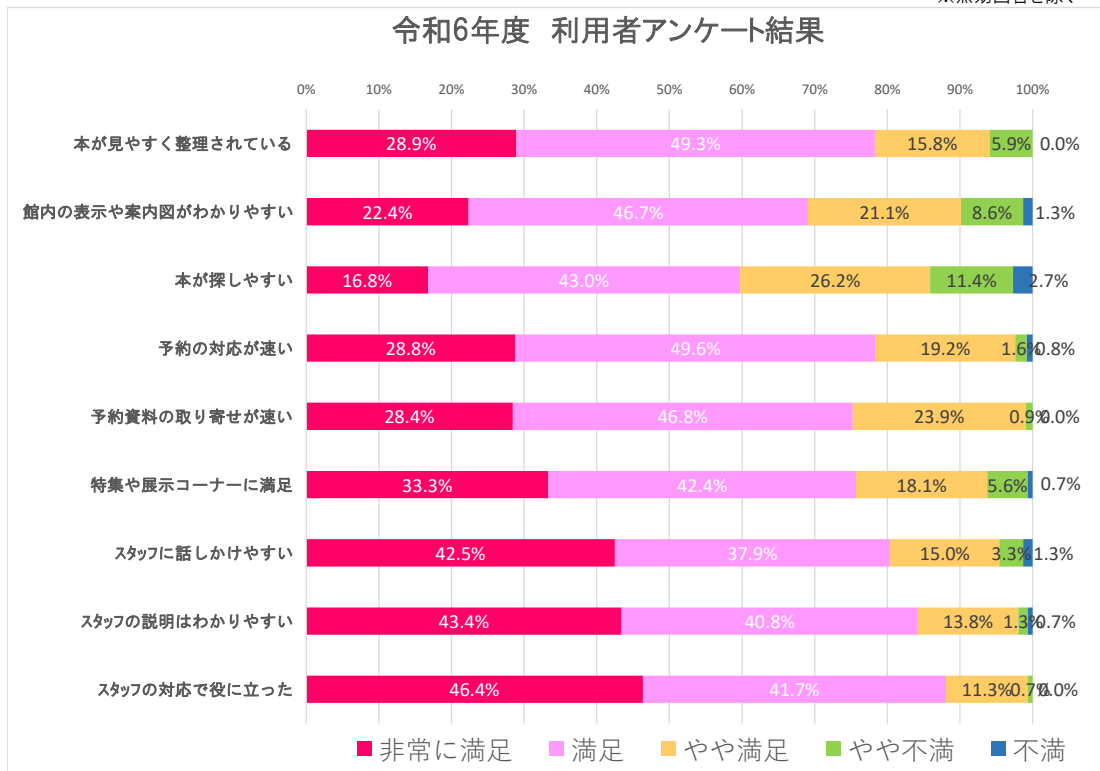
資料の見やすさや館内案内のわかりやすさ、展示コーナーの満足度やスタッフの説明などに対する「非常に満足」の回答割合が下がっている。

書架や展示の見やすさやなどの改善が必要であり、また、スタッフについても引き続き、研修によるスキルアップの向上に努めてまいります。

令和6年度利用者アンケート結果

調査対象： 来館者
 実施期間： 令和6年10月1日～11月30日
 実施方法： 窓口で手渡し、玄関口／窓口／児童室／調べコーナー／学習室に設置
 配布枚数： 368枚(うち回収158枚(回収率43%))

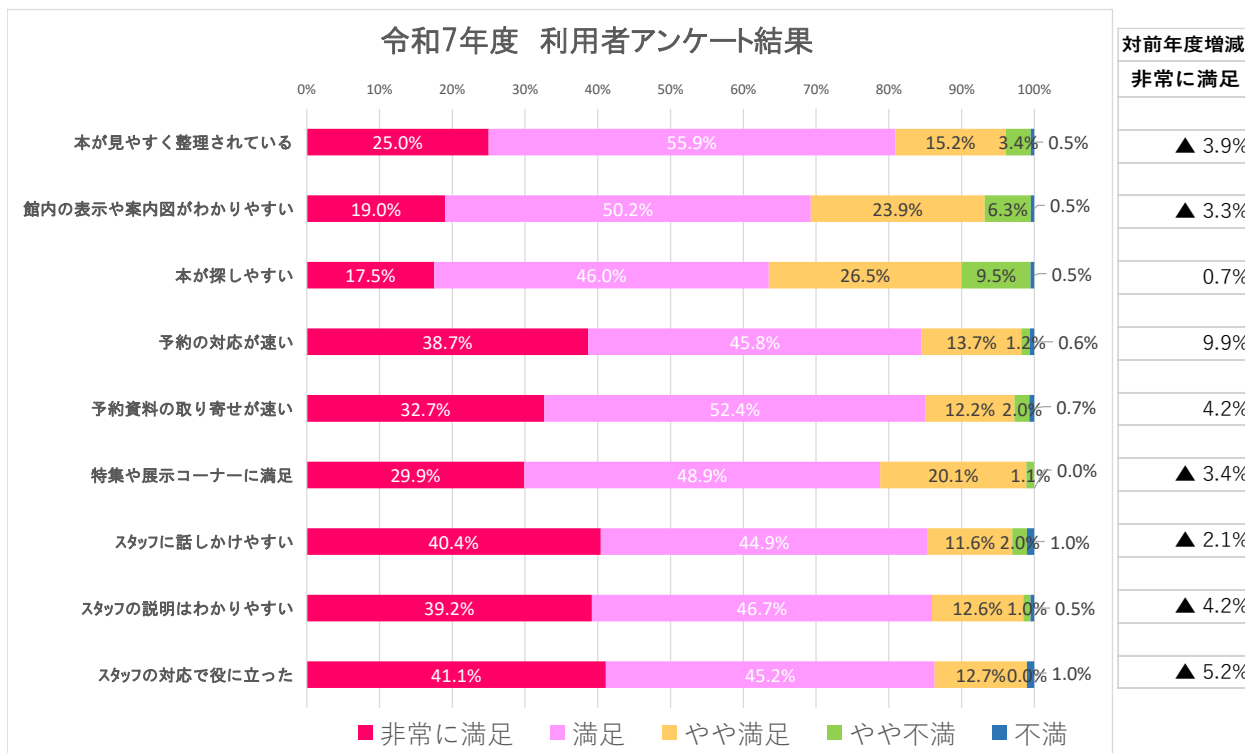
※無効回答を除く



令和7年度利用者アンケート結果

調査対象： 来館者
 実施期間： 令和7年10月1日～11月30日
 実施方法： 窓口で手渡し、玄関口／窓口／児童室／調べコーナー／学習室に設置
 配布枚数： 487枚(うち回収209枚(回収率43%))

※無効回答を除く



自由意見欄にいただいた意見・要望(▲)について、下段(A)に回答を記載しています。

A スタッフ対応について

- ▲ 職員の方の対応がとても丁寧で感じがいいです。時々私語の大きい方がいます。注意をしていただきたいです。
- ▲ スタッフによって対応の差がひどすぎます。ものすごく感じのイイ人もあれば感じの悪い人もいます。

A スタッフの対応に差が出ないよう、研修を行いスキルアップに努めてまいります。
また、好意的なご意見も多数いただきましたので、今後も継続できるよう努めてまいります。

B 蔵書について

- ▲ DVD他を充実させ、幼児や子供を呼び込む努力をしてほしい。

A DVDにつきましては、子どもさんが見るようなアニメなどは購入しており、今後も充実を図ってまいります。

- ▲ 雑誌選定の見直しをお願いしたいです。利用者にも意見を求めてみるのはいかがでしょう。
- ▲ 雑誌を借りたいが、以前のように読みたいものが置いてない。もっと種類が増えてくれるとうれしい。
- ▲ 雑誌の種類を増やしてほしいです。シリーズものは最新刊までじゃなくてもいいので揃えてほしいです。

・雑誌は、毎年少しずつですが見直しを行っています。ただ、当館での貸出状況や休刊・廃刊等もあり、利用者の希望に沿えない場合もございます。
A す。今後も希望する雑誌があれば、ご意見ください。今後の購入の参考とさせていただきます。
・シリーズものは、できる限り欠番のないように随時購入を行っていますが、見つけた場合は窓口にお伝えください。

- ▲ 予算の制約があり難しかもしれませんが、汚れ・水ぬれなどのある本は買いかえてほしい。
- ▲ 人気のある本は予約者が多く、数カ月待つことも多いので複数冊あればいいと思います。春と秋の読書週間はいつも楽しみです。

・汚破損資料に関しては弁償対応を行っております。ただし、汚破損が軽度であったり、買い替えのできない資料については「汚れあり」等の表示を行い、利用を続けております。
A ・様々な資料を利用者に提供できるよう、基本的に複本は購入しておりません。人気本は予約数も多数でお待たせいたしますが、ご理解の程お願いいたします。
読書週間を楽しんでいただいていること、ありがとうございます。今後も楽しい企画を行ってまいります。

- ▲ 本(海外小説)がとても少ないと思います。全集だと期間内に読み切れませんので、単行本、文庫本だと嬉しいです。
- ▲ 蔵書が少ないので行って面白くない。読みたい本がない(古い本が多い)。新しい情報にふれたいのに古い本ばかり。

・全体のバランスや出版状況等も見ながら、海外小説も購入していきたいと考えております。
A ・ほぼ毎週新刊が入っていますが、貸出はそちらからとなり、古い本が残りがちとなります。今後も購入計画等を行い、利用者への資料提供に努めてまいります。

C 図書館施設・サービスについて

- ▲ 自分で図書館に行けなくなる時が来ます。そんな時、巡回図書館があればと希望が持てます。
- ▲ 旧郡部なので遠い 中々図書館に行けない 是非近くの施設でのサービスができればありがたい
- ▲ もっと利用したいのですが地の便が悪く、足を運びにくい。今はなんとか運転可ですができなくなったら淋しいでしょうね。

A 地区公民館で図書館の本の受取や返却ができる「遠隔地図書貸出サービス」を旧郡部(振興局・振興センター管内)から日田市内全20地区公民館でできるよう、令和8年4月1日からサービスエリアを拡大します。ぜひ、ご利用ください。

- ▲ 館内に設置されているパソコンでの資料検索システムの性能がかなり低い(古い)様に思う
- ▲ 検索した際に単行本・文庫本の表示があると助かります。
- ▲ 蔵書の検索結果が「成人室」となることが多いので具体的な場所を示していただけると助かります。
- ▲ スマホでネットで資料検索した際、絵本だけに絞り込みますが、実際にはもっとあるのに検索結果が減る(?)気がします。

A 図書館システムの次期更新時(令和9年度)には、可能な範囲で検索機能の改善が図られるようシステム会社に求めたいと思います。

- ▲ 本を読む時に椅子の下などに荷物を置けるBOXなどを設置してもらえるとありがたいです。
- ▲ テーブルやソファの席の場所は対面じゃない方が、つい立などが向いの方が見えないようにしていただけるとありがたいです。

A 予算に限りがありますので、可能な範囲でつい立ての設置など検討してまいります。

- ▲ 飲食の自由。自動販売機の設置と弁当持ち込み。
- ▲ 学習室の外の空間(階段付近)を短時間の食事スペースとして使用出来ると学習の途中で外に食べに行ったりしなくても良いのになと思います。

A 令和8年度に、実証実験として飲食できる場所を設けたいと考えております。

- ▲ 自動貸出機を導入して欲しい。
- ▲ 気になるのは二階のトイレを洋式にして欲しいことです
- ▲ 身障者用のトイレを改善して頂きたい
- ▲ うきは図書館のように、グループワーク室(会議室を仕切る形でも)があるとうれしい。

A 施設の大規模改修時(時期は未定)の対応となりますので、改修時には検討してまいります。

D 書架・配架について

- ▲ 蔵書のある場所の名称がわかりにくい

A 他の図書館の表示の仕方などを参考に見直しを検討したいと思います。

- ▲ 絵本のコーナーだけ、書名順におかれていてさがしている本が結局みつからず。作者順に並べて頂けると探しやすくなりやすいと日頃から感じています。

A ・現時点では、絵本コーナーの並べ順を変更する予定はございません。お探しの本がある場合は、窓口にてお問合せください。

- ▲ 雑誌書架についてですが、しゃがんで本を選ぶというのが毎回大変に思います。ななめに置けるような棚ができるとうれしいです。

A ご不憫をおかけしており、申し訳なく思っております。施設の大規模改修時(時期は未定)には対応してまいります。