

日田市立淡窓図書館窓口業務等委託に係るプロポーザル審査要項

1. 審査の対象者

このプロポーザル方式の審査対象となる事業者は、参加申込書等及び企画提案書等を提出した者（以下「参加者」という。）に限る。

2. 審査の方法

- (1) 市が設置する「日田市立淡窓図書館窓口業務等委託業者選定委員会」（以下「委員会」という。）が参加者の審査を行う。
- (2) 評価項目、評価基準及び評価点は、別紙のとおりとする。
- (3) 審査は、委員会の各委員が参加者ごとに評価項目に対して評価点を付与する。
- (4) 各委員の評価点について、評価項目ごとに平均値を算出（少数点第一位以下切捨）し、各評価項目の平均値を合算した総得点の最も高い参加者を契約交渉相手方として決定する。

なお、総得点と同点の場合は、見積額の安価な参加者を契約交渉相手方として決定する。

見積額も同じ場合は、委員長の決するところとする。

- (5) 参加者が1者のみの場合における当該1者、参加者が複数の場合における順位が最上位の者又は契約交渉相手方に選定された者が契約を締結しなかった場合若しくはその他権利を失った場合における次点者及びそれ以降の者は、次の全ての得点要件を満たしたときに、選定委員会の中で協議の上、契約交渉相手方として決定する。
 - ① 総得点が100点以上であること。
 - ② 評価項目ごとの委員の平均のうち、「①窓口業務全般」が13点以上、「②業務実施体制」が33点以上であること。

3. 審査

- (1) 提出書類及びヒアリングによって、審査を実施する。
- (2) 次のいずれかに該当する場合は審査対象から除外する。
 - ① 提出書類について、「日田市立淡窓図書館窓口業務等委託事業者募集要項」に定める提出方法に適合しない場合
 - ② ヒアリング審査を欠席した場合
 - ③ 参考見積書合計額が見積限度額を超えている場合
 - ④ 参加者及びその協力者がこの業務のプロポーザル手続において、不正行為（審査関係者に対する不当な活動を含む。）を行ったと認められる場合
- (3) ヒアリング審査の概要は以下のとおりとする。
 - ① 参加者からの提案書に関する概要説明は30分間
 - ② 委員から参加者へのヒアリングは20分間
 - ③ 参加者の出席人数は3人以内とする。
 - ④ 提案書に記載された内容を補足説明するため、投影装置によるデモンストレーションを行う場合は、スクリーン及び電源は市が用意し、その他の必要機器（パソコン、プ

ロジクター、ケーブル類等) は参加者が持参するものとする。

なお、デモンストレーション並びにその準備及び片付けに要する時間は、「①参加者からの提案書に関する概要説明」の時間に含める。

- ⑤ ヒアリング審査の順番は、日田市が決定するものとする。
- (4) ヒアリング審査の詳細(実施日時等)は、後日、該当者に通知する。
- (5) 審査結果は、ヒアリング審査を受けたすべての者に通知する。

評価項目	評価基準	得点
①窓口業務全般	図書館について基本的理解があり、事業実施の基本方針等が提案されているかなど。	25
	市が実施する行事等についての協力、連携などについての提案がなされているかなど。	
	事故発生、天災その他の危機管理方針が明確であるかなど。	
	個人情報保護についての基本的理解は十分か。具体的方策が記載されているかなど。	
	図書館法、著作権法等についての基本的理解は十分か。具体的方策が記載されているかなど。	
②業務実施体制	統括責任者、副統括責任者の図書館業務経験や監督者としての適性は十分であるかなど。	65
	業務受託に十分な従事者の確保及び司書資格を有する従事者、図書館経験の豊富な従事者確保が考慮されているかなど。	
	雇用計画、雇用形態、配置計画等は適切であるか、市内からの採用に配慮がなされているかなど。	
	従事者間の責任分担、業務分担は明確に配慮されているかなど。	
	従業員に欠員が生じた場合、繁忙時などの本社等によるサポート体制があるかなど。	
	従業員の育成、研修などの方針、業務開始までの研修計画などが提示されているかなど。	
③利用者サービスの向上策	利用者アンケートの実施による意見や要望など、利用者のニーズに応じたサービスの提供や改善について提案がなされているかなど。	60
	快適な図書館利用などについて提案がなされているかなど。	
	苦情・トラブルの処理、解決策・防止策などについて、具体的な提案があるかなど。	
	民間事業者としての独自性のある提案があるかなど。	

④図書館業務受託実績	過去5年間に、淡窓図書館の受託にふさわしい実績を有するかどうか。	20
⑤参考見積(税込み)3年間の総額	算定根拠による金額が適当であるかなど。	10
⑥プレゼンテーション		
提案の姿勢	説明は分かりやすい内容だったか、質疑応答には理論性があったかなど。	20
業務への熱意	創意工夫の提案があるなど、業務に対する熱意があるか。	

計 200